

Pełny zakres wyposażenia



BEATA WROCŁAWSKA

SPECJALISTA DS MARKETINGU
MOTO-PROFIL

FIRMA MOTO-PROFIL OFERUJE PEŁNY ASORTYMENT URZĄDZEŃ WARSZTATOWYCH, W TYM CIĘŻKICH, DUŻYCH, JAK MONTAŻOWNICE, WYWAŻARKI, PODNOŚNIKI, STOŁY DIAGNOSTYCZNE I URZĄDZENIA DO GEOMETRII KÓŁ

Oferowane wyposażenie można też kompletować według przeznaczenia do poszczególnych rodzajów motoryzacyjnej działalności usługowej, a więc dla SKP, blacharni, lakierni, pracowni turbosprężarek itp.

Cały nasz asortyment wyposażenia warsztatowego dostępny jest pod adresem www.narzedzia.moto-profil.pl. Pracujemy nad tym zestawem aktywnie, poszukując nowych możliwości rozwoju dla niezależnych warsztatów usługowych. Przykładem takiej rozwojowej propozycji jest dostarczane przez nas urządzenie marki Technovector, przeznaczone

do kontroli geometrii kół jezdnych. Pod względem innowacyjności konstrukcji i zakresu funkcji użytkowych dorównuje ono klasą najlepszym światowym produktom tej kategorii, a według wielu kryteriów nawet je przewyższa.

Stosownie do potrzeb klienta

Bierzemy też czynny udział w dostosowywaniu zamówionych urządzeń do konkretnych warunków i potrzeb usługowej działalności klienta. Jesteśmy w stanie precyzyjnie dostosować do nich nie tylko samo urządzenie, lecz także cały jego osprzęt i instalacje zewnętrzne. Nasz profesjonalny personel udziela również wszechstronnej pomocy w projektowaniu nowych obiektów warsztatowych i wyposażaniu ich w potrzebne instalacje, np. pneumatyczne. Dzięki tym działaniom wzmacniamy usługowy i ekonomiczny potencjał warsztatu, zwiększając jego możliwości w obszarze oferowanych usług i zarządzania serwisem. Dostarczamy bowiem wiedzy, umiejętności i kompetencji niezbędnych przy realizacji procesów serwisowych.

Organizacja dostaw

Do wszystkich sprzedanych maszyn oferujemy transport, instalacje, rozruch urządzenia i przeszkolenie użytkowników realizowane przez pracowników Moto-Profil lub firmy zewnętrzne do tego uprawnione. Bardzo istotnym elementem oferowanym przez naszą firmę jest ob-

stuga posprzedażowa w formie wsparcia technicznego przez wyspecjalizowany, profesjonalny personel Działu Wyposażenia Warsztatowego, którego pracownicy posiadają kwalifikacje odpowiednie do charakteru serwisowanych urządzeń i zakresu wykonywanych prac.

Choć za obsługę serwisową i pogwarancyjną zakupionych u nas urządzeń odpowiedzialny jest przede wszystkim ich producent lub dostawca, to jednak firma Moto-Profil przy wsparciu jej regionalnych przedstawicieli działających na terenie całej Polski gwarantuje swą pomoc we wszelkiego rodzaju reklamacjach i w wyjaśnianiu kwestii technicznych. Posiadamy wyspecjalizowany dział zwrotów i reklamacji, oferujący pełną pomoc klientom.

Cechuje nas tutaj szybkość działania. Pomoc na pierwszej linii zapewnia Moto-Profil reprezentowany przez specjalistę, który decyduje, czy dana usterka może być usunięta przez nas bez udziału serwisów zewnętrznych, co znacznie oszczędza czas klienta.

Nie boimy się kłopotów

Firma Moto-Profil jest znana ze swego profesjonalizmu, rzetelności, elastyczności oraz najlepszej jakości oferowanych produktów i usług. Wybór naszej oferty to nie tylko zakup urządzenia, lecz również kompleksowy pakiet wartości dodanych, takich jak wsparcie techniczne, szkolenia, serwis, pomoc oraz atrakcyjne warunki cenowe.

