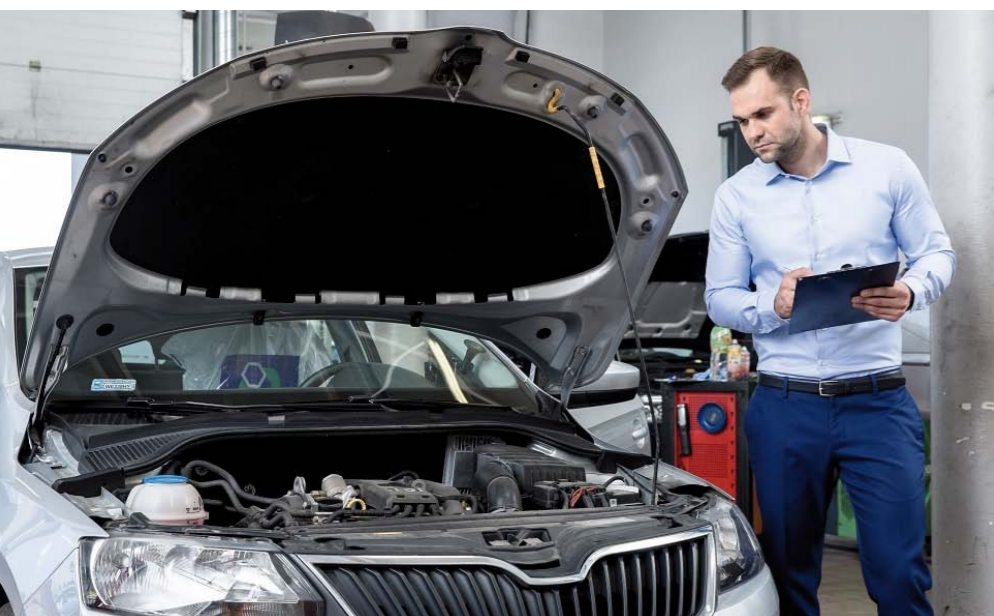


Jak zarobić na sprzedaży akumulatorów?



JANUSZ DRUCHLIŃSKI
EKSPERT RYNKU AKUMULATORÓW
INTER CARS SA

STATYSTYKI POKAZUJĄ, ŻE WARSZTAT MECHANICZNY CORAZ CZĘŚCIEJ JEST MIEJSCEM WYMIANY AKUMULATORA. W OSTATNICH LATACH WARSZTATY ZYSKUJĄ DZIĘKI TEMU OD 1 DO 2% DODATKOWYCH KLIENTÓW ROCZNIE



Jednak pomimo korzystnych trendów dla branży, dalej ponad 60% kierowców wybiera samodzielny zakup i wymianę zużytych akumulatorów. Warto zastanowić się nad przyczynami takich decyzji. Przede wszystkim warsztat nie jest uważany przez klientów za właściwe miejsce takiego zakupu. Inaczej wygląda sieć sprzedaży detalicznej, w której supermarkety przez cały rok eksponują półki z akumulatorami. Ich klienci wiedzą zatem, gdzie zwrócić się w razie problemów. Następnym powodem popularności metody „zrób to sam” jest względna łatwość wymiany akumulatora w starszych modelach samochodów. Jednak z roku na rok nieprofesjonalna wymiana staje się coraz trudniejsza.

Czy wymiana akumulatora opłaca się warsztatom?

W większości popularnych samochodów wymiana akumulatora zajmuje nie więcej niż ½ godziny. Na zysk warsztatu z takiej operacji składają się trzy elementy:

- ▶ różnica pomiędzy ceną zakupu i ceną ofertową dla klienta, przy czym zwykle cena oferowana jest niższa od ceny detalicznej w placówkach handlowych;
- ▶ koszt usługi kalkulowany zwykle na poziomie 30-50 złotych;
- ▶ wartość złomu akumulatorowego wynosząca w przypadku samochodu osobowego 40-50 złotych za sztukę (prawie wszyscy klienci zostawiają stary akumulator w miejscu wymiany).

Poza tym wymiana akumulatora to doskonała szansa na sprzedaż takich dodatkowych usług, jak: kontrola układu ładowania, wymiana płynów eksploatacyjnych lub serwis klimatyzacji.

