



INNA MONTAŻOWNICA AUTOMATYCZNA. CO NIE OZNACZA, ŻE PRACUJE BEZ OPERATORA

odchyła się do tyłu w sposób automatyczny poprzez naciśnięcie przez obsługującego pedału znajdującego się z przodu maszyny. Skrócenie czasu obsługi pojedynczego koła wynika również z możliwości pneumatycznej blokady parametrów ustawienia stopki montażowej (wysokości ramienia pionowego oraz odstępu stopki od obręczy koła).

Zdecydowanie większa efektywność montażownicy automatycznej przydatna jest przede wszystkim przy obsłudze sezonowej kół, czyli przy jednoczesnej wymianie czterech opon tego samego rozmiaru (od jednego pojazdu), ponieważ ustawienie

parametrów stopki montażowej (czynności dość czasochłonnej) wykonywane jest jednorazowo.

Montażownice automatyczne wyposażone są zwykle w tzw. inflator, czyli urządzenie ułatwiające pierwsze po montażu pompowanie opony bezdętkowej. Do obsługi kół z oponami niskoprofilowymi

o bardzo sztywnych bokach konieczna jest montażownica automatyczna z dodatkową przystawką pneumatyczną, dociskającą oponę dla umożliwienia wszystkich operacji montażowych. W skład tej przystawki wchodzi takie elementy, jak rolka dociskowa, talerz podtrzymujący, stożek dociskający oraz odpowiednio wyprofilowany klocek dociskowy, umieszczony na przegubowym wysięgniku.

Możliwości wyboru

W ofercie dystrybutorów montażownic dostępne są konstrukcje wyposażone w następujące innowacyjne rozwiązania:

- ▶ sprężynujący talerz ze szczękami dociskowymi zamiast klasycznego stołu, umożliwiający dostosowanie wysokości mocowania koła do wzrostu operatora;
- ▶ stopka montażowa na trójprzegubowym ramieniu, podążająca za kształtem obręczy nawet w przypadku jej odkształcenia;
- ▶ zbijak w postaci plastikowych talerzy napędzanych hydraulicznie lub pneumatycznie, umożliwiających równomierne oddzielanie opony na całym obwodzie obręczy;
- ▶ elektroniczne rozpoznawanie średnicy koła i automatyczne pozycjonowanie narzędzi roboczych;

- ▶ podnośnik pneumatyczny do osadzania koła w uchwycie;
- ▶ joystick do kierowania niemal wszystkimi operacjami obsługowymi.

Wszystkie te udoskonalenia związane są oczywiście ze znacznie wyższą ceną, a wybór konkretnego modelu montażownicy powinien być dostosowany nie tylko do technicznych potrzeb serwisu, lecz także do jego wielkości, pozycji rynkowej i poziomu wykształcenia pracowników. Działalność usługową prowadzi się przecież w celu osiągnięcia odpowiedniego zysku, więc zakup bardzo drogiej maszyny musi być opłacalny lub uzasadniony ze względów prestiżowych, dających się przeliczyć na bardziej wymierne korzyści.

Owszem, pojazdy luksusowe z nietypowymi kołami wymagają montażownic z najwyższej półki, a ich właściciele skłonni są płacić drożej za usługi o najwyższej jakości. Nie każdy jednak serwis jest w stanie pozyskać odpowiednio licznych klientów z tej grupy, by zapewnić sobie opłacalność zakupu i eksploatacji tak drogiego urządzenia.

Tzw. przystępność ceny jest więc rzeczą względną, czyli inaczej określaną dla małych serwisów, zwłaszcza jedno-stanowiskowych, inaczej – dla średnich, a całkiem już odmiennie – dla dużych, obsługujących ekskluzywną klientelę. ■

FOT. LAUNCH

Dożywotnia gwarancja



MARCIN KONIECZNY

DYREKTOR SPRZEDAŻY/ZAKUPU
SEBA – WYŁĄCZNY DYSTRYBUTOR KAMASA TOOLS W POLSCE

SZWEDZKĄ FIRMĘ KAMASA TOOLS ZAŁOŻYŁ W 1968 ROKU POLSKI EMIGRANT ZYGMUNT KAMASA. W 1977 ROKU SPRZEDAŁ JĄ KONCERNOWI KG KNUTSSON AB, KTÓRY UTRZYMAŁ I ROZWINĄŁ TĘ ZNANĄ JUŻ NA ŚWIECIE MARKĘ

