



AUTOFLOW 4:G  
POZWALA  
NA EFEKTYWNE  
ZARZĄDZANIE  
PRZEPUSTOWOŚCIĄ  
SERWISU

#### Optymalizacja zarządzania

AutoFlow 4:G daje również możliwość reakcji na zdarzenia niezaplansowane bez konieczności stałego, manualnego monitorowania operacji. Osoba zarządzająca, opierając się na informacjach z systemu, które są dostępne w czasie rzeczywistym, podejmuje decyzję, kto ma wykonać daną naprawę, kiedy ona może być wykonana itd. Możliwe jest

również zautomatyzowane zarządzanie przepustowością serwisu. System sam ustawia kolejność wykonywania operacji, wykorzystując wszelkie zarejestrowane dane o zasobach serwisu (dyspozycyjność pracowników, ich kwalifikacje, godziny pracy etc.). W ten sposób kończy się era przegródek z dziesiątkami wydruków jako narzędzia do zarządzania strumieniem napraw, a wprowadzony zostaje najbardziej efektywny, maksymalizujący wydajność system.

Warte podkreślenia są moduły tworzenia raportów, pozwalające na bardzo szczegółową analizę wykonywanych operacji. Możliwe jest na przykład filtrowanie na podstawie wybranego kryterium szkody (np. szkody przeterminowane, do wydania na konkretny dzień, skalkulowane, oczekujące autoryzacji kosztów, obecnie naprawiane) lub statusu likwidacji szkody oraz śledzenie historii zmian w zleceniu, z uwzględnieniem identyfikacji osób, które ich dokonały. System stanowi także udogodnienie dla serwisów zorganizowanych w sieć, pozwalając na zarządzanie wieloma lokalizacjami. Umożliwia również komunikację ze zleceniodawcą flotowym, ubezpie-

czycielem lub klientem indywidualnym, udostępniając wybrane dane online (np. bieżący status naprawy).

Rejestracja wszystkich czynności, personalnie przypisanych i zaznaczonych na osi czasu, pozwala natychmiast wyjaśnić wszelkie ewentualne spory związane np. z minimalizowaniem skutków szkody przez serwis (jak choćby rozliczanie samochodu zastępczego z OC sprawcy). Umożliwia także sprawne rozpatrzenie reklamacji klienta. W ten sposób cała działalność serwisu jest transparentna zarówno dla osób zarządzających, jak i w razie konieczności dla osób trzecich.

#### Korzyści główne i dodatkowe

Wszystko to razem powoduje optymalizację procesów, a przede wszystkim ich skrócenie i w rezultacie wymierne korzyści finansowe, zarówno po stronie wzrostu potencjału naprawczego warsztatu, jak i redukcji kosztów na każdym z etapów pracy.

Wartość dodaną stanowią liczne udogodnienia dla odbiorców programu. Należy tutaj wymienić zarządzanie samochodami zastępczymi, planowanie pracy w czasie rzeczywistym lub dostęp do serwisów online. AutoFlow 4:G jest przystosowany do obsługi w sposób intuicyjny. Użytkownicy mają dostęp tylko do paneli, które są niezbędne na ich stanowisku pracy i zgodne z ich zakresami obowiązków.

System zintegrowany jest również z narzędziem do kalkulacji szkód, w tym przede wszystkim Autadex. Pozwala to na zarządzanie poszczególnymi operacjami w zleceniu, a jednocześnie na uniknięcie podwójnego wprowadzania danych, jak to się dzieje obecnie przy wystawianiu faktury VAT.

Dzięki funkcjom kontrolnym i możliwościom analitycznym, jakie daje program AutoFlow 4:G, zarządzanie serwisem blacharsko-lakierniczym jest znacznie skuteczniejsze. Z kolei efektywniejsze wykorzystanie zasobów skraca czas naprawy, co oznacza nie tylko większe zyski, ale także wzrost satysfakcji klienta, który krócej czeka na auto. Wszystkie procesy w serwisie są transparentne, co jest szczególnie ważne w przypadku ewentualnych sporów z ubezpieczycielem lub klientem.

## PRZEWODY ZAPŁONOWE (3)

(SŁOWNICZEK ZWIĄZANYCH Z NIMI TERMINÓW)



**Małgorzata Kluch**  
Marketing manager  
GG Profits

**Rdzeń** – część kabla zapłonowego przewodząca elektryczność. Nie powinna generować zakłóceń elektromagnetycznych.

**Sentech** – marka elementów układów zapłonowych produkowanych przez polską firmę GG Profits.

**Spiralny rdzeń** – nierdzewny przewodnik elektryczny nawinięty na rdzeń ferromagnetyczny. W momencie przepływu prądu wysokiego napięcia pole magnetyczne powstaje wewnątrz jego zwojów, co zapewnia tłumienie zakłóceń w efekcie indukcji oraz oporności wynoszącej (w produktach marki Sentech) 5600 Ohm/m. Dzięki temu rdzeń spiralny łączy w sobie zalety pozostałych konstrukcji alternatywnych.

**Świecenie przewodów** – efekt silnego jonizowania cząsteczek powietrza w okolicy przewodnika wysokiego napięcia. Jest to zjawisko naturalne i nieszkodliwe w przypadku pola elektromagnetycznego występującego w obrębie przewodów zapłonowych zamontowanych w samocho-

dzie. Ujawnia się w postaci delikatnej, niebieskawej tony świetlnej. Nie należy go mylić z iskrzeniem powstającym na skutek przebicia izolacji.

**Trwałość kabli zapłonowych** – wydaje się fizycznie nieograniczona, w praktyce jednak ulega zmniejszeniu przez korozję elementów metalowych, starzenie się materiałów izolacyjnych i tzw. zużycie zmęczeniowe na skutek mechanicznych drgań. Dlatego niezależnie od nienagannego stanu wizualnego i poprawnego funkcjonowania zaleca się wymieniać kompletne wiązki przewodów nie rzadziej niż co 50 000 km przebiegu pojazdu.

**Upływność** – niekorzystna cecha wszelkich materiałów izolacyjnych, polegająca na przewodzeniu niewielkich prądów powstających podczas przyłożenia napięcia. Przepływ ten może się odbywać przez materiał izolatora albo po jego powierzchni. Im większa upływność, tym izolator (i cały przewód) gorszy.

**Węglowy rdzeń** – przewodnik ze sproszkowanego węgla umieszczony wewnątrz kabla zapłonowego, popularny szczególnie w pojazdach amerykańskich. Jego zaletą jest równomierne rozkładanie się oporności wzdłuż długości kabla, wadą – krótką żywotność i stopniowa utrata przewodności w dłuższym okresie eksploatacji.

**Zapłonowa świeca** – element silnika z zapłonem iskrowym, powodujący przeskok iskry elektrycznej w komorze spalania pomiędzy dwiema elektrodami. Jedna z nich (ujemna) łączy się bezpośrednio z „masą” głowicy, a druga – z generatorem (cewką) wysokiego napięcia, przeważnie za pośrednictwem przewodu zapłonowego. Świece i przewody zapłonowe muszą być względem siebie komplementarne i zgodne z zaleceniami producenta pojazdu, gdyż tylko wtedy uzyskuje się optymalizację ich wzajemnych oddziaływań termicznych, elektrochemicznych i mechanicznych.



FOT. AKZONOBEL