

## Sieć Warsztatów Gwarancyjnych Spectral



**PIOTR MODZELEWSKI**  
KIEROWNIK DZIAŁU COLOR  
NOVOL

SPECTRAL JEST MARKĄ ZNANĄ POLSKIM WARSZTATOM LAKIERNICTWA SAMOCHODOWEGO OD WIELU LAT. OBECNIE KOJARZY SIĘ Z OFERTĄ KOMPLETNYCH SYSTEMÓW LAKIERNICZYCH O PEŁNEJ TECHNOLOGII DLA KAŻDEGO RODZAJU NAPRAW



Wysokiej klasy produkty tej marki mogą zadowolić nawet najbardziej wymagających klientów. Nowoczesne wodrozcieńczalne lakiery bazowe Spectral Wave oparte są na pigmentach dostarczanych w bardzo wygodnych, jednorazowych dozownikach 100 ml i 500 ml. Pozwalają one uzyskać kilkadziesiąt tysięcy kolorów za pomocą rozbudowanego colorboxu, zawierającego, w zależności od wersji, od 8 do 12 tysięcy natryskiwanych wzorców. W uzupełnieniu oferowany jest system rozcieńczalnikowy Spectral Base i akrylowy Spectral 2K.

Jakość produktów i opracowane technologie ich aplikacji pozwoliły firmie Novol zaproponować warsztatom lakierniczym, spełniającym określone warunki jakościowe i sprzętowe, przystąpienie do Sieci Warsztatów Objętych Systemem Gwarancyjnym Spectral. Lakiernie posługujące się pełną technologią Spectral, po odpowiedniej weryfikacji i przeszkoleniu lakierników, zyskują w ten sposób możliwość udziela-

nia swoim klientom 5-letniej gwarancji na wykonane naprawy.

Odpowiedzialność z tego tytułu ponosi Novol, ponieważ ma pewność, że pozwala na to jakość jego wyrobów przy prawidłowym ich stosowaniu. Dla warsztatów uczestniczących w programie jest to doskonałe narzędzie do pozyskiwania nowych klientów oraz umacniania ich zaufania do napraw wykonywanych z użyciem produktów linii Spectral. System ten stosowany jest w ostatnich latach zarówno w autoryzowanych serwisach samochodowych, jak i w niezależnych warsztatach.

Warunki oferowane firmom usługowym należącym do Sieci Warsztatów Objętych Systemem Gwarancyjnym Spectral pozwalają im skutecznie konkurować z klientami największych koncernów lakierniczych. Novol utrzymuje bowiem tę samą jakość produktów przy rozsądnej, polskiej cenie. Jego autoryzowani dystrybutorzy, u których można zasięgnąć szczegółowych informacji na

temat uczestnictwa, a także bezpośrednio nawiązać współpracę, mają siedziby rozmieszczone równomiernie na terenie całego kraju. Pozwala to skutecznie rozwiązywać wszelkie problemy logistyczne. Każdy uczestniczący w naszej sieci warsztat ma też zagwarantowane doradztwo wysoko wykwalifikowanych techników marki Spectral, a także wsparcie laboratorium kolorystycznego, wykonującego w szybkim czasie usługi tworzenia receptur na zamówienie. Novol dysponuje również centrum szkoleniowym, w którym odbywają się cykliczne szkolenia dotyczące najważniejszych zagadnień z dziedziny lakiernictwa samochodowego.