Działalność firmy Kamasa Tools oparta była od początku na koncepcji wykorzystania sławnych szwedzkich stali do tworzenia konstrukcyjnie prostych, lecz bardzo wytrzymałych mechanicznie i odpornych na zużycie narzędzi montażowych. Tę założoną najwyższą jakość udało się osiągnąć w bardzo krótkim czasie, lecz sama marka, oznaczająca po polsku „narzędzia Kamasy”, nie bardzo przemawiała do wyobraźni jej pierwszych potencjalnych klientów.

Do pełnego sukcesu handlowego potrzebny był nie tylko jakiś chwytliwy slogan reklamowy, oddający w maksymalnym skrócie wszystkie użytkowe atuty tych nowych na rynku produktów, lecz także fawite do zweryfikowania potwierdzenie ich deklarowanych zalet. Tę funkcję spełniło wprowadzenie w 1969 roku nieznanego nigdzie wcześniej gwarancji *for life*, czyli „na całe życie”, w myśl zasady: raz kupisz i możesz używać dowolnie długo.

W przypadku narzędzi Kamasy zapewnienia te znalazły pełne potwierdzenie w praktyce wielu użytkowników z całego świata. Z produktami reklamowanymi przez coraz liczniejszych naśladowców tej koncepcji bywało już różnie, skutkiem czego do czasów obecnych określenie *for life* zdołało się znacznie zdewaluować, a nawet ośmieszyć (słyszysz się już niekiedy nawet o samochodach i oponach *for life!*).

Polskim odpowiednikiem tego terminu jest „dożywotnia gwarancja”, niezbyt udanym, bo kojarzy się niepotrzebnie z najwyższym obecnie wymiarem kary i budzi wątpliwości, czyjego „dożywocia” dotyczy: użytkownika czy sprzętu? Oba wyjaśnienia

są błędne, gdyż dziwna byłaby gwarancja tracąca ważność w chwili zgonu nabywcy, a jeszcze dziwniejsza, gdyby się ją traciło z powodu zniszczenia „gwarantowanego” narzędzia.

Lepiej więc przyjrzeć się rzeczywistym warunkom gwarancji udzielanej na wszystkie narzędzia ręczne Kamasa Tools i większość innych produktów tej marki.

Stosuje się ją bez żadnych ograniczeń czasowych w przypadku jakichkolwiek wad materiałowych lub produkcyjnych. Produkt uszkodzony, po dostarczeniu go do autoryzowanego dystrybutora, zostaje wymieniony na nowy lub równorzędny z bieżącą oferty. Nie trzeba przy tym okazywać dowodu zakupu, ani innych dokumentów. Przed wymianą dokonywana jest tylko dokładna ocena stanu zwróconego narzędzia.

Dożywotnia gwarancja nie obejmuje bowiem zniszczeń lub uszkodzeń spowodowanych nieprawidłowym użytkowaniem i przechowywaniem (np. nadmiernym obciążeniem lub zaniedbaniem obowiązkowej konserwacji antykorozyjnej). Nie można też stosować dożywotniej gwarancji do urządzeń lub ich części ulegających normalnemu, eksploatacyj-

nemu zużyciu (np. tępienie się ostrza lub błędne działanie klucza dynamometrycznego z powodu braku wymaganej jego kalibracji).

W przypadku narzędzi pneumatycznych, hydraulicznych i elektrycznych, a także urządzeń testowych i pomiarowych przysługuje nabywcom ustawowe prawo do reklamacji obowiązujące w danym kraju, które zwykle obejmuje okres jednego roku od daty zakupu. Przyczyną późniejszych ich awarii jest z reguły zwykłe, stopniowe zużycie, a nie nagłe ujawnienie się pierwotnych wad materiałowych lub wykonawczych. ■



FOT. KAMASA

KONKURS

Nagrody:
narzędzia ręczne firmy Kamasa Tools



Kamasa-TOOLS®