



**Dawid Cieśla**  
Autodistribution  
Polska

### Preferujemy najlepszych dostawców

Rośnie zainteresowanie współpracujących z nami warsztatów szkoleniami i wsparciem technicznym, jakie oferujemy. Cieszy nas także coraz intensywniejsze wykorzystywanie wiedzy ekspertów obsługujących naszą infolinię techniczną. Zamierzamy też inwestować w dalszy rozwój programu szkoleniowego Akademia Techniki Samochodowej.

Rozwijają się również nasze sieci serwisowe AD Serwis i Auto Primo, które łącznie zrzeszają już niemal 500 warsztatów. Są one dla nas bardzo istotne nie tylko jako odbiorcy naszych dostaw części, lecz także jako aktywni uczestnicy rosnącego biznesu obsługi flot samochodowych. Nasi warsztatowi partnerzy mogą w nim liczyć na kolejne zlecenia obsługi i naprawy samochodów otrzymywane za naszym pośrednictwem. Zależy nam bowiem na pozyskiwaniu nowych klientów flotowych, bo ten biznes będzie się dynamicznie rozwijał w najbliższych latach.

Poszerzamy też stale swoją ofertę produktów. W ciągu ostatnich 12 miesięcy wzbogaciliśmy ją m.in. o systemy hamulcowe Textar, amortyzatory i sprzęgła Sachs, części i akcesoria do samochodów azjatyckich Japan Parts, a także zestawy rozrządu i rolki napinające firmy Gates oraz termostaty Wahler. Ponadto, kontynuujemy program Dostawca preferowany. W tym roku taki status uzyskały marki: Bosal, Castrol Edge, Centra/Exide, Denso, Gates, Goodyear, K2, KYB, Mann Filter, Magneti Marelli, Nissens, Optimal, Philips, SWAG oraz Textar. Wszystkie ich produkty zostały dodatkowo oznaczone w naszym katalogu, a pracownicy AD Polska zawsze proponują je w pierwszej kolejności. Dotyczące ich zamówienia są realizowane najszybciej dzięki utrzymaniu wyższych stanów magazynowych.

Nowością dla naszych klientów jest katalog elektroniczny, w którym można znaleźć zdjęcia i rozbudowane opisy produktów głównie z kategorii chemii, ko-

smetyków, akcesoriów samochodowych oraz wyposażenia warsztatowego.

Z powodzeniem kontynuujemy nasz program promocyjny AD Klub. Począwszy od tego roku, zdobycie w nim nagrody nie zależy już od osiągnięcia wyznaczonych celów zakupowych, lecz od regularności zakupów.

### Zdaniem producentów



**Jarosław Danel**  
Tenneco,  
marka Monroe

### Aftermarket z jakością OE

Pod względem Oryginalnego Wyposażenia (OE) pojazdów firma Tenneco jest wiodącym producentem amortyzatorów zarówno do samochodów osobowych, jak i ciężarowych. Obecnie ponad 70% naszej produkcji stanowią amortyzatory OE, dzięki temu jesteśmy w tej dziedzinie światowym liderem. Oprócz oczywiście rynku amerykańskiego (bo tam ma korzenie firma Tenneco) olbrzymia część naszych dostaw trafia na rynek europejski. Naszymi największymi odbiorcami są: Grupa Volkswagena czyli VW, Audi, Škoda. Następni w kolejności to: Mercedes, BMW, Opel, Ford, Renault, Fiat, Toyota, Mazda, Suzuki... Ta lista jest naprawdę bardzo długa i obejmuje prawie wszystkich znaczących producentów samochodów. Produkcujemy też amortyzatory, a właściwie zawieszenia specjalistyczne (np. sterowane elektronicznie do McLaren).  
Podział na OE i tzw. Aftermarket, czyli rynek wtórny, jest bardzo płynny. My nie mamy problemów z zaopatrywaniem klientów aftermarketowych w amortyzatory produkowane na OE. Nasze centra badawczo-rozwojowe i fabryki pozwalają wyprodukować każdy amortyzator. Dlatego obecnie nasze pokrycie potrzeb parku samochodowego w zakresie amortyzatorów wynosi np. w Polsce ponad 98%. Z przeznaczeniem na rynek wtórny produkujemy dwa rodzaje amortyzatorów: Monroe Original, czyli identyczny z produkowanym na OE, oraz Monroe Reflex, czyli amortyzator, który dzięki zastosowa-

niu nowych technologii ma zwiększoną siłę tłumienia, lepszą sprawność i dłuższą żywotność, co pozwala na objęcie go 3-letnią gwarancją.

