

Podnośniki Mondolfo Ferro Titan



Firma Tip Topol rozpoczyna promocję dwukolumnowych podnośników Mondolfo Ferro Titan P232EC oraz wydłuża do dwóch lat gwarancję na wszystkie ich elementy meta-

lowe. Obecnie w promocyjną cenę podnośnika, wynoszącą 10 990 złotych netto, wliczony jest koszt transportu urządzenia do klienta, montażu oraz przeszkolenia personelu. Promocja trwa do 30 kwietnia. Specyfikację techniczną podnośnika (kartę produktu) można otrzymać we wszystkich oddziałach firmy Tip Topol, u autoryzowanych dystrybutorów oraz na stronie internetowej firmy.

PUP Tip Topol
tel. 608 813 824
www.tiptopol.com.pl

Kompaktowe szczypce Proline



Narzędzia te przeznaczone są do prac wymagających precyzji, np. chwytania, odkręcania lub cięcia małych elementów elektrycznych i elektronicznych. Ich niewielkie rozmiary umożliwiają dotarcie do trudno dostępnych miejsc, a pracę w takich warunkach ułatwia specjalna sprężyna powrotna, która po zwolnieniu

nacisku na dźwignię samoczynnie rozwiera szczęki.

Mikroszczypce są wykonane z wysokogatunkowej stali narzędziowej, a ich antypoślizgowe uchwyty z tworzywa TPR. Wszystkie modele szczypiec kosztują około 12 złotych.

Profix
tel. 22 785 9739
www.narzedzianonstop.pl

Regulowane kamery Boscha



Dział Security Systems firmy Bosch opracował nowe kamery z serii MIC. Są to

urządzenia typu PTZ (*pan/tilt/zoom* – obróć/pochyl/powiększ), dające się montować w pozycji pionowej, odwróconej oraz nachylonej pod kątem 45 stopni. Adaptują się one samoczynnie do zmiennych warunków oświetleniowych, co pozwala w ramach prowadzonego monitoringu

rejestrować obrazy o wysokiej rozdzielczości. Trwałość i niezawodność zapewnia tym urządzeniom antykorozyjna konstrukcja, szczelna aluminiowa obudowa z silikonową wycieraczką i dwustronną osłoną przeciwdeszczową. Model MIC 550 IR jest dodatkowo wyposażony w dwie

lampy podczerwieni o zasięgu do 60 metrów, wykonane w technologii LED. Sterowanie kamerami odbywa się za pośrednictwem standardowego interfejsu AutoDome, opracowanego przez Boscha.

Robert Bosch
tel. 22 715 40 00
www.bosch.pl

Chłodnym okiem



EWA ROZPĘDOWSKA

W teorii gier strategia to plan opisujący postępowanie gracza we wszystkich możliwych sytuacjach. Takiego algorytmu nie da się jednak stworzyć dla ludzkich zachowań w sytuacjach konfliktowych.

Można natomiast tak „podszkolić gracza”, by, stojąc w obliczu sporu, potrafił wybrać właściwy – ze względu na specyfikę sytuacji – sposób postępowania. Emocje są wówczas złym doradcą. Powodują, że widzimy rzeczywistość w sposób uproszczony, często pomijając istotne przesłanki, które być może zmieniłyby charakter naszych reakcji. „Gorąca głowa” to wręcz gwarancja braku dystansu, racjonalnego oglądu sytuacji czy oceny zachowań i intencji uczestniczących w niej osób. Na skutek tego pojawiająca się reakcja jest zwykle zgodna z dominującą, właściwą nam tendencją. Niestety, nie zawsze dobrą.

Jeśli jednak powściągniemy emocje i chłodnym okiem zerkniemy na „pole gry”, pojawia się możliwość optymalnego wyboru stylu podejmowanej akcji. Unikanie

konfliktu przez odwołanie reakcji, ignorowanie czy ograniczenie kontaktów z osobą zaangażowaną w spór może być bardzo dobrym rozwiązaniem w sytuacji, gdy:

- ▶ nie ma szans na inne lub są one minimalne (apodyktyczny szef, teściowa);
- ▶ przedmiot sporu jest mało istotny (chodzi o przystawioną pietruszkę);
- ▶ trzeba ostudzić emocje swoje i/lub partnera (czas leczy rany).