Najważniejszą cechą naszej firmy jest nastawienie na długotrwałą współpracę z klientem – sprzedaż to tylko jeden z jej etapów. Po sprzedaży nie odwracamy się od partnera, cały czas jesteśmy do jego dyspozycji. Nie boimy się kłopotów – zawsze staramy się rozwiązywać wszelkie problemy szybko i z maksymalną korzyścią dla klienta. Wsparcie posprzedażowe, stały kontakt z klientem i pomoc na każdym etapie współpracy jest bowiem dewizą naszej firmy. ■

Sprzęt uniwersalny i specjalistyczny



PRZEMYSŁAW TRELIŃSKI

KIEROWNIK DZIAŁU TECHNICZNEGO
MAGNETI MARELLI AFTERMARKET

GAMA WARSZTATOWYCH URZĄDZEŃ STACJONARNYCH Z GATUNKU „CIĘŻKICH” JEST W NASZEJ OFERCIE DOSYĆ SZEROKA. MOGĘ TU WYMIENIĆ NA PRZYKŁAD STACJE DO KLIMATYZACJI, URZĄDZENIA DO USTAWIANIA GEOMETRII CZY STOŁY PROBIERCZE DO DIESLA

Wszystkie te produkty występują w wielu wersjach modelowych, co umożliwia kupującemu odpowiedni ich dobór z punktu widzenia specyfiki indywidualnych potrzeb i profilu prowadzonej działalności usługowej. Ponadto w ofercie znajduje się szereg akcesoriów umożliwiających dostosowanie danego produktu do nietypowych rozwiązań.

Stacje do obsługi klimatyzacji

Urządzenia serii Clima-Tech dostępne w ofercie Magneti Marelli zapewniają profesjonalną obsługę samochodowych systemów klimatyzacyjnych w warsztatach świadczących tego rodzaju usługi. Są to agregaty półautomatyczne, przystosowane do współpracy z czynnikiem chłodniczym R 134a, lub automatyczne, z możliwością konwersji na nowy czynnik 1234yf.

Ponadto firma oferuje w tym zakresie także specjalistyczne narzędzia do naprawy sprężarek, urządzenia do płukania klimatyzacji, wykrywacze nieszczelności oraz pozostały sprzęt diagnostyczno-naprawczy.

Inne urządzenia

W firmowej ofercie Magneti Marelli znaleźć też można wiele innych urządzeń i narzędzi stanowiących profesjonalne i w zasadzie niezbędne wyposażenie warsztatów samochodowych. Należą do nich testery i ładowarki akumulatorów, montażownice do opon, odsysarki oleju, a także urządzenia do kontroli geometrii



podwozi samochodowych. Wszystkie te produkty posiadają odpowiednie certyfikaty i spełniają wszelkie normy jakościowe, zapewniające najwyższe standardy wykonywanych napraw.

Wsparcie techniczne

Jako jedna z niewielu firm na rynku do wielu skomplikowanych urządzeń oferujemy pełne szkolenie oraz uruchomienie zakupionego u nas sprzętu, najczęściej u klienta w warsztacie.

Jeśli chodzi o jego obsługę serwisową w okresie gwarancyjnym i pogwarancyjnym, posiadamy specjalny system online, który służy do zgłaszania reklamacji oraz zamawiania profesjonalnych uruchomień zakupionych u nas maszyn.

Umożliwia również śledzenie na bieżąco statusu danego zgłoszenia.

Nasza sieć serwisantów to ponad 25 osób w całej Polsce, co zapewnia szybką reakcję na zgłoszenia i dojazd do klienta w odpowiednim czasie. Serwis pogwarancyjny obejmuje dostarczanie części nawet do 10 lat po zakończeniu produkcji danego urządzenia.

Kompleksowa obsługa, pomoc w doborze odpowiednich urządzeń, gwarantowana europejska jakość i szybki serwis – to tylko niektóre argumenty przemawiające za wyborem naszej oferty. Tworzą ją produkty nie zawsze należą do najtańszych na rynku, lecz klienci coraz bardziej cenią sobie wysoką jakość i profesjonalną obsługę, a nie tylko samą cenę. ■