Każdy warsztat powinien samodzielnie dokonać kalkulacji opłacalności wymiany akumulatorów z uwzględnieniem lokalnych realiów. Nie ulega wątpliwości, że godzina robocza poświęcona na te usługi to przychód na poziomie 100-130 złotych.

Jak zwiększyć sprzedaż akumulatorów?

A oto kilka zasad pozwalających na zwiększenie sprzedaży akumulatorów w warsztacie:

- 1) oznakowanie warsztatu zewnętrznym banerem „AKUMULATORY”,
- 2) wykonywanie bezpłatnych testów akumulatorów wszystkim klientom warsztatu (wyniki powinny być potwierdzone wydrukiem z testera i zawieszka bądź naklejką na akumulatorze),
- 3) eksponowanie kilku różnych akumulatorów w pomieszczeniu recepcyjnym usługowej firmy, by zwracały uwagę wielu jej klientów.

Warto też wiedzieć

Inter Cars SA jest organizatorem Profesjonalnych Serwisów Akumulatorowych. To inicjatywa wspierająca wymianę akumulatorów w warsztatach. Uczestnicy przedsięwzięcia mogą liczyć na samodzielne rozpatrywanie reklamacji, promocję na www.motointegrator.pl, szkolenia i oznakowanie zewnętrzne.



Darmowy Test Akumulatora – to inicjatywa zachęcająca kierowców do wizyty w warsztatach. Celem jest zwiększenie warsztatowej sprzedaży akumulatorów. Patronem akcji jest www.motointegrator.pl. ■

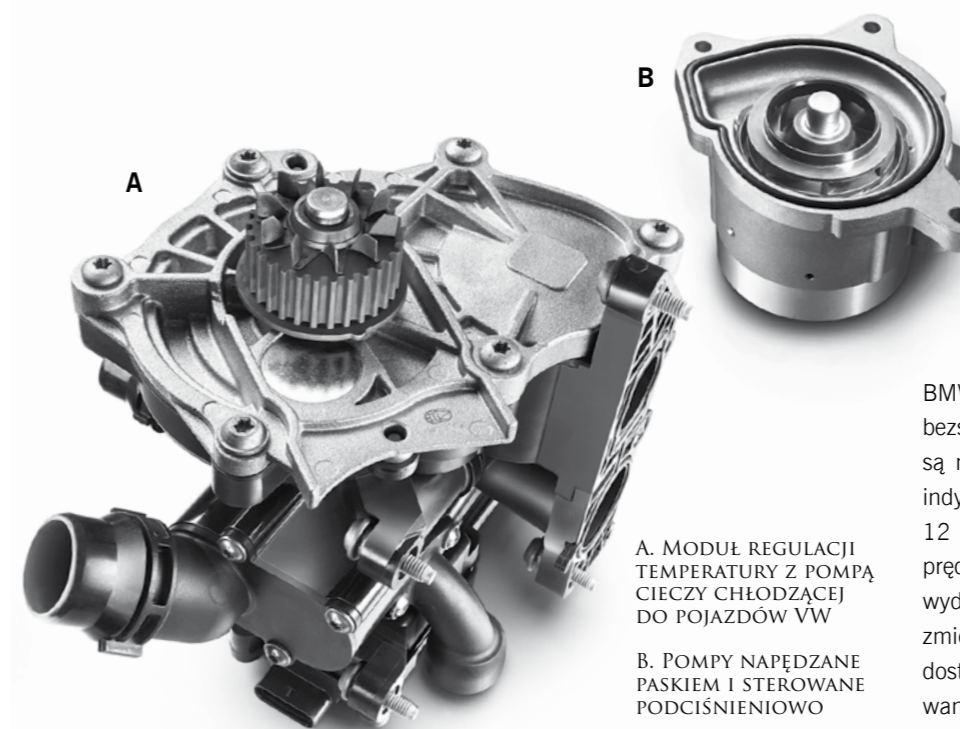
FOT. INTER CARS

GRUPA SCHAEFFLER JEST WIODĄCYM DOSTAWCĄ CZĘŚCI ZAMIENNYCH DO POJAZDÓW UŻYTKOWYCH I URZĄDZEŃ PRZEMYSŁOWYCH NA CAŁYM ŚWIECIE. JAKO DOSTAWCA PRECYZYJNYCH PRODUKTÓW I ROZWIĄZAŃ DLA SILNIKÓW, SKRZYŃ BIEGÓW ORAZ PODWOZIA, JAK RÓWNIEŻ ŁOŻYSK TOCZNYCH I ŚLIZGOWYCH DLA RÓŻNORODNYCH URZĄDZEŃ PRZEMYSŁOWYCH, SCHAEFFLER MA ZDECYDOWANY UDZIAŁ W KSZTAŁTOWANIU „MOBILNOŚCI JUTRA”



