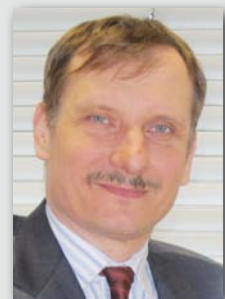


## Kompleksowa oferta



STÓŁ PROBIERCZY EPS 815 DO BADANIA POMP WTRYSKOWYCH



### ARTUR KORNAŚ

KIEROWNIK DZIAŁU TECHNICZNEGO  
ROBERT BOSCH

**BOSCH W DZIEDZINIE WYPOSAŻENIA SAMOCHODOWYCH WARSZTATÓW I SERWISÓW TO PRZEDĘ WSZYSTKIM WYSOKA JAKOŚĆ PRODUKTÓW I ICH BOGATE PORTFOLIO, A TAKŻE PROFESJONALNA OBSŁUGA SERWISOWA URZĄDZEŃ TEJ MARKI**

Mówi się, że pierwsze urządzenie do danego warsztatu sprzedaje handlowiec, a już drugie – serwis, ponieważ klient zadowolony z serwisu ponownie wybiera tego samego dostawcę.

#### Ciężki sprzęt warsztatowy

W ofercie urządzeń stacjonarnych marki Bosch znajdują się:

- ▶ wyważarki i montażownice dla serwisów ogumienia;
- ▶ urządzenia do testowania systemów wtryskowych Diesla, czyli testery wtryskiwaczy EPS 118, EPS 205 oraz stanowiska probiercze EPS 708 i EPS 815 wraz z całym osprzętem do pomp i wtryskiwaczy;

- ▶ urządzenia rolkowe do badania hamulców;
- ▶ kompleksowe linie diagnostyczne;
- ▶ szeroki wybór warsztatowych podnośników.

#### Badania rynkowego popytu

Bosch od lat rozwija sieć swych przedstawicieli w terenie. Odwiedzają oni warsztaty i dostosowują firmową ofertę do rzeczywistych potrzeb, biorąc pod uwagę szereg aspektów takich, jak m. in. profil działalności warsztatu, jego powierzchnię użytkową, liczbę stanowisk obsługowych. Zarówno dystrybutorzy urządzeń warsztatowych Bosch, jak i sama firma Bosch zapewniają kom-

pleksowe wsparcie techniczne dla użytkowników dostarczanego sprzętu.

#### Transport, instalacja i rozruch

Wszystkie te elementy wchodzą w zakres naszych dostaw. Na terenie całego kraju mamy sieć piętnastu serwisów urządzeń diagnostycznych. W praktyce działają one tak, że dystrybutor tego rodzaju produktów przekazuje nam informację poprzez portal internetowy o tym, że sprzedał urządzenie danemu klientowi. Wówczas serwis urządzeń diagnostycznych, który geograficznie położony jest najbliżej klienta, otrzymuje sms-em informację o nowym zleceniu. Pracownik serwisu ma obowiązek zadzwonić w ciągu 48 godzin do klienta i umówić się na wizytę. Wszystko rejestruje program obsługi zleceń. Zarówno dystrybutor, jak i pracownik Boscha wiedzą dokładnie, na jakim etapie realizacji jest zlecenie.



PRÓBNIK EPS 118 DO BADANIA WTRYSKIWACZY COMMON RAIL

#### Serwisowanie posprzedażowe

Serwis, który uruchamia sprzedane urządzenie, jest odpowiedzialny także za kwestie związane z gwarancją. Zgodnie z prawem konsumenckim, musi ona obowiązywać przez 24 miesiące. Jeżeli występują jakiegokolwiek problemy z urządzeniem, klient najczęściej dzwoni do serwisu, który je uruchamia. Może także zadzwonić do dystrybutora. To zlecenie też pojawia się w tym samym programie, w którym znajdują się informacje o zamówieniu, i umożliwia bieżącą analizę sytuacji. ■

FOT. BOSCH

## Sprzęt lekki, lecz niezbędny



### ARNOLD BIALAS

DYREKTOR DZIAŁU WYPOSAŻENIA WARSZTATOWEGO  
HELLA POLSKA

**W NASZEJ OFERCIE WYPOSAŻENIA WARSZTATOWEGO NIE MAMY CIĘŻKICH NARZĘDZI, TAKICH JAK PODNOŚNIKI, MONTAŻOWNICE DO OPON ITP., LECZ BOGATĄ GAMĘ KONIECZNYCH URZĄDZEŃ DIAGNOSTYCZNYCH Z OPROGRAMOWANIEM**

#### Dodatkowe wsparcie

Uzupełnieniem oferowanych przez naszą firmę urządzeń diagnostycznych jest system licencji, czyli dodatkowych usług wzbogacających możliwości wykorzystania testerów. Każdy klient może sobie dowolnie wybrać taki zestaw licencji, jaki uzna za optymalny dla jego profilu działania. Nasi doradcy techniczno-handlowi pomagają w tym wyborze,

#### System sprzedaży

W większości przypadków nabywca naszych narzędzi obsługiwany jest głównie przez naszych dystrybutorów. Przedstawiciele dystrybutorów przeszkoleni są na poziomie pozwalającym im na uruchomienie zakupionego sprzętu. Mimo tego oferujemy także możliwość dokonania przez naszych fachowców instalacji, uruchomienia i szkolenia dla warsztatu



sugerując dodatkowe moduły sprzętowe o specjalistycznych funkcjach (np. oscyloskop, system pomiaru ciśnienia) do obsługujących je urządzeń.

W cenie zakupionego urządzenia z naszej oferty wyposażenia warsztatowego zawarty jest koszt szkolenia związanego z tzw. pierwszym uruchomieniem.

wyposażającego się w nasze narzędzia i urządzenia. Takie potrzeby ustalane są bezpośrednio przez pracowników warsztatu z przedstawicielem dystrybutora i naszym doradcą techniczno-handlowym.

#### Gwarancja i rękojmia

Nasze urządzenia podlegają wymaganej polskim prawem rękojmi. W jej ramach

warsztat zgłasza konieczność naprawy przedstawicielowi dystrybutora, u którego zakupił dane urządzenie, a ten kontaktuje się z naszym regionalnym doradcą techniczno-handlowym. Po analizie problemu podejmowane są działania konieczne dla zapewnienia sprawnego działania sprzętu. Rozpatrując tego typu sprawy, staramy się zawsze działać na korzyść naszych klientów.

#### Atrakcyjność oferty

Oferujemy szeroki asortyment narzędzi, a szczególnie atrakcyjna jest nasza oferta urządzeń diagnostycznych, która dzięki możliwości wyboru elementów dodatkowych i licencji wspierających jest w stanie spełnić najwyższe wymagania każdego warsztatu samochodowego.

Dla potencjalnych klientów liczy się też fakt, iż oferujemy jedną z najlepszych platform diagnostycznych na rynku. Jest ona systematycznie unowocześniana poprzez regularne aktualizacje oprogramowania. Ogromne znaczenie przy wyborze tych urządzeń ma również ich znakomita jakość i bezpośredni kontakt ze specjalną infolinią dla użytkowników. ■

FOT. HELLA