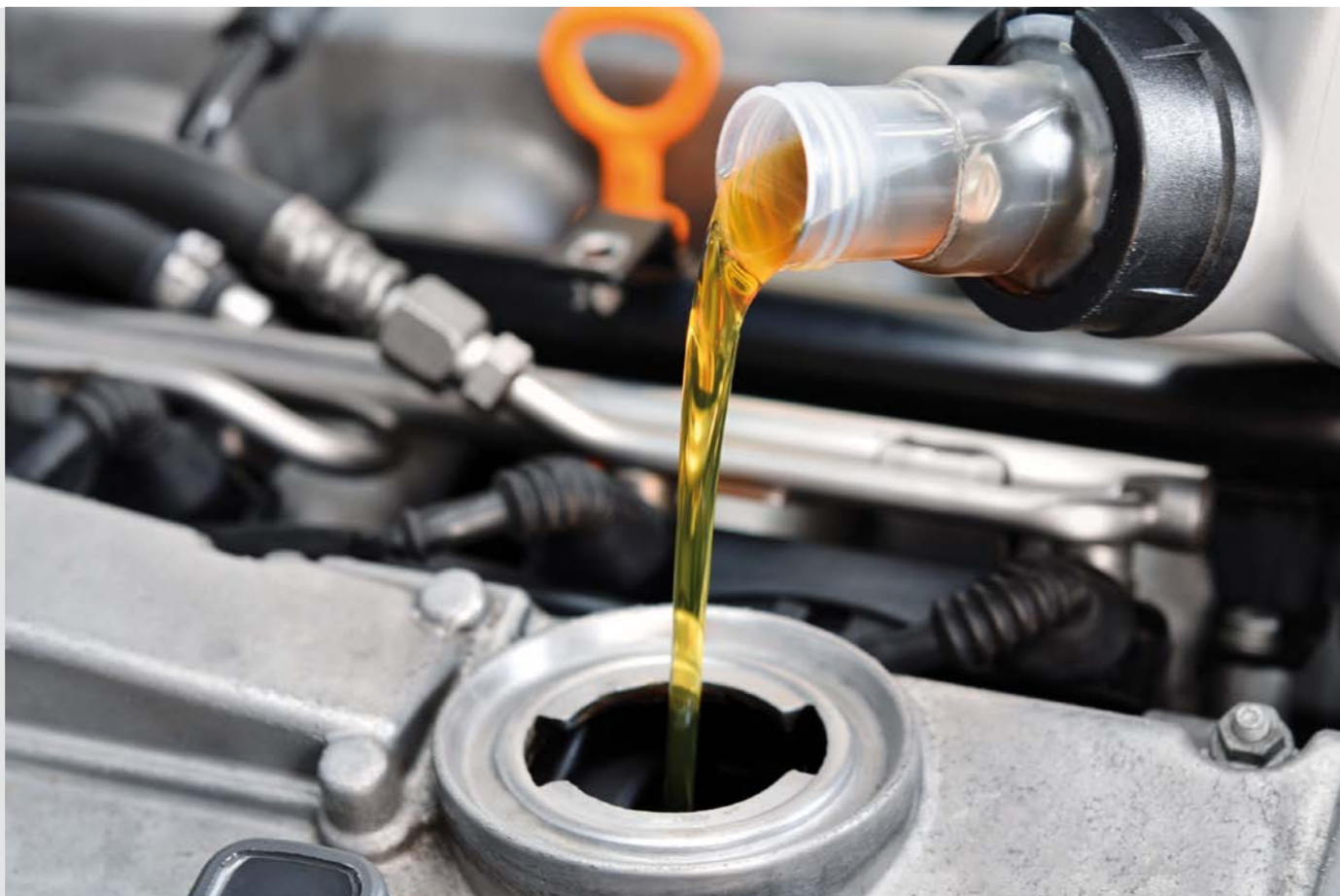


Firmy olejowe dla warsztatów

Z ROKU NA ROK CORAZ MNIEJSZY ODSETEK UŻYTKOWNIKÓW SAMOCHODÓW W POLSCE DOKONUJE W NICH SAMODZIELNIE OKRESOWEJ WYMIANY OLEJÓW I INNYCH PŁYNÓW EKSPLOATACYJNYCH.

ZADANIE TO W ROSNĄCYM STOPNIU PRZYPADA NIEZALEŻNYM WARSZTATOM I SERWISOM WALCZĄCYM O POPRAWĘ SWOJEJ POZYCJI W TYM SEKTORZE RYNKU. DLATEGO DO PRZEDSTAWICIELI WIODĄCYCH OLEJOWYCH MAREK ZWRÓCILIŚMY SIĘ Z PYTANIAMI DOTYCZĄCYMI KONCEPCJI I METOD ICH WSPÓŁPRACY Z PROFESJONALNYMI ODBIORCAMI ICH PRODUKTÓW SMARNYCH



**Ewa Wieremiejczuk
i Cezary Wyszecki**
Shell Polska



Opfocalne zakupy

Z myślą o naszych klientach, którzy posiadają w swojej ofercie oleje Shell Helix, w 2002 roku stworzyliśmy program lojalnościowy o nazwie Klub Partnerów Shell Helix. Jest on przeznaczony dla niezależnych warsztatów samochodowych, w których oleje silnikowe Shell stanowią

co najmniej 70% ogólnej sprzedaży tego rodzaju produktów.