Podręcznik mechaniki pojazdowej

„Inteligentne” pompy cieczy chłodzącej



A. MODUŁ REGULACJI TEMPERATURY Z POMPĄ CIECZY CHŁODZĄCEJ DO POJAZDÓW VW

B. POMPY NAPĘDZANE PASKIEM I STEROWANE PODCIŚNIENIOWO

1,5 miliona pojazdów z grupy Volkswagen na całym świecie), składające się z pompy cieczy chłodzącej i wszystkich elementów niezbędnych do przeprowadzenia naprawy.

Kolejną nowością w ofercie marki Ruville są elektrycznie sterowane pompy cieczy chłodzącej dla wybranych modeli

BMW oraz pojazdów innych marek. Te bezstopniowo regulowane pompy nie są napędzane przy użyciu pasków, ale indywidualnymi silnikami elektrycznymi 12 V. Działają one niezależnie od prędkości obrotowej silnika, są bardzo wydajne i stale dostosowują się do zmieniających się wymagań. Wkrótce dostępne będą także elektrycznie sterowane pompy cieczy chłodzącej dla samochodów marki Toyota.

Ofertę inteligentnych modułów uzupełniają pompy cieczy chłodzącej do pojazdów marek Audi i VW sterowane podciśnieniowo. Napędzane są przy tym tradycyjnie paskiem, a podciśnieniem z przewodu dolotowego silnika regulowana jest ich wydajność.

Wszystkie komponenty nowych podzespołów wykonane są z wyjątkowo solidnych i odpornych na zużycie materiałów, które zapobiegają utracie cieczy chłodzącej pomimo pracy pomp pod wysokim ciśnieniem i w wysokich temperaturach. Perfekcja jest bowiem zawsze na pierwszym miejscu podczas opracowywania i produkcji wszystkich wyrobów marki Ruville. Niezależnie od tego, czy będzie to obudowa, łożysko, uszczelnienie czy wirnik – każdy z tych elementów jest bardzo dokładnie sprawdzany. ■

Schaeffler Automotive Aftermarket oferuje moduły marki Ruville przeznaczone do regulacji temperatury silników oraz kompletne pompy cieczy chłodzącej, sterowane podciśnieniowo i elektrycznie.

Te innowacyjne rozwiązania w szerokiej gamie samochodów Audi, BMW, Toyota i VW przyczyniają się do znacznej redukcji emisji CO₂ i zużycia paliwa, a jednocześnie poprawiają komfort użytkownika silnika i wydłużają czas jego eksploatacji. Dodatkowo Schaeffler Automotive Aftermarket wspiera w tym zakresie swoich partnerów handlowych i warsztatowych poprzez specjalnie opracowane szkolenia techniczne.

Wydajność tłoczenia tradycyjnych pomp cieczy chłodzącej uzależniona jest głównie od prędkości obrotowej sil-

nika. Inteligentne moduły pomp cieczy chłodzącej Ruville zapewniają natomiast precyzyjną regulację temperatury cieczy chłodzącej wewnątrz całego układu chłodzenia, a także, w razie konieczności, całkowite wyłączenie regulacji temperatury. Różna liczba obwodów chłodzenia może być dowolnie kontrolowana, w zależności od wymagań danego silnika.

Opracowany przez firmę Schaeffler moduł regulacji temperatury korzysta ze sterowanych czujnikami obrotowych łopatek wirnika pompy. W ten sposób aż trzy obiegi cieczy chłodzącej, np. dla skrzyni biegów, układu smarowania oraz turbosprężarki, w szybkim tempie osiągają optymalną temperaturę pracy. Innowacyjne podzespoły dostępne są również jako zestawy naprawcze (dla ponad