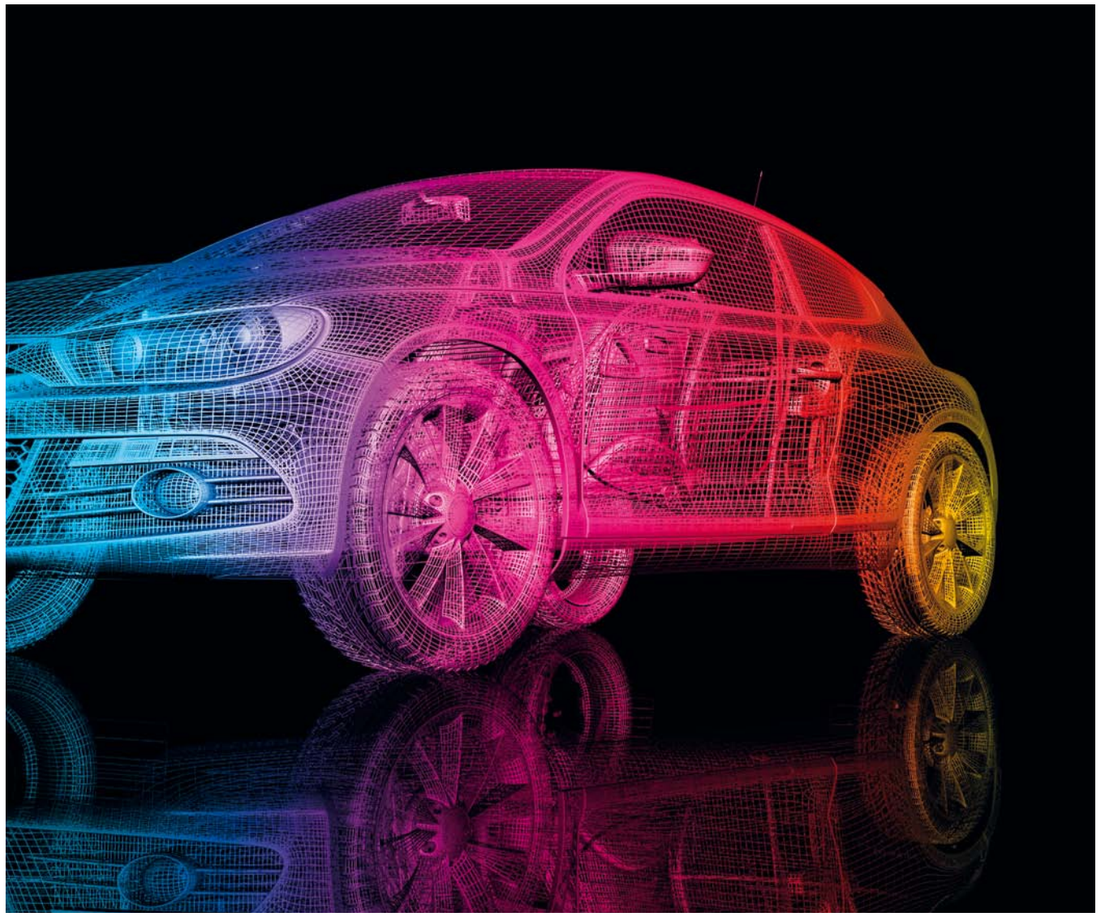
AutoFlow 4:G w naprawach powypadkowych



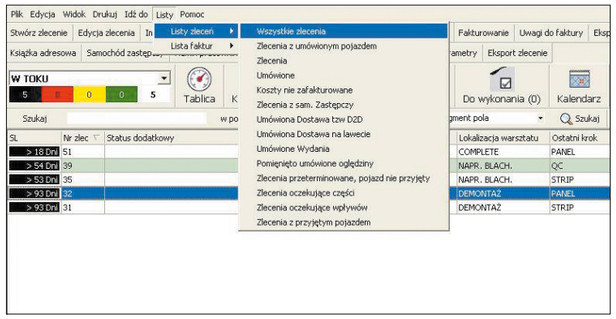
Adam Nałęcz
Dyrektor ds. Rozwoju Klientów Sieciowych Europy Centralnej
Akzo Nobel Car Refinishes Polska

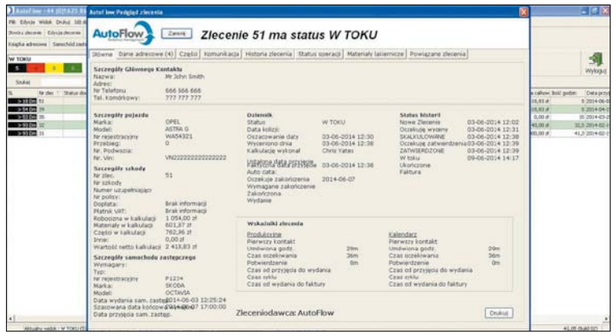
W każdej branży najważniejsza i najcenniejsza jest informacja. Dotyczy to również działalności blacharsko-lakierniczej, co w pełni potwierdza nowy program AutoFlow 4:G oferowany przez AkzoNobel

Jego zastosowanie zastępuje w praktyce całe regały segregatorów z dziesiątkami dokumentów, które do tej pory stanowiły główne narzędzie zarządzania naprawami w wielu serwisach. AutoFlow 4:G jest bowiem pierwszym i jedynym w Polsce programem typu BMS (*bodyshop management system*), służącym do kompleksowego zarządzania działalnością blacharsko-lakierniczą. Pozwala ująć w wygodne ramy wszystkie procesy i podprocesy likwidacji szkody, aż po wypłatę odszkodowania, uwzględniając też oczywiście sam przebieg naprawy.

AutoFlow monitoruje warsztatowy ciąg technologiczny wraz z poszczególnymi jego etapami, a przede wszystkim też cały proces likwidacji szkody – od jej zgłoszenia do wydania pojazdu i wystawienia faktury VAT. Jedną z najistotniejszych cech tej aplikacji jest podjęcie działania natychmiast po otrzymaniu informacji o zaistnieniu szkody, co nie musi na tym etapie pokrywać się z formalnym zgłoszeniem. Punkt startu oznaczony jako FNOL (*first notification of loss*) pozwala na rejestrację zdarzenia i od tego momentu proces jest monitorowany. W przypadku autoryzowanej stacji możliwa jest bezpośrednia wymiana danych między AutoFlow 4:G a systemem DMS (*dealership management system*), a co za tym idzie – nie będzie konieczna zmiana dotychczasowego programu, wymaganego przez importera danej marki.

Fot. AkzoNobel





AutoFlow 4:G oferowany przez AkzoNobel umożliwia filtrowanie pod kątem wybranego kryterium oraz śledzenie historii zmian w zleceniu