

Konferencja OK Serwis



OK Serwis to ogólnopolska sieć niezależnych warsztatów samochodowych, stawiająca na kompleksowość i wysoką jakość oferowanych usług. Rozwój sieci oparty jest o partnerstwo i dobre relacje, wyklucza zaś wewnętrzną

konkurencję pomiędzy partnerami. Sieć OK Serwis skupia obecnie blisko 250 niezależnych warsztatów w Polsce.

W końcu marca odbyła się konferencja online z udziałem przedstawicieli warsztatów zrzeszonych w OK Serwis. Jej

celem, poza podsumowaniami dotychczasowej działalności, było budowanie relacji i pogłębianie współpracy między warsztatami a centralą sieci.

Podczas spotkania omawiane były także nowe produkty i usługi marketingowe, które warsztaty mogą zamać dodatkowo i samodzielnie wpływać na lokalne budowanie świadomości marki. Przedstawiciele warsztatów zgłaszali także swoje propozycje, które mogłyby uzupełnić już istniejące portfolio produktów w sklepie OK Serwis.

Przedyskutowane zostały trendy rozwoju rynku motoryzacyjnego w Polsce oraz bieżąca sytuacja branży. Rynek pracy, presja cenowa, kierunki, które wytycza elektromobilność, nowe technologie wkraczające pod maski pojazdów, a także zmiana pokoleniowa, która narzuca nową formę komunikacji i obsługi klienta. Ten ostatni punkt został rozszerzony o omówienie funkcjonowania programu *Online Booking* – umawiania wizyt do warsztatów OK Serwis online.

Filmy instruktażowe marki Standex



Standex, globalna marka renowacyjna firmy Axalta, opublikowała nagrania z cyklu Standovision, poświęcone naprawom lakierniczym. W jednym z nich omówiono opracowany przez markę proces naprawy barwionych lakierów bezbarwnych.

Głębia i potysk wysoko chromatycznych odcieni niebieskiego i czerwonego powodują, że kolory te zyskują na popularności. Jednak renowacja tych intensywnych i niezwykłe żywych barw nastrocza lakiernikom problemów. W jednym z filmów szkoleniowych z cyklu Standovision eksperci firmy podpowiadają, jak przeprowadzić naprawę krok po kroku, tak aby uzyskać idealny efekt za pierwszym razem.

Mottem marki Standex jest „Sztuka lakierowania”, a celem jest uzyskanie niewidocznego miejsca naprawy – wyjaśnia Harald Klöckner, Axalta International Training Leader i Refinish Product Specialist. – Dlatego też opracowaliśmy specjalny proces naprawy z wykorzystaniem barwionego lakieru bezbarwnego. Pozwala on idealnie odwzorować te intensywne i żywe barwy. Barwiony lakier bezbarwny pozwala uzyskać intensywność

i głębię niezbędne do uzyskania niezauważalnej naprawy. Na nagraniach pokazujemy wyzwania, jakie te kolory stawiają przed lakiernikami oraz w przystępny sposób prezentujemy sposoby na ich zwyciężenie.

W nagraniach z cyklu Standovision eksperci firmy Axalta dzielą się z lakiernikami specjalistyczną wiedzą i wskazówkami na temat prawidłowej i efektywnej pracy z produktami Standex.

BASF otwiera nowy budynek laboratorium



Firma BASF otworzyła nowy budynek laboratorium, w którym prowadzi prace rozwo-

jowe dotyczące samochodowych lakierów renowacyjnych i pozostałych innowacyjnych rozwiązań. Obiekt znajduje się na terenie zakładów BASF w Münster w Niemczech. Dział Coatings wzmacnia tym samym swoją globalną pozycję jako zorientowanego na przyszłość i innowacyjnego przedsiębiorstwa.

Prace prowadzone w nowym budynku będą wkładem BASF Coatings na rzecz osiągnięcia zerowej netto

emisji związków węgla przez BASF do 2050 r. Oprócz wytwarzania zrównoważonych produktów zakład nieustannie inwestuje w poprawę efektywności energetycznej i zwiększanie wykorzystania odnawialnych źródeł energii. Nowe laboratoria są ogrzewane ciepłem resztkowym z zakładowej spalarni odpadów, rozprowadzanym w instalacji umieszczonej pod podłogą. Od początku roku elektryczność kupowana przez zakła-

dy BASF Coatings w Münster i Würzburgu w Niemczech pochodzi ze 100-procentowo ekologicznych elektrowni wiatrowych. W porównaniu z ubiegłym rokiem sam zakład w Münster przyczynił się w ten sposób do ograniczenia emisji CO₂ o około 4000 ton.

W budynku laboratorium, którego fasada mieni się w promieniach słońca sześcioma odcieniami szarości i błękitu, urządzono futurystyczne stanowiska pracy.

