

# Koncept warsztatowy ZF [pro]Tech



**MACIEJ FEDOROWICZ**

KIEROWNIK KONCEPTU

ZF [PRO]TECH TO GLOBALNY KONCEPT SKIEROWANY DO WARSZTATÓW SAMOCHODÓW OSOBOWYCH I DOSTAWCZYCH, ZAJMUJĄCYCH SIĘ NAPRAWĄ UKŁADÓW PRZENIESIENIA NAPĘDU, ZAWIESZENIA I UKŁADÓW HAMULCOWYCH ORAZ SERWISOWANIEM SKRZYŃ BIEGÓW. W POLSCE KONCEPT DZIAŁA OD 2018 ROKU, A JEGO PODSTAWOWYM CELEM JEST UDZIELENIE BEZPOŚREDNIEGO WSPARCIA TECHNICZNEGO PRACOWNIKOM WARSZTATÓW



Organizatorem sieci warsztatowej ZF [pro]Tech jest ZF Aftermarket. Jej członkowie zyskują dostęp do technologii stosowanych w produktach marek ZF Aftermarket: Lemförder, Sachs, TRW

i ZF, a dzięki bogatej ofercie szkoleń mają możliwość podnoszenia kwalifikacji zawodowych. Sieć liczy 619 członków, w tym 379 partnerów ZF [pro]Tech start i 240 partnerów ZF [pro]Tech plus.

#### Rodzaj usług:

Partnerstwo ZF [pro]Tech oferuje niezależnym warształom obszerne wsparcie w zakresie marek z portfolio ZF Aftermarket. Koncept proponuje dwa rodzaje członko-

stwa: ZF [pro]Tech start i ZF [pro]Tech plus. W każdej z nich partnerzy otrzymują do dyspozycji specjalnie przygotowany portal internetowy z pełną ofertą szkoleń, ich szczegółowymi opisami i programem wraz z możliwością rezerwacji. Platforma daje dostęp do katalogów produktów, informacji technicznych i praktycznych wskazówek – także w formie filmów poradnikowych. Dostępne są również instrukcje montażowe i wykaz akcji serwisowych. W ramach ZF [pro]Tech Plus dodatkowo warsztaty mają zapewnioną osobistą obsługę i regularne szkolenia, dzięki którym mogą oferować swoim klientom najwyższą jakość świadczonych usług.

- ▶ Dostęp do instrukcji montażowych.
- ▶ Portal online – wszystkie dane dostępne w jednym miejscu.
- ▶ Informacje techniczne i montażowe dostępne przez infolinię produktową, portal online, newsletter oraz kontakt osobisty.
- ▶ Praktyczne szkolenia techniczne przeprowadzane przez ekspertów na specjalnie przygotowanych pojazdach.
- ▶ Wsparcie osobistego opiekuna warsztatu.
- ▶ Dostęp do akcji serwisowych producentów pojazdów.
- ▶ Ścisła współpraca z ZF Aftermarket.
- ▶ Wsparcie specjalisty z zakresu serwisowania i naprawy automatycznych skrzyń biegów.

#### Struktura zarządzania i sposób komunikacji

Koncept warsztatowy ZF [pro]Tech zarządzany jest przez oddział ZF Automotive Systems Poland sp. z o.o.

Informacje dla partnerów przekazywane są za pomocą poczty elektronicznej, newsletterów i platformy internetowej, infolinii produktowej oraz kontaktu z osobistym opiekunem.

#### Dostawy i czas realizacji

Dystrybucja produktów ZF Aftermarket odbywa się przez sieć dystrybutorów. Lista oficjalnych dystrybutorów marek Lemförder, Sachs, TRW i ZF dostępna jest na stronie internetowej: [aftermarket.zf.com/pl](http://aftermarket.zf.com/pl)

#### Plany rozwoju

Rosnąca potrzeba szkoleń związana ze zmieniającymi się trendami w motoryzacji powoduje, że nieustannie pracujemy nad rozwijaniem oferty szkoleń. W ramach konceptu ZF [pro]Tech chcemy wspierać mechaników z niezależnych warsztatów serwisujących samochody osobowe i dostawcze w wyzwaniach związanych z serwisowaniem i naprawą pojazdów elektrycznych oraz hybrydowych. Oprócz szkoleń z zakresu układu przeniesienia napędu, zawieszenia i układów hamulcowych oraz serwisowania skrzyń biegów, w tym roku do oferty wprowadzony zostanie nowy temat szko-

leniowy: Systemy wspomagające kierowcę ADAS (*Advanced Driver Assistance Systems*), gdzie Partnerzy podczas dwudniowego szkolenia zapoznają się m.in. z funkcją obecnych systemów oraz ich działaniem w pojeździe. Planujemy też rozszerzyć szkolenia oferowane pod kątem pojazdów hybrydowych oraz elektrycznych ze szczególnym naciskiem na ćwiczenia praktyczne.

W 2023 r. ZF Aftermarket wystartuje również z nowym konceptem skierowanym do warsztatów serwisujących pojazdy ciężarowe i autobusy: **ZF [pro]Service**. Usługi dla partnerów ZF [pro]Service będą uwzględniały bezpośredni kontakt ze specjalistami ZF Aftermarket, infolinię techniczną, bogatą ofertę szkoleń oraz wsparcie w zakresie diagnostyki pojazdów. W ten sposób firma dba, aby jej partnerzy warsztatowi byli zawsze na bieżąco z najnowszymi osiągnięciami techniki. Wysoki poziom wiedzy zapewniać mają również regularne wizyty przedstawicieli – stanowi to przewagę konkurencyjną dla warsztatów w branży flotowej.

#### Warunki przystąpienia do sieci

Warsztaty zainteresowane przystąpieniem do jednej z opcji konceptu warsztatowego ZF [pro]Tech muszą dokonać rejestracji na stronie [protech.zf.com](http://protech.zf.com) i wybrać formę członkostwa. W przypadku wybrania opcji ZF [pro]Tech plus zostaną one odwiedzone przez przedstawiciela i zobowiązane do podpisania umowy partnerskiej.



**ZF Automotive Systems Poland, ZF Aftermarket**  
Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa  
tel. 22 354 84 77  
[Tomasz.Ganko@zf.com](mailto:Tomasz.Ganko@zf.com)  
[www.protech.zf.com/pl](http://www.protech.zf.com/pl)

**Koordynator sieci:**  
**Maciej Fedorowicz**  
Manager ds. zarządzania siecią warsztatową – pojazdy osobowe Europa Północno-Wschodnia

FOT. ZF AFTERMARKET

#### Korzyści z członkostwa w sieci

- ▶ Gwarancja najnowszej wiedzy technicznej od jednego z największych na świecie producentów w branży motoryzacyjnej.