Jeśli chodzi o rynek wtórny, ideą firmy Tenneco jest nie tylko sprzedaż samego produktu, lecz także związany z tym serwis dla klienta. Zalicza się do niego i bardzo starannie opracowany, przejrzysty katalog, i gama elementów dopełniających kompletu zawieszenia, czyli sprzężyn, osłon amortyzatora, górnych mocowań i łożysk. Te wszystkie części, wykonane w jakości OE, są dostępne u naszych dystrybutorów. Warsztaty z nami współpracujące są objęte systemem szkoleń, a w tym roku została uruchomiona internetowa platforma wsparcia technicznego TADIS, zawierająca informacje o produkcie, sposobach naprawy i diagnozowania, jak również filmy instruktażowe, prezentacje użycia narzędzi specjalistycznych itp. Dlatego zachęcam do odszukania ikonki błękitnej kuli ziemskiej na stronie [www.monroe.com](http://www.monroe.com) i zalogowania się przez ten link do programu TADIS.

Jeśli chodzi o dostawy na rynek wtórny, aktualnie nasze technologie aftermarketowe pokrywają każdy aspekt funkcjonowania pojazdu, począwszy od hamulców, poprzez zawieszenie, klimatyzację, zapłon, zarządzanie silnikiem, aż po systemy zasilania paliwem zarówno w pojazdach z układem hybrydowym, jak i silnikiem benzynowym lub Diesla.



**Sławomir Welezinski**  
Delphi Product  
& Service Solutions

### Stulecie dziedzictwo

Delphi Automotive jest jedną z największych firm produkujących części samochodowe. Nasze rozwiązania dostarczamy dla 25 wiodących producentów pojazdów na świecie. Ponadto naszymi odbiorcami są wszyscy czołowi producenci samochodów z pierwszej dwudziestki w Europie.

Korzystając z ponad 100-letniego dziedzictwa produkcji dla OE, Delphi projektuje i produkuje zaawansowane technologie oraz kompletne systemy do najnowocze-

niejszych modeli samochodów na świecie. Tradycyjnie już nasze firmowe rozwiązania wytyczają nowe trendy w całej światowej technice motoryzacyjnej, czego przykładem mogą być między innymi prezentowane na ostatnim Salonie w Genewie systemy nawigacji radiowej, alarmy ultradźwiękowe oraz kompleksowe systemy dystrybucji energii w pojeździe.

Wprowadzamy nowe technologie i szukamy innowacyjnych rozwiązań także do pojazdów już eksploatowanych.

Nasze innowacje obejmują pełny zakres: od wprowadzania do oferty nowych produktów obniżających koszty gwarancji, po wdrażanie ekologicznych rozwiązań produkcyjnych. Oferujemy również niezbędne akcesoria, zindywidualizowane, spersonalizowane i dostosowane do pojazdu. Co najważniejsze – przez cały okres eksploatacji pojazdu Delphi zapewnia swoim klientom części, akcesoria, serwis

i wsparcie, co jest źródłem pozytywnych doświadczeń z posiadania i użytkowania danego modelu samochodu.



**Marzena Mokrzecka**  
Valeo

### Nasze logo gwarancją jakości

Valeo jest jednym z największych na świecie producentów systemów i komponentów dla branży motoryzacyjnej. W naszych zakładach, zlokalizowanych na wszystkich kontynentach, ale także w Polsce, powstają m.in. systemy sprzęgłowe, elektryczne (rozruszniki, alternatory), układy chłodzenia, systemy wycieraczek, klimatyzacji, oświetlenia, przełączników i zabezpieczeń. Trafiają one na pierwszy montaż do prawie wszystkich

marek samochodów osobowych, dostawczych i ciężarowych oraz pojazdów specjalnych – w tym do modelu BMW i8 (*World Green Car of the Year 2015*), który zdecydowanie można nazwać „samochodem jutra”.

Na etapie produkcji nie ma żadnego znaczenia, czy dana część trafi później do fabryki producenta samochodów i zostanie zamontowana w nowym aucie, czy też zostanie sprzedana na aftermarkecie za pośrednictwem niezależnego dystrybutora. Sięgając po pudełko z logo Valeo, klient zawsze ma gwarancję, że otrzyma produkt o najwyższej jakości.

Valeo, jako jedyny z producentów części motoryzacyjnych, przeznaczając ponad 10% zysków na badania i rozwój nowych technologii. Są one opracowywane także w Polsce, z udziałem polskich inżynierów. Dzięki temu wyznaczamy trendy w świecie motoryzacji, projektu- →

**NAPRAWIAJ SKUTECZNIE Z TEXĄ**  
Sprawdź możliwości naszego wsparcia technicznego



### PROMOCJA

Tylko w zestawie do testera CAR:  
**Roczna Aktualizacja Oprogramowania,  
Biuletyny techniczne  
i nieograniczony Call Center  
za 500 zł netto na rok\***

\*Promocja ważna do 30.06.2015



TEXA

[www.texapoland.pl](http://www.texapoland.pl)



[www.denso-am.pl](http://www.denso-am.pl)

Driven by  
Quality