

Wsparcie produktowo-techniczne KYB



ANDRZEJ CHMIELEWSKI

SPECJALISTA DS. PRODUKTOWO-TECHNICZNYCH
KYB EUROPE ODDZIAŁ W POLSCE

KYB JEST JEDNYM ZE ŚWIATOWYCH LIDERÓW W ZAKRESIE PROJEKTOWANIA I PRODUKCJI AMORTYZATORÓW, SPRĘŻYN ZAWIESZENIA, ZESTAWÓW MONTAŻOWYCH GÓRNEGO MOCOWANIA ORAZ ZESTAWÓW OSŁONOWO-OCHRONNYCH. ZAAWANSOWANE TECHNOLOGIE, NAJWYŻSZA JAKOŚĆ ORAZ DOŚWIADCZENIE W PROCESIE WYTWARZANIA ELEMENTÓW ZESPOŁU TŁUMIĄCO-RESORUJĄCEGO ZWIĄZANE Z DOSTAWAMI PIERWSZOMONTAŻOWYMI DLA PRODUCENTÓW SAMOCHODÓW ZAPEWNIĄJĄ PRODUKTOM KYB ODPOWIEDNIE MIEJSCE I POZYCJĘ W SPRZEDAŻY CZĘŚCI ZAMIENNYCH

Wprowadzane przez KYB nowoczesne rozwiązania technologiczne sprawiają, iż znacząco rośnie potrzeba dostępu do profesjonalnej wiedzy technicznej. W związku z tym ważnym zadaniem sta-

ła się rozbudowa działów związanych ze wsparciem produktowo-technicznym.

Adresowane są one do dystrybutorów produktów KYB i ich klientów, a przybierają coraz bardziej nowoczesne

i różnicowane formy. Mechanicy chętnie uczestniczą w programach wsparcia pogłębiających ich wiedzę i doświadczenie w zakresie diagnostyki oraz technologii napraw pojazdów samochodowych.

FOT. KYB

KYB Suspension solutions

Rozwijany od kilku lat program KYB Suspension Solutions ma na celu przekazywanie informacji zapewniających profesjonalne wsparcie techniczne dla klientów. Przeznaczony jest dla warszta-



tów oraz dystrybutorów i oferuje różnorodne narzędzia pomocne podczas sprzedaży, montażu i naprawy elementów zespołu tłumiąco-resorującego. Jego szczególną zaletą jest bezpłatny dostęp do informacji ułatwiających pracę oraz zgłębiających niezbędną i potrzebną wiedzę techniczną.

Szkolenia produkowo-techniczne

Jednym z ważniejszych narzędzi wsparcia technicznego KYB są szkolenia szerokiej grupy odbiorców, odpowiednio dostosowane do profilu ich działalności oraz zapotrzebowania.

Oferta szkoleniowa KYB obejmuje:

- ▶ szkolenia techniczne dla warsztatów samochodowych,
- ▶ szkolenia produktowe i produktowo-techniczne dla zespołów sprzedażowych,
- ▶ szkolenia techniczne dla działów reklamacji,
- ▶ szkolenia techniczne dla szkół o profilu samochodowym.

W profilu szkolenia technicznego znajdują się informacje dotyczące budowy i zasady działania amortyzatorów w konstrukcji dwururowej i jednorurowej, sprężyn zawieszenia, zestawów montażowych górnego mocowania oraz zestawów osłonowo-ochronnych. Szkolenia składają się z części teoretycznej i praktycznej. Obejmują one: zasady prawidłowego

montażu kolumny McPhersona z użyciem odpowiednich narzędzi na przykładzie wybranych modeli pojazdów, uszkodzenia zespołu tłumiąco-resorującego z ich właściwą oceną oraz zachowanie ogólnych zasad bezpieczeństwa podczas prac naprawczych. Jednym z ważniejszych elementów szkoleń jest pełna diagnostyka układu jezdnego. Wyjaśnia ona szczegółowo metodologię badań amortyzatorów oraz ocenę ich stanu technicznego przy wykorzystaniu metody Eusama.

KYB przygotowało również wsparcie dla zespołów sprzedażowych w postaci szkoleń produktowych i produktowo-technicznych, mających na celu aktualizację stanu wiedzy niezbędnej podczas sprzedaży elementów zespołu tłumiąco-resorującego.

Szkolenia techniczne dla działów reklamacji skierowane są do osób zajmujących się bezpośrednio rozpatrywaniem roszczeń reklamacyjnych. Pozwalają pracownikom działu reklamacji właściwie oceniać uszkodzenia, jak również przyczyny ich powstania oraz odpowiednio nadzorować przebieg procesu reklamacyjnego.

KYB rozwija nowe projekty, angażując się w edukację młodzieży szkolnej, która wiąże swą przyszłość z branżą samochodową. Celem takich szkoleń jest odpowiednie przygotowanie od najmłodszych lat przyszłych mechaników samochodowych.

Filmy instruktażowe

Jest to bardzo pomocne narzędzie wsparcia technicznego dla warsztatów mechaniki pojazdowej. Filmy te przedstawiają procedurę montażu amortyzatorów, sprężyn zawieszenia oraz zestawów montażowych w pojazdach, w których wymagane jest zwrócenie szczególnej uwagi podczas



prac naprawczych. Dział techniczny KYB opracował już ponad 130 filmów instruktażowych. Są one dostępne na stronie internetowej KYB Europe: www.kyb-europe.com, na oficjalnym kanale YouTube, za pośrednictwem QR kodów oraz w aplikacji mobilnej KYB App. Filmy stanowią dodatkowe wsparcie dla mechaników, którzy mierzą się z konkretnymi problemami podczas wymiany elementów zespołu tłumiąco-resorującego.

Zdjęcia produktów 360°

Stanowią nowoczesną formę prezentacji produktów. Dają oglądającemu możliwość dokładnego obejrzenia produktu z każdej strony, a dzięki opcji powiększania pozwalają przyjrzeć się interesującym szczegółom z bliska. Fotografie 3D przydatne są przy weryfikacji poprawności danej części, np. czy uchwyty albo mocowania znajdują się w odpowiednim miejscu. Zdjęcia dostępne są na oficjalnej stronie internetowej KYB Europe. KYB posiada również bazę ponad 5 000 zdjęć w formacie 2D: amortyzatorów, sprężyn zawieszenia i zestawów montażowych, dostępnych w katalogu TecDoc.



Instrukcje montażowe

Umożliwiają mechanikowi dostęp do informacji technicznych pokazujących odpowiednią pozycję wymienianych elementów oraz określają zastosowanie właściwych momentów dokręcania podczas procedury montażu amortyzatora. Dostęp do instrukcji montażowych jest możliwy za pośrednictwem oficjalnej strony internetowej KYB Europe, KYB QR kodów znajdujących się na opakowaniach produktów oraz aplikacji mobilnej KYB App.

Biuletyny techniczne

Opisują przypadki, w których występuje zwiększone ryzyko popełnienia błędu podczas prac naprawczych lub dobór i identyfikacja części wymagają zwrócenia szczególnej uwagi.

→