

Kanały przepływu informacji



ZENON RUDAK

KIEROWNIK CENTRUM TECHNICZNEGO HELLA POLSKA

FIRMA HELLA ISTNIEJE I AKTYWNIIE DZIAŁA NA RYNKU MOTORYZACYJNYM OD NIEMAL 120 LAT. JEST UZNANYM DOSTAWCĄ CZĘŚCI I PODZESPOŁÓW DLA PRODUCENTÓW, WARSZTATÓW NAPRAWCZYCH, JAK I DLA UŻYTKOWNIKÓW SAMOCHODÓW



Innowacyjne opracowania i rozwiązania techniczne tworzone przez konstruktorów firmy Hella od dawna wyznaczają kierunki rozwoju nowoczesnej techniki motoryzacyjnej. Ponad sto lat doświadczeń i filozofia otwartości powodują, że Hella chętnie udostępnia swoją wiedzę. Celem publikacji informacji technicznych jest podnoszenie poziomu wiedzy mechaników, a także wszystkich innych ich odbiorców zainteresowanych motoryzacją.

Szkolenia dla sieci handlowych

Hella Polska, działająca na rynku polskim ponad 20 lat, udostępnia doświadczenia i informacje techniczne z zasobów macierzystej firmy kilkoma kanałami. Po pierwsze, prowadzone są szkolenia produktowe dla sieci handlowych rozprowadzających produkty Hella. Handlowcy i doradcy techniczni z wielu hurtowni otrzymują pełną, wspartą wiedzę techniczną, informację i opisy nowych produktów, także wymagań dotyczących ich magazynowania, rękojmi, sposobu rozpatrywania reklamacji, zamienników i promocji. Organizacje handlowe mogą korzystać również ze specjalnych internetowych narzędzi ułatwiających określanie dostępności i zamawianie wybranych produktów. Szkolenia te organizowane są w porozumieniu z hurtowniami, najczęściej na ich terenie w terminach nie kolidujących z ich działaniami rynkowymi.

Programy specjalistyczne

Drugi kanał przepływu informacji skierowany jest do pracowników warsztatów. Szkolenia techniczne Hella Polska prowadzi od 2003 roku. Dotychczas skorzystało z nich już ponad 2870 polskich mechaników. To dla nich przeznaczone są specjalistyczne szkolenia z zakresu oświetlenia samochodowego, systemów termicznych i klimatyzacji oraz z podstaw diagnostyki. Ostatnio, ze względu na szybki rozwój systemów wspomagania kierowcy, wprowadziliśmy moduł szkoleniowy, obejmujący diagnostykę i kalibra-

FOT. HELLA

cję kamer i radarów stosowanych w systemach aktywnych tempomatów, rozpoznawania znaków drogowych, utrzymania pasa ruchu i aktywnego oświetlenia.

Szkolenia dla mechaników oferowane są jako wzbogacenie i uzupełnienie umów handlowych z hurtowniami, które w ten sposób wspierają swoich najlepszych klientów. Szkolenia techniczne dla mechaników prowadzone są najczęściej w formie wyjazdowej w miejscu ustalonym przez zamawiającego szkolenie lub w Centrum Technicznym Hella Polska w Warszawie. Ze względów logistycznych i dla oszczędności czasu mechaników Hella Polska prowadzi tylko szkolenia jednodniowe. Szkolenia odbywające się w Centrum Technicznym Hella Polska zawsze zawierają zajęcia praktyczne na specjalnie do tego przygotowanym sprzęcie z użyciem najnowszych narzędzi znajdujących się w ofercie Hella Polska. Każdy uczestnik szkolenia technicznego otrzymuje zestaw materiałów szkoleniowych, a na życzenie – zaświadczenie o udziale w tych zajęciach.

Trzeci kanał udostępniania doświadczeń i wiedzy firmy Hella skierowany jest do placówek edukacyjnych. Hella Polska oferuje nauczycielom zawodów motoryzacyjnych szkolenia techniczne, materiały dydaktyczne i informację techniczną. Pozwala to uzupełniać oficjalny program nauczania wiedzą na temat pojawiających się na rynku nowości. Placówkom edukacyjnym Hella Polska oferuje także szersze formy współpracy, jak: szkolenia dla uczniów, dostęp do programów wspomagania warsztatowego, czy możliwość poznania i testowania najnowszych narzędzi diagnostycznych i obsługowych. Działalność edukacyjna wiąże się z zawieraniem umów o współpracę między Hella Polska a daną placówką edukacyjną.

Dla wszystkich zainteresowanych

Hella Polska oferuje także dostęp do firmowych doświadczeń i wiedzy wszystkim zainteresowanym tym dorobkiem. Służy temu unikatowy w swym charakterze Internetowy Portal Wiedzy Hella Tech World. Dostęp do niego wymaga rejestracji z podaniem swoich danych osobowych i adresowych. Rejestracja

FOT. HELLA

SZKOLENIA DLA MECHANIKÓW ORGANIZOWANE SĄ GŁÓWNIIE W WARSZAWSKIM CENTRUM TECHNICZNYM HELLA POLSKA



CZĘŚĆ PRAKTYCZNA ZAJĘĆ W CENTRUM POZWALA OPAŃNOWAĆ NOWE UMIEJĘTNOŚCI POD NADZOREM INSTRUKTORÓW



powoduje przyznanie bezpłatnego kodu dostępu. Hella Tech World zawiera informacje w języku polskim o wszelkich nowościach technicznych i produktowych, różnego rodzaju katalogi, filmy instruktażowe, broszury techniczne, audiowizualne materiały tłumaczące działanie nowoczesnych systemów w pojazdach. Mechanicy samochodowi znajdą tam zakładkę z poradami technicznymi, pomagającymi radzić sobie z różnymi, często nietypowymi, problemami z zakresu klimatyzacji, oświetlenia i diagnostyki w pojazdach różnych marek.

Indywidualna nauka online

Hella Tech World oferuje także możliwość samodzielnej nauki, czyli szkolenia online. Obecnie włączony został do nich moduł szkoleniowy dotyczący źró-

deł światła typu LED. Każdy użytkownik portalu może wziąć udział w odbywającym się w cyklu dwutygodniowym konkursie wiedzy i wygrać bardzo atrakcyjne nagrody.

Zainteresowanych dostępem do Portalu Hella Tech World zapraszam do odwiedzenia strony: www.hella.com/techworld, wybrania na niej polskiej flagi i dokonania rejestracji. Po jej potwierdzeniu, zainteresowany użytkownik otrzymuje na wskazany przez niego adres mailowy hasło zapewniające nieograniczony dostęp do wszystkich funkcji i zasobów portalu.

Zainteresowanych organizacją tematycznych szkoleń technicznych z zakresu kierunków działania firmy Hella Polska na rynku polskim oraz współpracą w dziedzinie edukacyjnej proszę o kontakt mailowy: zenon.rudak@hella.com. ■