

Serwisowanie klimatyzacji samochodowych w niezależnych warsztatach



PIOTR
DRZAZGA
MAGNETI
MARELLI



TOMASZ
NOWAK
BOSCH



BARBARA
MASŁOWSKA
TEXA



ZENON
RUDAK
HELLA
POLSKA



IWONA
MOŁENDA
VALEO
SERVICE



TOMASZ
TYLIBA
ITALCOM

URZĄDZENIA TE NIE SĄ W NASZYM KLIMACIE BEZWZGLĘDNIIE KONIECZNE, LECZ BARDZO SZYBKO ROŚNIE ODSETEK WYPOSAŻONYCH W NIE SAMOCHODÓW, TAKŻE ZA SPRAWĄ MASOWEGO IMPORTU POJAZDÓW UŻYWANYCH. JEDNAK ICH UŻYTKOWNICY W RAMACH KRYZYSOWYCH OSZCZĘDNOŚCI CZĘSTO REZYGNUJĄ Z REGULARNEGO SERWISOWANIA KLIMATYZATORÓW, A WŁAŚCICIELE NIEZALEŻNYCH WARSZTATÓW STAJĄ PRZED DYLEMATEM: CZY OPŁACA SIĘ INWESTOWAĆ W SPRZĘT POTRZEBNY PRZY TEGO RODZAJU USŁUGACH. SPRAWĘ KOMPLIKUJĄ DODATKOWO KONTROWERSJE ZWIĄZANE Z WPROWADZANIEM NOWEGO CZYNNIKA CHŁODNICZEGO. NA REDAKCYJNE PYTANIA DOTYCZĄCE TYCH KWESTII ODPOWIADAJĄ PRZEDSTAWICIELE FIRM DOSTARCZAJĄCYCH W POLSCE SPRZĘT, WIEDZĘ ZAWODOWĄ I INFORMACJE TECHNICZNE DLA KLIMATYZACYJNYCH SERWISÓW

Jak warsztaty przygotowane do serwisowania samochodowych urządzeń klimatyzacyjnych mogą zachęcać swych dotychczasowych i potencjalnych klientów do korzystania z tego rodzaju usług?

Magneti Marelli: Ilość warsztatów świadczących usługi z zakresu obsługi układów klimatyzacji zdaje się być wystarczająca. Aby przyciągnąć klienta, należy zaoferować mu usługi dodatkowe. Może to być np. bezpłatne ozonowanie kabiny pojazdu, które dla potencjalnego klienta jest istotnym atutem, a dla warsztatu nie stanowi dodatkowego kosztu, gdyż działanie urządzenia nie wymaga zakupu środków chemicznych ani wymiany filtrów przed upływem ośmiu tysięcy godzin ich pracy.

Innym atutem może być obecność warsztatu w autoryzowanej sieci serwisowej. Pracownicy wszystkich warsztatów autoryzowanych przez Magneti Marelli Checkstar i serwisujących systemy klimatyzacji posiadają gruntowne przeszkolenie i szeroką wiedzę. To minimalizuje ryzyko wystąpienia nieprzyjemnych niespodzianek podczas serwisowania samochodów. Często warsztaty zrzeszone w sieci otrzymują też wsparcie marketingowe. Tak jest m.in. w przypadku sieci Checkstar, która na nadchodzący sezon przygotowała kampanię reklamową zachęcającą do serwisowania pojazdów w swych autoryzowanych warsztatach.

Italcom: Zachęcić klientów można na trzy sposoby. Pierwszy to czynnik ekonomiczny, czyli cena świadczonej usługi. Warto być konkurencyjnym. Drugi (na pewno ważniejszy) to jakość świadczonych usług, czyli profesjonalna wiedza oraz dobry sprzęt. Trzecim jest wszechstronność usługi. Mam tu na myśli nie tylko tzw. nabijanie układu, ale przede wszystkim jego dobrą diagnozę i ewentualnie później fachowe wyeliminowanie usterek, przepłukanie obiegu (czynność konieczna po zatarciu kompresora lub

po zaoliwieniu układu), a także wydajne i skuteczne odgrzybienie kanałów powietrznych.

Bosch: Warto uświadamiać klientom, iż obecnie klimatyzacje stają się standardowym wyposażeniem pojazdów. W Europie Zachodniej 60% samochodów małych oraz ponad 90% modeli klasy średniej i premium wyposaża się w te układy, gdyż podnosi to komfort jazdy i bezpieczeństwo na drodze. Klimatyzacja w pojazdach wymaga regularnej obsługi. Dlatego też sukces odniosą te warsztaty, które dysponują w tym zakresie fachową wiedzą i właściwymi urządzeniami.

Texa: Należy wyjaśniać klientom, że okresowa obsługa klimatyzacji zmniejsza ryzyko jej uszkodzenia, zwłaszcza kompresora i zaworu rozprężnego. Pozwala też utrzymać wydajność układu cały czas na właściwym poziomie poprzez uzupełnianie ubytków czynnika. Dobry stan klimatyzacji zapobiega →

Specjalizujemy się w regenerowaniu i sprzedaży kompresorów klimatyzacji do samochodów osobowych, ciężarowych, dostawczych, autobusów, maszyn rolniczych i budowlanych.

Airstal™
Automotive Parts

Od 2009 roku Airstal jest wyłącznym dystrybutorem marki Wood Auto w Polsce, a w 2012 roku staliśmy się jednym z głównych dystrybutorów marki Sunair.



Airstal Sp. z o.o.
Jordanów 4,
95-060 Brzeziny

Tel.: +48 46 895 66 99
Tel.: +48 46 874 66 46
Fax.: +48 46 874 66 47

e-mail: airstal@airstal.com

- ✗ Wysoka jakość
- ✗ 24 miesiące gwarancji
- ✗ Ponad 2500 aplikacji



Wejdź na www.airstal.com i już teraz sprawdź naszą szeroką gamę produktów i części zamiennych do sprężarek klimatyzacji oraz olei i środków chemicznych do całego układu klimatyzacji.

www.airstal.com