

Jak unikać podstawowych błędów serwisowych

Obsługa układu klimatyzacji



ADAM LEHNORT

EKSPERT PROFIAUTO SERWIS

W TRAKCIE MAJÓWKI WIELU KIEROWCÓW ODCZUŁO, ŻE KLIMATYZACJA W ICH AUTACH NIE JEST TAK SPRAWNA, JAK PRZED ZIMĄ, BĄDŹ W OGÓLE NIE DZIAŁA. ZAZWYCZAJ JEST TO TA GRUPA, KTÓRA NIE SERWISUJE KLIMATYZACJI REGULARNIE I WŁAŚNIE NA WIOSNĘ ZACZYNA PRZYJEŹDŹĄĆ DO SERWISÓW Z PROBLEMAMI. SĄ WŚRÓD NICH TAKŻE KIEROWCY, KTÓRZY WCZEŚNIEJ ZDECYDOWALI SIĘ NA TAŃSZĄ USŁUGĘ DOBICIA SAMEGO CZYNNIKA

Mechanicy serwisujący klimatyzację zazwyczaj zwykłe rozmowę z klientem od obalenia jednego z największych mitów. Wielu kierowców aut wyposażonych w klimatyzację powtarza, że lepiej jej nie ruszać, dopóki działa prawidłowo. Niestety, jest to najczęstszy powód pojawiania się poważniejszych usterek. Dlatego specjaliści z warsztatów zalecają serwisować klimatyzację co dwa lata, choć

niektóre czynności, takie jak dezynfekcję czy wymianę filtra kabinowego, powinno się przeprowadzać przynajmniej raz w roku.

Są jednak warsztaty oferujące ekspresowe i tanie usługi nabijania klimatyzacji, których pracownicy twierdzą, że pełny serwis nie jest konieczny. Łatwo podierać się argumentem szybkiej i taniej usługi, a na niektórych klientach już

samo podłączenie maszyny u mechanika robi profesjonalne wrażenie. Trzeba pamiętać, że sprzęt serwisowy to nie wszystko. Skracanie czasu próżni lub dobijanie czynnika to zwykłe naciąganie klienta. Czas próżni podczas serwisu klimatyzacji powinien trwać minimum 30 minut. Gdy doliczy się pozostałe czynności, pełny serwis klimatyzacji zajmie przynajmniej godzinę, a często dwie.



Jak zatem powinna przebiegać fachowa obsługa?

Wymiana czynnika, a nie dobicie

Ulatnianie się czynnika jest procesem naturalnym, choć w nowych lub kilkuletnich autach nie powinien mieć miejsca. W zależności od typu układu, dopuszcza się ubytek czynnika na poziomie do 40 lub 60 gramów rocznie. Im starszy samochód, tym częściej trzeba przeprowadzać serwis klimatyzacji, by ujawnić zawczasu większe nieszczelności. Jeśli się one pojawią, przed rozpoczęciem prac przy układzie należy sprawdzić jego szczelność i zlokalizować miejsce problemu.

Dużym błędem jest tzw. „dobicie”. Choć brak chłodzenia rzeczywiście czasem wynika z niewystarczającej ilości czynnika, jednak zazwyczaj wskazuje na brak profesjonalnego serwisowania. Czynnik, który pozostał w układzie, może być już stary i wymieszany z wilgocią, a nawet brudem. Dlatego zamiast dobijania zaleca się wymianę czynnika poprzez odessanie starego, wysuszenie układu oraz napełnienie go nowym. Nierzadko dwu- lub trzykrotne dobicie klimy co roku to tylko preludium do poważniejszej awarii, np. jej kompresora, przewodów lub skraplacza. Usunięcie wody z układu stanowi jedną z ważniejszych czynności serwisowych. Ma ona wpływ na trwałość drogiego w wymianie kompresora, a także pozostałych elementów.

