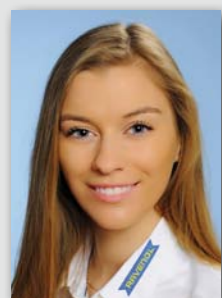


Ravenol Professionals



PATRYCJA RZOSKA

ADMINISTRATOR SIECI RAVENOL

RAVENOL PROFESSIONALS JEST SIECIĄ NIEZALEŻNYCH WARSZTATÓW STOSUJĄCYCH ROZWIĄZANIA RAVENOL. NASZYM CELEM JEST PODNOSZENIE JAKOŚCI USŁUG I STOSOWANIE INNOWACYJNYCH TECHNIK W DZIEDZINIE SMAROWANIA. OBEJMUJĄ ONE: PRZEKŁADNIE AUTOMATYCZNE ORAZ MANUALNE, SILNIKI, UKŁADY WSPOMAGANIA I INNE UKŁADY HYDRAULICZNE

Obecnie zrzeszamy ponad 80 warsztatów. Cały czas się rozwijamy, a liczba serwisów rośnie. Przewidujemy, że do końca roku nasza sieć będzie liczyć około 150 punktów.

Właścicieli warsztatów traktujemy w sposób partnerski i szanujemy ich niezależność w działaniu. Jednocześnie nasi koordynatorzy sprzedaży oraz administrator sieci wspomagają ich w prowadzeniu profesjonalnej placówki warsztatowej. Po dołączeniu do sieci warsztat może liczyć na dynamiczny rozwój dzięki szerokiej ofercie szkoleń oraz licznym działaniom marketingowym.

Sieć została objęta programem „Warsztaty przyjazne kobietom”, którego celem jest przygotowanie warsztatów do komunikacji z klientkami. Zależy nam, aby kobiety jako właścicielki samochodów czuły się na tyle pewnie, żeby w razie potrzeby bez obaw odwiedzały warsztaty i nie musiały w tym celu prosić nikogo o pomoc. Utożsamiamy się z rolą kobiety jako równoprawnej uczestniczki rynku motoryzacyjnego, w związku z czym pragniemy stworzyć sieć warsztatów, którym panie będą mogły w pełni zaufać.

Partnerzy kontaktują się telefonicznie, mailowo i osobiście z koordynato-

rami oraz administratorem. Na stronie www.professionals.ravenol.pl udostępniamy użytkownikom porady, procedury wymiany ATF, artykuły techniczne i formularze kontaktowe z ekspertami Ravenol.

Rodzaje usług

Warsztaty sieci Ravenol Professionals świadczą szeroki wachlarz usług. W zależności od specjalizacji mogą to być usługi serwisowania skrzyń automatycznych i manualnych, wymiana oleju ATF, MTF, silnikowego oraz płynów eksploatacyjnych: hamulcowego, chłodniczego, do układów wspomagania, a ponadto czyszczenie filtrów DPF i obsługa klimatyzacji.

Korzyści z członkostwa w sieci

- ▶ podnoszenie kompetencji – organizujemy szkolenia techniczne i produktowe oraz z obowiązujących przepisów, doradzamy jak i gdzie stosować rozwiązania Ravenol;
- ▶ wspólny marketing – zapewniamy ujednolicone elementy identyfikacji wizualnej wzmacniające rozpoznawalność serwisu, promujemy usługi oraz organizujemy specjalne promocje;

- ▶ nowi klienci – polecamy warsztat klientom indywidualnym przez wyróżnienie na stronach Ravenol Polska oraz w mediach społecznościowych;
- ▶ wsparcie techniczne w zakresie czynności serwisowych oraz zastosowań środków smarnych Ravenol;
- ▶ opieka specjalistów – dostęp do współpracujących z Ravenol Polska specjalistów w zakresie regeneracji konwerterów oraz automatycznych skrzyń biegów;
- ▶ program lojalnościowy – uczestnicy sieci mogą wymieniać punkty zebrane za zakupy środków smarnych Ravenol na nagrody z katalogu nagród;
- ▶ komplementarność – możliwość rozszerzenia oferty warsztatu dzięki współpracy z ekspertami Ravenol. Regeneracja konwerterów i automatycznych skrzyń biegów wykonywana na

odległość stanowi dobre źródło zysku, które w ramach sieci można łatwo i szybko uruchomić.

Zobowiązania członków

- ▶ regularne zakupy produktów od Ravenol Polska lub innych wskazanych dystrybutorów;
- ▶ rekomendowanie klientom w pierwszej kolejności produktów Ravenol;
- ▶ świadczenie usług serwisowych zgodnie z procedurami sieci, podnoszenie kwalifikacji pracowników poprzez udział w szkoleniach produktowych i technicznych organizowanych przez sieć;
- ▶ prezentowanie logo sieci i ekspozycja produktów Ravenol oraz wszelkich materiałów informacyjnych w warsztacie zgodnie z wytycznymi sieci;
- ▶ udział w organizowanych przez sieć promocjach wizerunkowych i sprzedażowych.

Plany rozwoju

Zamierzamy konsekwentnie rozbudowywać sieć o kolejne warsztaty przy jednoczesnym zachowaniu wysokich standardów obsługi klienta. Kładziemy również nacisk na rozwój uczestników sieci poprzez organizowanie większej ilości szkoleń o jeszcze szerszym niż dotychczas wachlarzu tematycznym.

Warunki przystąpienia do sieci

Pozytywne przejście audytu opartego o standardy sieci. Zaakceptowanie warunków i zasad uczestnictwa określonych przez organizatora sieci Ravenol Professionals.

Ravenol Polska sp. z o.o.
ul. Chojnicka 61, 83-200 Starogard Gdański
tel. 32 325 15 00
www.ravenol.pl
Administrator sieci Ravenol:
Patrycja Rzoska
tel. 690 072 440
professionals@ravenol.pl

FOT. RAVENOL