Program ten udoskonaliliśmy w 2013 roku i od trzech lat stale powiększa się grono niezależnych warsztatów samochodowych, zadowolonych ze współpracy z marką Shell. Warunkiem uczestnictwa jest wypełnienie formularza zgłoszeniowego na www.shellhelix.pl, wyrażenie zgody na przestrzeganie zasad obowiązujących członków klubu oraz dokonanie zakupów produktów Shell u strategicznego ich dystrybutora, których lista dostępna jest na tej samej stronie internetowej.

Każdy zakup honorowany jest punktami, które można wymieniać na nagrody z bogatego katalogu online. W ofercie znajdują się tysiące prezentów z róż-

nych kategorii: wyposażenie warsztatu, sprzęt komputerowy i RTV, dom i ogród, motoryzacja, zdrowie i uroda, biżuteria, wina i artykuły dziecięce. Ponadto członkowie mogą wybierać gadżety fir-



FOT. SHELL, VERIGATES.BUREAUVENTAS.COM

FOT. FUCHS

mowe Shell Helix, które cieszą się dużą popularnością.

Nie bez znaczenia jest tu również fakt, iż szczególnie korzystnie na tle wyrobów konkurencyjnych wyróżniają się oleje Shell Helix Ultra. Do ich zalet należy rewolucyjna technologia produkcji opartej na wykorzystaniu jako surowca gazu ziemnego, zgodnie z opatentowaną technologią Shell PurePlus, która gwarantuje uzyskanie czystej i klarownej bazy olejowej, pozbawionej wszelkich zanieczyszczeń znajdujących się w ropie naftowej. Z uwagi na to, że baza olejowa stanowi od 75 do 90% objętości oleju silnikowego, ma ona decydujący wpływ na jego jakość. Wyprodukowane w Technologii Shell PurePlus oleje bazowe cechują się też lepszą stabilno-

ścią lepkości, niższym współczynnikiem tarcia oraz mniejszą lotnością w porównaniu z tradycyjnymi olejami bazowymi grupy II i grupy III. Ponadto w linii olejów Shell Helix Ultra potężono Technologię Shell PurePlus z Technologią Aktywnego Oczyszczania, co pozwala zapewnić jeszcze wyższy poziom ochrony silników.

Olej silnikowy Shell Helix Ultra jest dziś najbardziej zaawansowanym technologicznie olejem silnikowym, jaki kiedykolwiek był wyprodukowany przez tę firmę. Posiada on atesty wiodących producentów OEM na całym świecie i jest szeroko stosowany jako olej do fabrycznego zalewania silników przez producentów pojazdów, takich jak np. Ferrari.



Bogdan Ptak
Fuchs

Zasłużona renoma

Firma Fuchs posiada elastyczną politykę sprzedaży, w ramach której dostarcza produkty na rynek zarówno poprzez sieć dystrybutorów, jak i bezpośrednio do dużych firm transportowych, w tym do przedsiębiorstw transportu publicznego. Bardzo duży udział w naszej sprzedaży mają dostawy na linie produkcji pojazdów (tzw. OEM).

Dzięki temu marka Fuchs jest bardzo znana, a jej współpraca z wiodącymi producentami samochodów sprawia, że

te produkty są także poszukiwane przez użytkowników pojazdów tych samych samochodowych firm. Wielu kierowców chce mieć bowiem pewność, że w silniku pracuje odpowiedni olej, a nie nie da im tej pewności w większym stopniu niż zastosowanie oleju identycznego z użytym fabrycznie. W promocjach kierowanych do warsztatów poza atrakcyjnymi warunkami sprzedaży staramy się elastyczny sposób odpowiadać na ich indywidualne potrzeby i oczekiwania.

W związku z tym firma Fuchs jest znana z prowadzenia szkoleń dla dystrybutorów i serwisów. Grupa specjalistów-menedżerów produktów regularnie prowadzi szkolenia zarówno w siedzibach klientów, jak i w centralnej siedzibie firmy w Gliwicach. Zakresy tematyczne szkoleń odpowiadają bogatej ofercie naszych produktów, jak i są odpowiednio dostosowane do specjalności słuchaczy. Na przykład: nasza oferta obejmuje środki smarne o szerokiej gamie zastosowań: od samochodów osobowych do ciężarowych i, zależnie od szczegółowej specjalności naszych odbiorców, proponujemy odpowiednie tematy. To samo dotyczy rolnictwa, branży motocyklowej, transportowej, budownictwa itd...

Oleje silnikowe produkowane przez firmę Fuchs Oil posiadają szereg dopuszczeń, popularnie nazywanych aprobatami, czy z angielska *aprowalami*. Dla użytkownika jest to jasna i precyzyjna informacja, że dany produkt jest odpowiedni właśnie do jego samochodu. →

