

przeprowadzamy u klienta 6-godzinne szkolenie z zakresu obsługi, a przede wszystkim teorii montażu i demontażu różnego rodzaju kół. Każda przeszkolona osoba otrzymuje dyplom, a warsztat dostaje specjalny świetlny kaseton. Może on zostać umieszczony jako reklama.

Proponujemy też naszym klientom finansowanie zakupu poprzez leasing w kilku wiodących firmach o tej specjalności. Zapewniamy dzięki temu oferty leasingowe maksymalnie uproszczone, wymagające minimalnej ilości dokumentów. Stałym klientom zapewniamy korzystne rabaty.

W okresie gwarancji, jak i po niej zapewniamy pełną obsługę serwisową wraz z przeglądami, wymianą oleju itd.



Przemysław Treliński
Magneti Marelli

Spośród tysiąca referencji

Nie zamierzam tu proponować jednego konkretnego produktu, gdyż nasza oferta zawiera ponad 1000 referencji i na dodatek wciąż ją rozszerzujemy. W ubiegłym roku naszym niewątpliwym sukcesem komercyjnym i technologicz-

nym były urządzenia do wymiany płynu w automatycznych skrzyniach biegów. Ze względu na rosnący w błyskawicznym tempie rynek „automatów” pojawiła się szansa na rozszerzenie działalności i uzyskanie wysokich marż przy tego typu usługach. Wielu klientów skorzystało z promocji, które pojawiały się na początku sprzedaży, co pozwoliło im uzyskać bardzo szybki (po 4-5 serwisach) zwrot poniesionych nakładów.

W tym roku rozszerzamy szkolenia i informacje techniczne związane z tematyką skrzyń automatycznych; pojawi się między innymi nowa baza danych. Kolejnym istotnym produktem z naszej oferty jest na pewno urządzenie do obsługi systemów TPMS oraz tester alternatorów o nazwie MasterAlt.

W przypadku wymienionych wyżej produktów trudno jest mówić o bezpośredniej modernizacji już posiadanego sprzętu lub świadczonych usług, jako że są to innowacyjne nowe produkty, zupełnie wcześniej nieznanymi większości warsztatowców. Zakup np. nowego urządzenia do TPMS lub do skrzyń automatycznych na pewno wart jest rozważenia, jeśli warsztat już ma takie wyposażenie, lecz nie działa ono zadowalająco. Nasza przystawka do obsługi czujników ciśnienia w oponach oceniana jest wy-



soko, tak przez niezależnych ekspertów, jak i samych użytkowników. To samo dotyczy urządzeń do wymiany płynu w skrzyniach, szczególnie że spotkał się z przypadkami samodzielnego wykonywania przez warsztaty takiego sprzętu zbudowanego z różnych elementów. Okazywało się zwykle, że koszt amatorskiej budowy był porównywalny z zakupem nowego urządzenia z naszej oferty!

Przede wszystkim jednak innowacyjne urządzenia są w stanie zapoczątkować

FOT. MAGNETI MARELLI

całkowicie nową specjalność usługowej działalności warsztatu. Na przykład wspomniany już tester Master Alt może obsługiwać alternatory najnowszej generacji, wykorzystujące komunikację poprzez linię CAN. Daje więc niezależnym warszatom dodatkową możliwość konkurencyjności z autoryzowanymi. Wszelkie nowe na rynku usługi przynoszą z reguły duży obrót i marżę, czyli esencję warsztatowej działalności, zwłaszcza w trakcie wypełniania się rynkowych niszy. Korzyścią bardzo ważną, choć bezpośrednio niewymierną, jest możliwość atrakcyjnego zaprezentowania się klientom i konkurentom.



Staramy się maksymalnie ograniczać kłopoty towarzyszące zazwyczaj każdej pionierskiej działalności. Zapewniamy zatem pełny serwis gwarancyjny i pogwarancyjny oraz dostępność części. Gwarancja na nasze produkty wynosi 2 lata i jest już dostosowana do nowych przepisów o sprzedaży konsumenckiej oraz B2B, które weszły w życie 25 grudnia 2014 roku.

Nabywcom naszych urządzeń świadczymy wszelką pomoc związaną z dotacjami urzędów pracy, dostarczając odpowiednie certyfikaty i zaświadczenia. Samą sprzedaż prowadzimy za pośrednictwem dystrybutorów, w związku z tym to na nich spoczywa ciężar pomocy przy finansowaniu zakupów. Planujemy jed-

FOT. HELLA, MAGNETI MARELLI

nak uruchomienie porozumień trójstronnych dotyczących leasingowania produktów wspólnie z naszymi dystrybutorami.



Arnold Białas
Hella Polska

Diagnostyka bez kompromisów

Tego rodzaju wyposażenie jest podstawą nowoczesnych napraw i serwisowania pojazdów, a wszelkie aktualne wymogi w tym zakresie spełnia nasz mały, lekki i szybki tester diagnostyczny Mega Macs 56. To najnowsze kompleksowe rozwiązanie diagnostyczne kultowej marki Hella-Gutmann zalicza się do środkowego segmentu cenowego. Zostało stworzone w celu wsparcia techników samochodowych w ich codziennej pracy. Ze względu na postępującą globalizację to urządzenie diagnostyczne zaspokaja potrzeby różnych rynków i różnych typów pojazdów.

Jego podstawowe zalety to pełna mobilność dzięki zasilaniu akumulatorowemu o czasie pracy do 5 godzin i łatwa obsługa za pomocą wyświetlacza o wysokiej rozdzielczości. Oprócz głównych funkcji diagnostycznych (odczyt/kasowanie kodów usterek, pomiar parametrów, kasowanie inspekcji serwisowych, test podzespołów wykonawczych, regulacja, kodowanie itp.), zapewnia również wiele opcji dodatkowych, w tym szybki miernik uniwersalny i 2-kanalowy multimetr umożliwiający diagnozę w oparciu

o 12 parametrów oraz jedyną w swoim rodzaju koncepcję napraw w czasie rzeczywistym firmy Hella Gutmann Solutions.

W porównaniu z poprzednimi modelami tej samej marki Mega Macs 56 posiada podobne możliwości diagnostyczne, lecz realizowane już w najnowszych technologiach, pozwalających na ciągłe rozszerzanie zakresu posiadanych funkcji oraz dostęp do informacji online. Wspomniana diagnoza w czasie rzeczywistym to dostęp do danych technicznych i bazy danych bezpośrednio podczas procesu naprawy. Zintegrowane dane techniczne oraz infolinia stanowią pełny pakiet umożliwiający skuteczną naprawę, począwszy od przyjęcia pojazdu, poprzez jego zdiagnozowanie, a skończywszy na jednoznacznym wskazaniu usterek i sposobu ich usunięcia. Czas pracy potrzebny do wyszukania usterek w warsztacie jest dzięki temu skrócony do niezbędnego minimum. Przyczynia się do tego również identyfikacja pojazdu za pośrednictwem kodu VIN lub przez zlecenie w asanetwork oraz Car History.

Następująca potem naprawa przebiega w optymalny sposób i z niezawodnym skutkiem, gdyż Mega Macs 56 podaje m.in. momenty dokręcania połączeń gwintowych, opisy części, schematy połączeń, dane kontrolno-regulacyjne i harmonogramy serwisowe.

Usługi posprzedażne zapewniane przez dostawcę w okresie gwarancyjnym i po upływie gwarancji to aktualizacje oprogramowania, dostęp do informacji technicznej, bazy danych i infolinii. →



AUTONAPRAWA | LUTY 2015



Nagrody: trzy komplety informatorów technicznych BOSCH