

Jak szkolą się warsztatowcy



PROGRAM SZKOLENIOWY SHOWCAR FIRMY INTER CARS SA OBSŁUGIWANY JEST PRZEZ DWA POTĘŻNE AMERYKAŃSKIE CIĄGNIKI SIODŁOWE FREIGHTLINER CORONADO

WARSZTATY NIEZALEŻNE SKUTECZNIE KONKURUJĄ Z AUTORYZOWANYMI W ZAKRESIE NAPRAW SAMOCHODÓW, PONIEWAŻ ICH GŁÓWNYM ATUTEM JEST JAKOŚĆ USŁUG UZYSKIWANA DZIĘKI WYSOKIM KWALIFIKACJOM PRACOWNIKÓW

Każdego roku na rynku pojawiają się pojazdy wyposażone w coraz bardziej zaawansowane rozwiązania techniczne, a to zmusza warsztaty do stałego inwestowania w szkolenia personelu. Z badań przeprowadzonych przez firmę MotoFocus wynika, że ponad 84 proc. kadry warsztatów niezależnych deklaruje chęć uczestnictwa w szkoleniach technicznych. Wychodząc naprzeciw tym oczekiwaniom, niezależni producenci i dystrybutorzy części oferują swoim partnerom handlowym wsparcie

szkoleniowe – nie tylko produktowe lub sprzedażowe, lecz także, a nawet przede wszystkim, techniczne.

Udział w szkoleniach pozwala podwyższyć pracownikom warsztatów swoje kompetencje w zakresie różnych motoryzacyjnych specjalności, a to przekłada się na większe zaufanie klientów.

Na miarę XXI wieku

Tak jak zmienia się branża motoryzacyjna, tak też pod względem treści i formy

rozwijają się szkolenia. Zgodnie z wymogami rynku rośnie więc liczba kursów z zakresu elektryki i elektroniki, systemów start-stop, pojawiają się kwestie związane z naprawą pojazdów hybrydowych. Równocześnie tradycyjne szkolenia stacjonarne, przeprowadzane w salach wykładowych i specjalnie przygotowywanych halach do ćwiczeń, zyskują konkurencję w postaci szkoleń mobilnych. Po takie rozwiązania sięgają zarówno producenci, jak i dystrybutorzy części. Z jednej strony jest to dowód innowacyjności firm, z drugiej natomiast świadczy o elastyczności w dostosowywaniu się do rynkowych realiów i trendów.

Dotychczas organizatorzy i uczestnicy stacjonarnych szkoleń często borykali się z problemem braku czasu na ich realizację, zwłaszcza gdy w grę wchodziły dojazdy do dalszych miejscowości. Przeszkody te udało się jednak skutecznie pokonać poprzez organizację zajęć w mobilnych centrach szkoleniowych, czyli w odpowiednio przygotowanych naczepach ciężarowych, będących połączeniem sal wykładowych i ćwiczeniowych.

ShowCar

Jest to szeroko znany w Polsce program bezpłatnych szkoleń technicznych, realizowanych przy współpracy z kluczowymi dostawcami firmy Inter Cars SA. Wiedza i materiały do szkoleń dostarczane są przez największych światowych producentów części i podzespołów samochodowych, a wszystkie zajęcia odbywają się wewnątrz naczep potężnych ciągników siodłowych Freightliner Coronado. W programie uczestniczą dwa takie zestawy. Mobilne sale wykładowe mieszczą po 40 szkolących się osób i wyposażone są w systemy multimedialne. Ich szkoleniowe przystanki organizowane są w sąsiedztwie wszystkich polskich filii Inter Carsu.

Przykładem podobnego projektu realizowanego w międzynarodowej skali jest Tenneco on Tour. Firma Tenneco Inc.

– producent samochodowych zawieszek Monroe i systemów kontroli emisji spalin Walker – w minionym roku przeprowadziła mobilną kampanię szkoleniową dla mechaników i dystrybutorów. Swoim zasięgiem objęła ona Europę, Środkowy Wschód i Afrykę Północną, a służyła prezentacji rozwiązań przeznaczonych na rynek oraz usług serwisowych ze szczególnym uwzględnieniem diagnostyki. Zajęciom teoretycznym i praktycznym towarzyszyły jazdy testowe, pozwalające ocenić wpływ zużytych amortyzatorów na bezpieczeństwo jazdy.