Należy jednak pamiętać, że osuszenie układu klimatyzacji i napełnienie go nowym czynnikiem nie ma sensu, jeśli w samochodzie nigdy nie wymieniano osuszacza. Fachowy warsztat bierze pod uwagę wiek i historię samochodu, a także przeprowadza wywiad z klientem. Osuszacz, czyli element odpowiedzialny za pochłanianie wilgoci z układu, powinien być wymieniony po 3-4 latach. Wymiana czynnika bez wcześniejszej wymiany osuszacza przypomina wymianę oleju silnikowego bez filtra. Olej wprawdzie jest świeży, ale szybko zostanie zabrudzony w filtrze. Przy serwisie wykonywanym systematycznie co roku lub co dwa lata nie za każdym razem trzeba wymieniać osuszacz. Jednak jeśli serwisujemy klimatyzację po kilku latach, warto przeprowadzić to kompleksowo.



Sprawdzenie wydajności układu

Serwis klimatyzacji należy uznać za niedokończony, jeśli nie zostanie przeprowadzony test wydajności. W układach bardziej zaawansowanych należy też przeprowadzić pełną diagnostykę elektroniki. Wydajność klimatyzacji sprawdza się w najprostszym sposób – termometrem. Umieszcza się go przy kratce wentylacyjnej, skąd wylatuje zimne powietrze. Powinno ono mieć temperaturę w okolicy 7 st. C, jak w lodówce, oczywiście przy ustawieniu na maksymalne chłodzenie.

Wymiana filtra i dezynfekcja

Wymiana filtra kabinowego jest czynnością obowiązkową przy każdym serwisie klimatyzacji, tak samo jak dezynfekcja. Niestety, lokalizacja filtra kabinowego często wymaga demontażu kilku elementów i zajmuje dużo czasu. Kompleksowy serwis w samochodach z trudnym dostępem może być droższy i trwać dłużej. W tych przypadkach warto zainwestować w dobrej jakości filtr węglowy, który dłużej będzie zapewniał czyste powietrze.

Wymiana filtra nie ma jednak większego sensu bez oczyszczenia całego układu wentylacji oraz kabiny z grzybów i bakterii. Dlatego w pełni profesjonalny serwis klimatyzacji obejmuje także ozonowanie. Jest to obecnie najpopularniejsza, bezpieczna i skuteczna metoda oczyszczania kabiny pojazdu. Ozon zabija wszelkie żywe organizmy i z tego powodu po ozonowaniu trzeba skutecznie

przewietrzyć wnętrze zanim samochód zostanie wydany klientowi.

Kierowcy często pytają, jak często należy wymieniać filtr kabinowy. Ogólnie zaleca się wymianę filtra przynajmniej raz w roku, ale jeśli szybko się zabrudza, można go zmieniać na nowy dwa lub trzy razy w roku. Dużo zależy od samopoczucia kierowcy i pasażerów – to naprawdę dość indywidualna sprawa.

Czynności dodatkowe

Kompleksowy serwis klimatyzacji powinien obejmować kilka dodatkowych czynności, które nie wchodzą w zakres podstawowej obsługi. Należy do nich np. oczyszczenie kratek, przez które wlatuje powietrze do układu wentylacji. To samo dotyczy sprawdzenia drożności odpływów wody ze skraplacza czy szczelności zaworków, przez które często ulatuje czynnik. Wydaje się, że są to czynności banalne, świadczą jednak o kulturze pracy w warsztacie.

Wielu kierowców korzystających z profesjonalnych sieci naprawczych może być zaskoczonych długim czasem trwania serwisu klimatyzacji lub ceną wyższą od tej, do której byli przyzwyczajeni. Fachowa obsługa uchroni ich jednak przed naprawdę poważnymi kosztami związanymi z awarią całego układu. Jeśli więc kierowca widzi szybko przewijających się przez warsztat klientów, a do tego usługa jest bardzo tania, trzeba być ostrożnym i upewnić się, czy rzeczywiście zakład przeprowadza kompleksowy serwis klimatyzacji. ■