

# Jak nie dać sobie wejść na głowę – asertywność, czyli co?! (CZ.II)



EWA  
ROZPĘDOWSKA

Powszechnie dziś w życiu, a więc także w biznesie, oczekuje się od ludzi skuteczności w działaniu. Mało kto jednak interesuje się, jak tę skuteczność osiągnąć i czy asertywność jest do tego użytecznym narzędziem.

Obserwując, nawet pobieżnie, zachowania – w tym biznesowe – coraz częściej odnosi się wrażenie, że to raczej na agresywność ogłoszono nieustającą promocję. To właśnie ona jest motorem, zarówno osobistych, jak też systemowych przemian w polskich realiach.

Zamiast otwartego komunikowania się z poszanowaniem granic i interesów dru-

giej osoby spotykamy, czy wręcz odczuwamy „organoleptycznie”, bez pardonów akcje robienia kariery cudzym kosztem, z wykorzystaniem mniej lub bardziej subtelnych metod manipulacji, którym przyświeca jedyny możliwy „szczytny” cel – maksymalizacja osobistych korzyści.

Wysoka kultura osobista, miast znajdować poszanowanie, staje się przedmiotem lekceważenia i drwin jako przejaw słabości, dając pretekst do przetestowania na „okazicielu” agresywnej socjotechniki, czy też zwykłego chamstwa.

Dodatkowo sprzyja skuteczności tego rodzaju postaw powszechny bałagan, wynikający z niejasności lub nieprzebrania zasad. Profity z organizacyjnego chaosu, gdzie nie do końca wiadomo, kto i za co jest odpowiedzialny, czerpią niekompetentni spryciarze i leniuszki, skutecznie ukrywające własną bezczynność. Przy odrobinie tupetu mogą nawet doczekać się uznania i awansu.

Tak oto wszyscy po trochu staliśmy się hodowcami rodzimej odmiany „kultury” agresji. Aby ustrzec się niewygodnego dy-

sonansu związanego ze słowem agresja – nazwalibyśmy to zjawisko przebojowości albo agresywną przebojowością. Czasami pojawia się nawet przewrotne określenie „asertywna przebojowość”. Brzmi to rzeczywiście mniej negatywnie, lecz nie łagodzi obyczajów.

Co gorsza, z powodu takiej asertywności cierpi nie tylko wizerunek uprawiających ją osób, lecz także budowana przez lata reputacja firmy zatrudniającej takich pracowników. Zwłaszcza teraz, w dobie powszechnego dostępu do Internetu, znalezienie negatywnej opinii o warsztacie, sklepie, producencie lub pracodawcy nie stanowi już problemu. Jest też coraz więcej portali pomagających w dokonywaniu optymalnych konsumenckich wyborów.

Tak więc relacje międzyludzkie to delikatna i nie do końca przewidywalna materia. Dlatego – mimo niestęchanie trudnej sytuacji na rynku pracy, nie zawsze uczciwej konkurencji i wszechobecnego kryzysu – w końcu wygrywa ten, kto w kontaktach z innymi ludźmi zwykł używać głowy, a nie tokci lub buta.

FOT. ARCHIWUM

## Chcesz otrzymywać wszystkie numery „Autonaprawy” – wykup abonament!

### FORMULARZ PRENUMERATY MIESIĘCZNIKA AUTONAPRAWA

- Zamawiam  11 kolejnych wydań w cenie 61,50 zł brutto (w tym VAT 23%) od numeru .....  
 6 kolejnych numerów w cenie 43,05 zł brutto (w tym VAT 23%) od numeru .....  
 11 kolejnych wydań w cenie 36,90 zł brutto w prenumeracie dla szkół (w tym VAT 23%) od numeru .....

Czasopismo jest bezpłatne. Cena obejmuje umieszczenie prenumeratora w bazie danych i obsługę wysyłek.

#### DANE ZAMAWIAJĄCEGO:

- nowa prenumerata  kontynuacja prenumeraty

Nazwa firmy .....  
 ulica i numer domu ..... kod pocztowy ..... miejscowość .....  
 Imię i nazwisko zamawiającego ..... NIP (ewentualnie PESEL) .....  
 telefon do kontaktu ....., e-mail .....