Z kolei łagodzenie konfliktu, zgoda na przyjęcie rozwiązania proponowanego przez drugą stronę – może być bardzo dobrą reakcją, gdy:

- ▶ popełniliśmy błąd, wchodząc w konflikt, i pragniemy się z niego wycofać (przejaw rozsądku i dobrej woli);
- ▶ bardziej zależy nam na utrzymaniu dobrych relacji z drugą osobą niż na przedmiocie sporu, który jednak dla partnera jest niezwykle istotny;
- ▶ druga strona konfliktu ma nad nami tak dużą przewagę, że zaangażowanie się w spór naraża nas jedynie na straty.

Styl kompromisowy, najbardziej pospolity sposób reagowania w sytuacjach konfliktowych, jest szczególnie użyteczny, gdy:

- ▶ obie strony dysponują w sporze porównywalną siłą argumentów, perswazji, wywierania wpływu;
- ▶ oczekiwania lub żądania obu stron są wygórowane;
- ▶ czas na rozwiązanie sporu jest mocno ograniczony.

Współdziałanie jest jednym z najbardziej pożądanych sposobów rozwiązywania sytuacji konfliktowych. Jego skuteczność zależy jednak od spełnienia kilku warunków:

- ▶ obie strony muszą być zainteresowane zarówno utrzymaniem dobrych wzajemnych relacji, jak też realizacją wspólnych celów (nastawienie na długofalową, satysfakcjonującą współpracę w miłej atmosferze);
- ▶ rozwiązywaniu sporu nie może towarzyszyć presja czasowa;
- ▶ podejmowane działania sprzyjają budowaniu wzajemnego zaufania oraz twórcemu rozwiązywaniu problemów.

Ostatnim z ewentualnych rozwiązań jest dominacja, czyli potraktowanie drugiej strony konfliktu z pozycji siły. Może mieć to swoje uzasadnienie głównie w sytuacjach krytycznych, gdy nie ma czasu na dyskusję, najistotniejsze jest osiągnięcie celu, a osoba podejmująca arbitralne decyzje ponosi za nie całkowitą odpowiedzialność.

Styl reagowania w sytuacjach konfliktowych to wyuczona umiejętność i jako taka może podlegać zmianom, doskonaleniu. Zapewne nigdy nie uda nam się radykalnie zmienić własnego sposobu radzenia sobie z konfliktami. Nie zmienia to faktu, że skuteczne rozwiązywanie sporów wymaga różnych reakcji w odmiennych sytuacjach. A tego właśnie możemy – i powinniśmy – się nauczyć, jeśli chcemy być kompetentni i skuteczni w kontaktach z innymi ludźmi.

Chcesz otrzymywać wszystkie numery „Autonaprawy” – wykup abonament!

FORMULARZ PRENUMERATY MIESIĘCZNIKA AUTONAPRAWA

- Zamawiam 11 kolejnych wydań w cenie 61,50 zł brutto (w tym VAT 23%) od numeru
 6 kolejnych numerów w cenie 43,05 zł brutto (w tym VAT 23%) od numeru
 11 kolejnych wydań w cenie 36,90 zł brutto w prenumeracie dla szkół (w tym VAT 23%) od numeru

Czasopismo jest bezpłatne. Cena obejmuje umieszczenie prenumeratora w bazie danych i obsługę wysyłek.

DANE ZAMAWIAJĄCEGO (PŁATNIKA):

- nowa prenumerata kontynuacja prenumeraty

Nazwa firmy
 ulica i numer domu kod pocztowy miejscowość
 Imię i nazwisko zamawiającego NIP (ewentualnie PESEL)
 telefon do kontaktu, e-mail

ADRES DO WYSYŁKI (należy podać, jeśli jest inny niż podany wyżej adres płatnika):

Odbiorca
 ulica i numer domu kod pocztowy miejscowość

Faktura VAT zostanie dołączona do najbliższej wysyłki zamówionych czasopism. Upoważniam Wydawnictwo Technotransfer do wystawienia faktury VAT bez podpisu odbiorcy oraz umieszczenia moich danych w bazie adresowej wydawnictwa.

.....
 (data)

.....
 (podpis)

PRECYZJA - BIT

Analizatory spalin - od 7400 zł
 Dymomierze - od 6500 zł
 Odsysacze spalin - od 2800 zł

podane ceny nie zawierają 23% podatku VAT

Profesjonalna i skuteczna pielęgnacyjna chemia samochodowa

PRECYZJA-BIT PPHU Sp. z o.o.
 85-022 Bydgoszcz
 ul. Gdańska 99

tel.: 52-3259350, 60
 tel.kom.: 602-454146
 faks: 52-3259352, 62

www.precyzja.pl
 www.polus.pl
 biuro@bit.precyzja.pl