

## Rozwiązania korzystne dla warsztatów



### PAWEŁ JĘDRAS

DYREKTOR TECHNICZNO-HANDLOWY  
TEXA POLAND

SPOŚRÓD WIĘKSZYCH GABARYTOWO URZĄDZEŃ WARSZTATOWYCH MAMY W SWOJEJ OFERCIE LICZNE MODELE STACJI DO OBSŁUGI SAMOCHODOWYCH UKŁADÓW KLIMATYZACYJNYCH ORAZ ANALIZATORY SPALIN I DYMOMIERZE

Przy sprzedaży tego rodzaju produktów staramy się maksymalnie pomagać naszym klientom w dokonaniu optymalnego ich wyboru. Wiadomo, że tylko udane transakcje budują trwałe, wzajemne zaufanie uczestniczących w nich partnerów. Dlatego zainteresowanemu nabywcy zawsze staramy się pomóc w dokonaniu wyboru któregoś spośród oferowanych przez nas dziewięciu modeli stacji do obsługi klimatyzacji. Nasze sugestie w tym zakresie zależą od tego:

- ▶ jaki typ pojazdów nasz klient zamierza obsługiwać;
- ▶ jak często urządzenie serwisowe ma być używane;
- ▶ czy planowana jest obsługa instalacji klimatyzacyjnych korzystających z nowego czy starego czynnika chłodniczego, czy może z obu jednocześnie;

- ▶ jakimi zasobami finansowymi warsztat dysponuje;
- ▶ czy ma on w tym rodzaju działalności jakieś szczególne wymogi lub uwarunkowania.

#### Ogólne warunki sprzedaży

Autoryzowany dystrybutor marki Texa zapewnia transport, instalację i rozruch dostarczanych przez nią urządzeń wraz z przeszkoleniem personelu. Wszystkie te koszty uwzględnione są w cenie samego sprzętu, chyba że strony umówią się inaczej, a taka sytuacja może mieć miejsce wtedy, gdy warsztat kupuje kolejne urządzenie naszej firmy i w związku z tym korzysta z dodatkowych preferencji.

Jeśli chodzi o obsługę serwisową sprzedanego sprzętu w okresie gwarancyjnym i pogwarancyjnym, są przez nas

stosowane dwa rozwiązania. Zgodnie z pierwszym klient zgłasza się do dystrybutora, u którego urządzenie zakupił, a ten, w przypadku stacji klimatyzacji jest w stanie wykonać naprawę urządzenia osobiście, ponieważ odbył specjalistyczne szkolenia w tym zakresie.

Drugim rozwiązaniem jest możliwość nawiązania kontaktu bezpośredniego z Serwisem Texa Poland i przesłania kwestionowanego urządzenia do naprawy u nas. Jest to rozwiązanie przez nas zalecane, zwłaszcza w przypadku testerów diagnostycznych, których podzespoły są naprawiane lub wymieniane na miejscu w Sosnowcu, co znacznie skraca czas naprawy

#### Kiedy klient wybiera nas?

Klient decyduje się na produkt marki Texa przede wszystkim ze względu na jego użyteczność (możliwości techniczne) i jakość, od której zależy zarówno komfort użytkownika, jak i eksploatacyjna trwałość. Wiąże się z tym również wsparcie techniczne, będące integralną częścią każdego naszego produktu i udzielane wszystkim posiadaczom urządzeń Texa.

Nasz CallCenter udziela też użytkownikom testerów diagnostycznych Texa zdalnego wsparcia telefonicznego w naprawach samochodów w zakresie ich elektronicznych systemów sterowania.

Firmowy serwis tych urządzeń dysponuje narzędziami pozwalającymi na szybką i skuteczną naprawę testerów w kraju.



FOT. TEXA

## Spokojna głowa klienta



### MARCIN IWAŃCZYK

DYREKTOR DS. ROZWOJU I SPRZEDAŻY  
WERTHER POLSKA

WERTHER INTERNATIONAL, TRZECI NA ŚWIECIE PRODUCENT PODNOŚNIKÓW, ISTNIEJE OD 50 LAT, WSZYSTKIE SWE FABRYKI MA WE WŁOSZECH, A NA POLSKIM RYNKU OD 15 LAT REPREZENTUJE GO SPÓŁKA WERTHER POLSKA SP. Z O.O.

#### Firmowa oferta

Oprócz bogatego asortymentu podnośników dwukolumnowych i czterokolumnowych dostarczamy podnośniki nożycowe o nośności ponad 4000 kg. Produujemy też sprzęt podnośnikowy pozwalający unosić pojazdy o masie 40000 kg oraz mobilne zestawy kolumn podnoszących, o udźwigu od 5500 kg do 100000 kg dla każdej kolumny, przeznaczone do obsługi ciężkich pojazdów samochodowych i szynowych.

W naszej ofercie mamy też stanowiska do pomiaru geometrii kół i osi samochodów. Firmom usługowym o specjalistycznym profilu działalności dostarczamy najważniejsze maszyny do serwisowania ogumienia, czyli montażownice i wyważarki do kół oraz specjalne, szybkie podnośniki pneumatyczne do równoczesnego zdejmowania i zakładania wszystkich kół pojazdu.

Zakładom mechaniki pojazdowej oferujemy agregaty do serwisowania samochodowych układów klimatyzacyjnych w wersjach odpowiednich do rodzaju i wielkości obsługiwanych pojazdów.

Warsztatom specjalizującym się w naprawach ciężkich pojazdów użytkowych proponujemy zakup dodatkowych urządzeń montażowych, takich jak specjalne dźwigniki hydrauliczne do wyjmowania dużych skrzyń biegów oraz żurawie do wymontowywania silników i innych ciężkich podzespołów.

Podchodzimy indywidualnie do każdego zamówienia, na co pozwala nam



szereg rozwiązań umożliwiających dostosowanie każdego urządzenia do specyfiki konkretnego warsztatu.

#### Kompleksowa obsługa

Nasza firma od początku swojej działalności stosowała zasadę pełnego zakresu obsługi klienta. Sprzedaży każdego konkretnego produktu towarzyszy więc u nas bez dodatkowych kosztów jego transport oraz instalacja na miejscu przeznaczenia. Nasi serwisanci zapewniają wsparcie techniczne podczas uruchamiania urządzeń, a także w trakcie ich dalszego użytkowania.

Podczas trwania okresu gwarancji zapewniamy bezpłatny serwis maszyn. Posiadamy przy tym kilka wariantów warunków gwarancji, od standardowej 12-miesięcznej, po 60-miesięczną. Mamy też pakiet specjalny o nazwie „spokojna głowa”, zgodnie z którym urządzenia do pomiaru geometrii podlegają wykonywanej przez nas modernizacji po ośmiu latach użytkowania.

Świadczymy również pomoc telefoniczną, dzięki której typowe usterki sprzętu można rozwiązać samodzielnie, poprawnie i szybko według uzyskiwanych tą drogą instrukcji.

FOT. WERTHER