

# Franczyzowa sieć NordGlass



SERWIS FIRMY NORDGLASS W WARSZAWIE



## MAREK GRABOWSKI

DYREKTOR HANDLOWY, CZŁONEK ZARZĄDU  
NORDGLASS

**FIRMA NORDGLASS – WŁAŚCICIEL NAJWIĘKSZEJ W POLSCE SIECI FILII I PUNKTÓW SERWISOWYCH, A ZARAZEM WIODĄCY PRODUCENT SZYB DLA BRANŻY MOTORYZACYJNEJ – JEST WCIĄŻ OTWARTA NA WSPÓŁPRACĘ Z NOWYMI PARTNERAMI**

Mającą swą główną siedzibę w Koszalinie firma świadczy usługi w zakresie naprawy i wymiany szyb samochodowych na terenie kraju. Produkuje również najwyższej klasy szyby czołowe do ponad 1300 najpopularniejszych modeli samo-

chodów dla odbiorców w całej Europie i na innych kontynentach.

Sieć NordGlass, oprócz naprawy i wymiany szyb, świadczy także usługi hydrofobizacji, stosowanej od lat między innymi dla szyb samolotów. Polega ona na pokry-

ciu zewnętrznej powierzchni szkła dodatkową powłoką, zmniejszającą aż o 70% przywieranie cząstek wody, a tym samym nanoszonego wraz z nią brudu. Skutkiem tego poprawia się ogólna przejrzystość szyb, czyli widoczność drogi, a maleje zu-

życie piór wycieraczek i płynu do spryskiwaczy. Zimą dzięki hydrofobizacji łatwiejsze staje się oczyszczanie szyb ze szronu i lodu.

Poza klientami indywidualnymi, znaczną część osób odwiedzających punkty serwisowe NordGlass stanowią właściciele pojazdów dokonujący likwidacji szkód w ramach posiadanych ubezpieczeń. Firma od lat współpracuje z większością towarzystw ubezpieczeniowych w Polsce oferujących polisy AC oraz dodatkowe ubezpieczenia szyb, a także z CFM (*Car Fleet Management*) oraz z indywidualnymi flotami samochodowymi. Stały dopływ zleceń z rynku korporacyjnego sprawia, że firma NordGlass zapewnia serwis ponad 100 tys. aut rocznie.

### Franczyzowe serwisy

Firma NordGlass stworzyła i dynamicznie rozwija sieć swych usługowych serwisów. W ubiegłym roku przybyło 11 nowych filii w różnych regionach Polski, w tym kilka działających na zasadach franczyzy, a na początku bieżącego otwarto kolejną. Łączna ich liczba sięga już ponad 120. Z oferowanych przez nie usług mogą korzystać mieszkańcy wszystkich województw, a zapotrzebowanie na tego rodzaju profesjonalną działalność na polskim rynku stale rośnie.

Dlatego firma NordGlass pozostaje otwarta na współpracę z lokalnymi warsztatami samochodowymi różnych specjalności, zwłaszcza lakierniczymi i blacharskimi, z serwisami ogumienia lub klimatyzacji, usługowymi myjniemi, a także z dealerami samochodowymi. Chętnie widzianymi partnerami są wszyscy więksi i mniejsi przedsiębiorcy prowadzący działalność w branży motoryzacyjnej, jeśli dysponują odpowiednimi warunkami lokalowymi i znają specyfikę miejscowego rynku. Warunkiem przyłączenia się do firmowej sieci jest także wniesienie przez indywidualnego przedsiębiorcę wstępnej opłaty franczyzowej w wysokości 35 tys. zł.

Przystąpienie do sieci serwisów NordGlass oznacza możliwość:

- ▶ rozszerzenia dotychczasowej oferty usługowej,



Z LEWEJ: WIDOK PRZEZ HYDROFOBIZOWANĄ SZYBĘ PODCZAS JAZDY W DESZCZU. POWYŻEJ: PORÓWNANIE SZYBY PO I PRZED ZABIEGIEM HYDROFOBIZACJI

- ▶ nawiązania bezpośredniej współpracy z renomowanym producentem szyb,
- ▶ dostępu do profesjonalnych szkoleń technicznych i handlowych,
- ▶ uzyskania technicznego wsparcia w zakresie najnowszych technologii,
- ▶ uczestnictwa w kampaniach promocyjnych umożliwiających dotarcie do nowych klientów, zarówno indywidualnych, jak i korporacyjnych (tych korzystających z likwidacji szkód przez towarzystwa ubezpieczeniowe).

NordGlass jako organizator sieci zapewnia swym franczyzobiorcom nie tylko

pełną dostępność firmowych produktów i rynkową rozpoznawalność wynikającą ze współpracy warsztatu ze znaną marką, lecz także (przy zachowaniu pełnej samodzielności danego podmiotu) systematyczną i kompleksową opiekę. Jej efektem są przede wszystkim efektywne metody prowadzenia usługowego przedsiębiorstwa, wsparcie ze strony Customer Care Center, dostęp do nowoczesnych narzędzi i zaawansowanej technologii, w tym również do sprawdzonego systemu informatycznego, umożliwiającego sprawniejszą obsługę zamówień i zleceń.



MAGAZYN PRODUKTÓW NORDGLASS OCZEKUJĄCYCH NA WYSYŁKĘ DO ODBIORCÓW Z CAŁEGO ŚWIATA



WYMIANA SZYBY W SERWISIE NALEŻĄCYM DO FRANCZYZOWEJ SIECI