

Naprawy bez zbędnego ryzyka



WITOLD ROGOWSKI

Z-CA DYR. HANDLOWEGO
DZIAŁ TECHNICZNEGO WSPARCIA WARSZTATÓW
SAMOCHODOWYCH
MOTO-PROFIL

STARSI MECHANICY Z NOSTALGIĄ STWIERDZAJĄ, ŻE DZIŚ JUŻ NIE PRODUKUJE SIĘ TAKICH AUT JAK KIEDYŚ, GDY DO NAPRAWY MERCEDESA W123, VW GOLFA I LUB II WYSTARCZAŁY PŁASKIE KLUCZE W KILKU NAJPOPULARNIEJSZYCH ROZMIARACH

Gdyby jednak samochody nadal były tak proste, to w naszej branży zamiast rozwoju mieliśmy w najlepszym wypadku stagnację, a może i upadek spowodowany opanowaniem rynku napraw przez technicznych amatorów. Teraz to niemożliwe, ponieważ współczesne samochody są nafaszerowane elektroniką i wprowadzanie kolejnych modeli na rynek przypomina wyścig zbrojeń. Same skróty nazw komputerizowanych systemów montowanych w trzech najpopularniejszych modelach klasy średniej zajęłyby spory akapit tek-

stu. Systemy te często są od siebie zależne i stale ze sobą współpracują. Przerwa w komunikacji wywołuje „choinkę” na desce rozdzielczej, tryb awaryjny i niezbędną wizytę pojazdu w serwisie.

Szanse niezależnych

Obecnie o prawo do obsługi samochodów w okresie gwarancyjnym walczą z sieciami autoryzowanymi warsztaty niezależne. Jednak życie może szybko ich plany pokrzyżować, jeśli nie będą odpowiednio przygotowane do tego ro-

dzaju zadań. Nie chodzi tutaj wyłącznie o narzędzia specjalistyczne niezbędne nawet przy wymianie oleju w niektórych modelach ani o tester diagnostyczny, bez którego trudno wyobrazić sobie obsługę jakichkolwiek samochodów z wyjątkiem zabytkowych. Chodzi przede wszystkim o dostęp do wiedzy technicznej na poziomie przynajmniej równorzędnym ze stacjami autoryzowanymi.

Od blisko 10 lat firma Moto-Profil prowadzi Dział Technicznego Wsparcia Warsztatów Samochodowych, służący pomocą partnerom handlowym firmy, jak również ich klientom – mechanikom samochodowym. Stałe poszerzanie tej oferty, współdziałanie z mechanikami na wielu płaszczyznach oraz dostosowanie się do wymogów i realiów rynku pozwoliło na stworzenie, nie obawiam się użyć tego określenia, najlepszego i najbardziej wydajnego zespołu, pomagającego niezależnym warsztatom. Oferowane przez nas narzędzia specjalistyczne oraz sprzęt warsztatowy pozwalają na nowoczesne i kompleksowe wyposażenie każdego stanowiska naprawczego bez względu na jego specjalizację.

Naszymi dostawcami narzędzi specjalistycznych są firmy Hazet oraz KS Tools. Przed sezonem wymiany opon wprowadziliśmy do swej oferty klucz Slim Power firmy KS Tools. Został on doskonale przyjęty przez mechaników jako istotne uzupełnienie naszego szerokiego asortymentu narzędzi pneumatycznych.

Sporą popularnością cieszą się ściągacze oraz klucze dynamometryczne produkowane przez firmę Hazet. Mechanicy, którzy znają jakość tych produktów, bez zastanowienia dokupują kolejne typy lub dodatkowe elementy.

Tutaj zdecydowanie pomocny jest samochód demonstracyjny, dzięki któremu każdy mechanik może poznać szeroką ofertę naszych narzędzi, jak również wypróbować je podczas pracy. Obecnie nasz dział daje do dyspozycji naszych

partnerów trzy takie demo-vany: jeden wyposażony w narzędzia Hazet, drugi z asortymentem firmy KS Tools oraz trzeci, największy, z przekrojową ofertą naszej firmy – od narzędzi ręcznych, przez specjalistyczne, spawalnictwo, narzędzia do obsługi pojazdów elektrycznych i hybrydowych, diagnostykę, na obsłudze układów klimatyzacji kończąc.

Profesjonalne szkolenia

Na naszej „liście sprzedażowych przebojów” czołowe miejsca zajmuje sprzęt do obsługi układów klimatyzacji. Są to sprawdzone i znane na rynku stacje klimatyzacji (Texa, Bosch, Magneti Marelli, Hella Gutmann) oraz urządzenia peryferyjne, akcesoria i części zamienne. Każda sprzedaż stacji kończy się szkoleniem mechanika nie tylko z zakresu obsługi samej maszyny, lecz również diagnostyki układu klimatyzacyjnego w samochodzie i omówieniem typowych jego usterek i awarii.