Novol nie jest globalną korporacją, więc dzięki temu podejmowanie ważnych dla jego klientów decyzji jest bardzo szybkie i wnikliwe. Nie ma też ściśle sprecyzowanych wymagań i procedur postępowania wobec klientów, co sprawia, że do każdego warsztatu podchodzi się indywidualnie, dostosowując się do jego specyfiki. ■

## Lakiernicza sieć Repanet



**MACIEJ ZIÓLKOWSKI**  
PRODUCT COORDINATOR  
STANDOX

MARKA STANDOX JAKO WIODĄCY DOSTAWCA TECHNOLOGII LAKIERNICTWA RENOWACYJNEGO WPROWADZIŁA W 2011 ROKU PROGRAM LOJALNOŚCIOWY O NAZWIE REPANET. JEST ON GWARANCJĄ JAKOŚCI, SZYBKOŚCI I NISKICH KOSZTÓW NAPRAW



Sama sprzedaż dobrego produktu bez odpowiedniego konsultingu jest w obecnych czasach niemożliwa, zwłaszcza w segmencie premium rynku B2B. Dlatego stało się potrzebne stworzenie Partnerskiego Programu Repanet, do którego na początek spośród setek współpracujących z marką Standox lakierni zaproszono grupę najlepszych firm usługowych. Obecnie do tej sieci należy 38 warsztatów z całej Polski (ich dane dostępne są na [www.repanetpolska.pl](http://www.repanetpolska.pl)), zainteresowanych umacnianiem swej pozycji na rynku, doskonaleniem metod zarządzania i obsługi klienta, ekonomicznym stosowaniem technologii oraz korzystaniem z innowacyjnych rozwiązań.

W tym celu znany od wielu lat europejski koncept marki Standox dopasowaliśmy w Polsce do potrzeb naszego lokalnego rynku, mając na uwadze charakterystykę serwisów oraz ich krótko- i długoterminowe oczekiwania.

Korzyści z przynależności do sieci są wielorakie. Wśród tych zauważalnych dla klientów warsztatów wymienić można profesjonalną jakość napraw wykonanych przez fachowców innowacyjnymi materiałami, możliwość otrzymania samochodu zastępczego i szybkość usługi.

Dla klientów flotowych liczy się starannie dobrany zestaw warsztatów w całej Polsce świadczących usługi według indywidualnych wymogów flotowych, lecz zawsze na najwyższym, europejskim poziomie, z udziałem standaryzowanych procesów i technologii.



Każdy z członków sieci Repanet może skorzystać ze specjalnie skonstruowanego, co roku modernizowanego pakietu szkoleń. W 2012 roku obejmuje on szkolenia podnoszące kwalifikacje managerskie, np. skuteczny manager w działaniu, rozwój umiejętności przywódczych, efektywność managerów w sytuacjach kryzysowych, ocena pracowników. Dostępne są także szkolenia kompetencyjne w zakresie szacowania szkód oraz optymalizacji warsztatów. Zajęcia te prowadzi firma Kalkstein i Audatex, specjalizująca się w danej tematyce.

Co roku też wszyscy członkowie sieci Repanet są zapraszani do udziału w konkursie. W tym roku jest to konkurs kolorystyczny. Składa się on z 3 etapów.

Pierwszy ma charakter teoretyczny i formę ankiety internetowej, zawiera-

jącej maksymalnie 30 pytań dotyczących technologii lakierowania. Drugi, praktyczny, polega na sprawdzeniu umiejętności doboru koloru do elementów wysłanych drogą pocztową. Oceny opierają się na wynikach pomiaru dokonanego spektrofotometrem Genius II. Etap trzeci obejmuje zarówno część teoretyczną, jak i praktyczną, a obie dotyczą umiejętności wykonania naprawy lakierniczej.

W roku bieżącym pierwszy etap konkursu rozpocznie się już 15 czerwca, a finał odbędzie się 10 września w Centrum Szkoleniowym w Broniszach pod Warszawą. Szczegółowe informacje znaleźć można w regulaminie zamieszczonym na wspomnianej już stronie internetowej. Tam też zapraszamy warsztaty zainteresowane programem Repanet. ■

Internetowy Serwis Branżowy

**www.e-autonaprawa.pl**

- aktualności, nowości rynkowe, wywiady, opinie
- księgarnia online prowadzona we współpracy z WKŁ
- baza dostawców części i wyposażenia warsztatowego

FOT. NOVOL

FOT. STANDOX