FOT. AXALTA, BASF, INTER-TEAM

FOT. BILSTEIN, NISSENS

Mechanicy „poczułi różnicę”

Na szkoleniach technicznych marki Bilstein mechanicy często zadają pytania typu: Czym różnią się fabryczne amortyzatory od modyfikowanych konstrukcji bilstein B6? Czy ich montaż jest bardziej złożony i wymaga większych umiejętności od mechaników? Czy i jak polecać je klientom? Czy kierowcy już przy pierwszej jeździe poczuć różnicę na nowym zawieszeniu?

Odpowiedzi na nie są dobrze udokumentowane i zilustrowane, ale zawsze pojawia się pewien niedosyt. Brakuje możliwości doświadczenia tych różnic w praktyce. Dlatego marka Bilstein zdecydowała się na przygotowanie po raz pierwszy, nie tylko w skali naszego kraju, jazd porównawczych samochodami na różnych amortyzatorach. Zaproszeni mechanicy, wyłonieni wcześniej na podstawie udzielonych odpowiedzi w qui-



zie wiedzy o amortyzatorach i zawieszeniu, mieli okazję w dniach 20-21 kwietnia br. testować amortyzatory w warunkach torowych oraz w niebezpiecznych sytuacjach, do jakich może dojść codziennie w ruchu drogowym.

Do dyspozycji mechaników przekazano dwa egzemplarze volkswagena golfa VII. Jeden na oryginalnym, fabrycznym zawieszeniu. W drugim wymieniono je na amortyzatory bilstein B6 z serii Performance. Każdy z uczestników, pod okiem instruktora siedzącego na miejscu pasażera, miał do przejechania kilka torowych

okrążeń jednym i drugim samochodem.

W dalszej części spotkania na podobnej zasadzie odbyły się ćwiczenia na odcinkach ośrodka doskonalenia jazdy. W sprowokowanych sytuacjach, do których może dojść na każdej drodze, mechanik mógł odczuć różnicę w zachowaniu samochodów na płycie poślizgowej czy podczas dynamicznego omijania przeszkody i hamowania awaryjnego.

Z rozmów przeprowadzonych z mechanikami w trakcie spotkania wynika, że do po- czucia różnic w pracy amor-

tyzatorów wystarczyło im przejechanie paru próbnych odcinków. Na Torze Modlin dostępny był także firmowy volkswagen amarok. Niedawno wymieniono w nim fabryczne amortyzatory na komplet B6. Zaproszeni mechanicy mieli też do dyspozycji porsche 911, który oparto na fabrycznym zawieszeniu bilstein.

Wisienką na torcie był seat leon racer, który prowadziła Gosia Rdest. Goście, tym razem na prawym fotelu, mieli okazję do poznania pracy zawieszenia bilstein MDS w wymagających warunkach sportowego toru.

Nissens eXperts – nowy portal dla warsztatów

Nissens uruchomił nowy portal dla warsztatów serwisujących układy chłodzenia i klimatyzacji samochodowej. Portal Nissens eXperts to nowa witryna internetowa dla warsztatów z branży motoryzacyjnej, mająca na celu poszerzać ich wiedzę techniczną w zakresie układów termicznych, a także systemów emisji spalin i wydajności silnika.

Nowa platforma Nissensa zawiera ponad 100 materiałów technicznych. W jej skład wchodzi: informacje techniczne, wskazówki, biuletyny, klipy szkoleniowe i inne materiały dydaktyczne przeznaczone dla mechaników. Gdy pojawia się nowy produkt

Nissens, wszelkie informacje techniczne trafiają bezpośrednio do platformy. Odwiedzający witrynę mogą pobrać lub wydrukować zawarte w niej materiały.

Nissens będzie kontynuował rozbudowę portalu i systematycznie dodawał nowe, cenne informacje techniczne na temat najnowszych technologii, a także praktyczne porady i narzędzia, z których mechanicy będą mogli korzystać w codziennej pracy. Przykładem mogą być plakaty serwisowe w zakresie klimatyzacji lub zaktualizowana tabela z ilościami czynnika roboczego (w tym w zakresie aut hybrydowych i elektrycznych).



Ponadto w portalu użytkownicy mogą znaleźć linki do modułów szkoleniowych *Nissens Training Concept* dostępnych na platformie *ntc.nissens.com* (wymagana rejestracja; szkolenia bezpłatne), a także uzyskać informacje na temat warunków instalacji i gwarancji dotyczących produktów Nissens.

Platforma Nissens eXperts to także miejsce, w którym zarejestrowani użytkownicy będą mieli okazję dzielić się własnym doświadczeniem – najciekawsze artykuły oraz najlepsze porady techniczne będą bowiem udostępniane na platformie i nagradzane atrakcyjnymi upominkami rzeczowymi.