Ofensywa na wielu frontach

Ofensywą techniczną nazwała firma ZF Services swe szkolenia przeznaczone dla pracowników warsztatów. W bogatej ich tematyce znalazły się również zajęcia poświęcone napędom elektrycznym i hybrydowym. Także w tym wypadku część szkoleń organizowana jest z udziałem ciężarówki szkoleniowej, która ma swoje przystanki w miejscach dogodnych spotkań z przedstawicielami warsztatów.

W maju i czerwcu bieżącego roku odbędzie się po raz pierwszy w Polsce (po zeszłorocznych sukcesach w Niemczech i Czechach) organizowany przez tę firmę prestiżowy cykl całoniedziowych szkoleń warsztatowych – Sachs Roadshow 2013. Zapisy już trwają! Ten program daje uczestnikom szansę zdobycia konkurencyjnej, praktycznej wiedzy w dziedzinie układów przeniesienia napędu oraz zawieszek. Przewidziano w nim udział blisko 2,5 tysiąca profesjonalistów, naprawiających zarówno samochody osobowe, jak i ciężarowe. Zajęcia poprowadzą najlepsi szkoleniowcy ZF Services oraz gość specjalny... kierowca rajdowy Jörg van Ommen, który nadzorować będzie przejażdżki mercedesem AMG C280, przyznawane uczestnikom w nagrodę za najlepsze wyniki w szkoleniu.

Atrakcją towarzyszącą imprezom szkoleniowym będą wyścigi samochodowe rozgrywane na torach w Krakowie, Poznaniu, Toruniu i Warszawie. Daje to szkolącym się warsztatowcom możliwość kibicowania zawodnikom, a także wzięcia osobistego udziału w emocjonujących zawodach kartingowych.



DZIĘKI SHOWCAR PROFESJONALNE SZKOLENIA MOGĄ ODBYWAĆ SIĘ WSZĘDZIE W IDENTYCZNYCH WARUNKACH



NACZEPA ZESTAWU TENNECO ON TOUR NA POSTOJACH ZMIENIA SIĘ W KOMFORTOWY PAVILON EKSPOZYCYJNO-SZKOLENIOWY



ZAJĘCIA PRAKTYCZNE W TRAKCIE SZKOLEN SACHS ROADSHOW

Uczestnikami Sachs Roadshow 2013 mogą zostać pracownicy polskich warsztatów, które do 15 kwietnia zostaną zarejestrowane na stronie www.zf.com/pl lub przyślą zgłoszenia pocztą z wykorzystaniem specjalnej karty dostępnej u dystrybutorów: Inter Cars, Inter-Team, Fota, Autos, Opoltrans, Gordon oraz Moto-Profil. Warunkiem udziału jest także uzyskanie przez warsztat określonej wartości zakupów części zamiennych oznaczonych markami należącymi do koncernu ZF.

Publikacja przygotowana przez SDCM w ramach forum „Motoryzacja dla wszystkich”, tytuł i śródtytuły wprowadzone przez redakcję „Autonaprawy”



TEN MOBILNY ZESTAW SZKOLENIOWY MA WEWNĄTRZ NACZEPY WYPOSAŻENIE EKSPOZYCYJNO-TRENINGOWE, A NA ZEWNĄTRZ LETNIĄ SALĘ KONFERENCYJNĄ



W OBSZERNYM NADWOZIU MOŻNA RÓWNOCZEŚNIE PROWADZIĆ PREZENTACJE DLA KILKU GRUP ODBIORCÓW



WYŚCIGI TOWARZYSZĄCE UBIEGŁOROCZNYM SZKOLENIOM SACHS ROADSHOW W NIEMCZECH



CZĘŚCI PRZYGOTOWANE DO WYSYŁKI W MAGAZYNIE ZF W SCHWEINFURCIE. ICH ZAKUP POZWALA WZIĄĆ UDZIAŁ W SACHS ROADSHOW 2013

FOT. INTER CARS

FOT. INTER CARS, TENNECO, ZF SERVICES