Nasza oferta wyposażenia warsztatowego jest oparta na dostawach renomowanych producentów. Zapewniamy stały, szybki serwis oraz części zamienne.

Diagnostyka to bardzo obszerny dział naszej oferty. Zdajemy sobie sprawę, że mechanik nie kupi testera za 10, 15 czy 20 tys. zł bez poznania jego praktycznych możliwości. Dlatego dysponujemy urządzeniami demonstracyjnymi, na których prowadzimy prezentację tego rodzaju sprzętu. Sprzedajemy, a także wypożyczamy, testery diagnostyczne firm: Texa, Bosch, Hella Gutmann, Magneti Marelli, Delphi.

Po zakupie testera oferujemy nie tylko szkolenie z jego obsługi, lecz również szkolenie z zakresu diagnostyki samochodowej dostosowane do potrzeb mechanika, jak również wsparcie naszego helpdesku w zakresie procedur diagnostyki i naprawy. Zasięgnięcie informacji i skorzystanie z pomocy jest zdecydowanie lepszym rozwiązaniem niż naprawianie szkód powstających wskutek braku wiedzy. Helpdesk jest dostępny bezpłatnie od poniedziałku do piątku w godzinach 9-17 pod stacjonarnym numerem telefonu 326041044 oraz pod adresem pomoc@moto-profil.pl

FOT. MOTO-PROFIL

FOT. MOTO-PROFIL



ZAKUP NOWEGO SPRZĘTU DO WARSZTATU TO RÓWNOCZEŚNIE POTRZEBA POGŁĘBIENIA TEORETYCZNEJ WIEDZY JEGO PRACOWNIKÓW



FIRMA MOTO-PROFIL I NALEŻĄCA DO NIEJ MARKA PROFIL AUTO ORGANIZUJĄ SZKOLENIOWO-INTEGRACYJNE SPOTKANIA SWYCH KLIENTÓW



ODPOWIEDNIO WYPOSAŻONE SAMOCHODY DEMONSTRACYJNE POZWALAJĄ PROWADZIĆ INDYWIDUALNE SZKOLENIA PRAKTYCZNE

Na miarę aktualnych wyzwań

Błyskawicznie reagujemy również na innowacje pojawiające się w nowych modelach samochodów. Nie tak dawno sen z powiek spędzał mechanikom nowy czynnik chłodniczy do samochodowych układów klimatyzacyjnych, a obecnie przychodzi zmierzyć się z systemami kontroli ciśnienia w ogumieniu. Od jesieni mamy sporo zapytań o testery takich umieszczanych w oponach czujników TPMS. Obecnie nasza oferta obejmuje w tym zakresie urządzenia firm: Texa, Bosch Magneti Marelli oraz Hella Gutmann. Wszystkie one są u nas dostępne „od ręki”.

Szkolenia oraz dostęp do informacji technicznych to obecnie klucz do sukcesu. Można, oczywiście, uczyć się na własnych błędach, jest to jednak znacznie bardziej kosztowne i szybko prowadzi do utraty klientów. Dlatego naszym klientom oraz obsługiwanym przez nich mechanikom proponujemy szereg szkoleń praktycznych, prowadzonych bezpośrednio w warsztatach. Interakcyjne szkolenia prowadzone „na

żywym organizmie” są zdecydowanie lepszym rozwiązaniem niż projekcje slajdów ze zdjęciami fabryk, statystycznym „torcikiem” rynkowych podziałów i optymistycznie rosnącymi „stłupkami” sprzedaży. Nasi szkoleniowcy nie boją się pobrudzenia rąk, trudnych pytań ani kontrolki check engine. Katalog naszych szkoleń jest regularnie poszerzany i wzbogacany o najbardziej aktualne tematy.

Każda inwestycja związana z oferowanym przez nas warsztatowym wyposażeniem, każda prezentacja i każde szkolenie są inne, ponieważ dotyczą innych mechaników i innych warsztatów. Tych, którzy skorzystali z naszego doradztwa, nie trzeba zachęcać do kolejnych kontaktów. Pozostałym Państwa serdecznie zapraszam do zapoznania się z naszą ofertą w katalogu internetowym <http://narzedzia.moto-profil.pl> oraz do kontaktu z naszymi partnerami w terenie. Także w trakcie bezpośrednich spotkań w naszej firmie chętnie odpowiemy na wszelkie pytania, rozwiejemy wątpliwości i pomożemy rozwiązać problemy. ■