#### ADRES DO WYSYŁKI (należy podać, jeśli jest inny niż podany wyżej adres płatnika):

Odbiorca .....  
 ulica i numer domu ..... kod pocztowy ..... miejscowość .....  
 Faktura VAT zostanie dołączona do najbliższej wysyłki zamówionych czasopism. Upoważniam Wydawnictwo Technotransfer do wystawienia faktury VAT bez podpisu odbiorcy oraz umieszczenia moich danych w bazie adresowej wydawnictwa.

(data)

(podpis)

**HERKULES** WYPOSAŻENIE WARSZTATÓW  
 AUTO-TECHNIKA WARSZTATOWA SZKOLENIA DLA BLACHARZY  
 PROJEKTOWANIE WARSZTATÓW

**ZGRZEWARKI INWERTEROWE**  
 Przeznaczone do kompleksowej naprawy karoserii wszystkich typów. Bardzo wysokie parametry: maksymalny prąd 14500A, docisk pneumatyczny 550daN. Opcja zgrzewania jednostronnego (monopoint). Zgrzewarki chłodzone cieczą (30l płynu chłodzącego).

**LUTOSPRAWY**  
 Nowoczesne lutospawarki z możliwością lutowania twardego, spawania aluminium, spawania stali i stali kwasoodpornej. Urządzenie T36YS posiada 2 niezależne uchwyty spawalnicze oraz uchwyt pistoletowy, co pozwala na korzystanie jednocześnie z 3 rodzajów drutu. Posuw drutu podczas spawania dobierany jest automatycznie. Prąd minimalny: 15A.

**SPOTERY BLACHARSKIE**  
 Nowoczesne urządzenia do naprawy karoserii samochodowych. Idealny do usuwania uszkodzeń mechanicznych profili zamkniętych takich jak: drzwi, słupki maski itp. młotkiem bezwładnościowym i dodatkowymi wyciągarkami (STRONG PULLER, EASY PULLER). Lekki i poręczny. Może być umieszczany na wózku. W zestawie skrzynka z akcesoriami (elektrody, bolce, podkładki itp.).

Poza tym w naszej ofercie:  
 NAPRAWY PANELÓW, PLAZMY DO CIĘCIA, PODGRZEWAACZE, RAMY NAPRAWCZE, SYSTEMY POMIAROWE, NARZĘDZIA, SIKA

Jesteśmy głównym importem firmy GYS w Polsce.  
 Po zakupie w naszej firmie otrzymują Państwo profesjonalne szkolenie kadry pracowniczej, wsparcie techniczne oraz serwis gwarancyjny i pogwarancyjny.

Posiadamy certyfikat CEK Akademia

HERKULES ul. Hodowlana 45, 86-005 Białe Błota | Telefon: (52) 363 33 43  
 Mobile: 664 214 429 | www.herkules-sc.pl | info@herkules-sc.pl

**LAUNCH na rynku polskim od 2000 roku**

**Oferta urządzeń do kontroli i pomiaru geometrii ustawienia kół i osi pojazdów**  
 Okres gwarancji 24 miesiące z możliwością przedłużenia

**X-631** cena: 24 900 zł netto  
 • certyfikat ITS  
 • 8 kamer  
 • transmisja radiowa  
 • pomiar pojazdów o rozstawie osi nawet do 6 m  
 • kompensacja bicia przez przetoczenie pojazdu  
 • program specjalny do pojazdów ospojlerowanych

**KWA-300 3D** cena: 33 900 zł netto  
 • pomiar realizowany w systemie trójwymiarowego modelowania parametrów podwozia 3D  
 • pomiar wykonywany w trakcie przetaczania pojazdu  
 • dedykowane na stanowiska kanałowe przejazdowe  
 • kilkuminutowy czas pełnego pomiaru  
 • 4 kamery (każda obsługuje jedno koło pojazdu)

**X-712** cena: 34 900 zł netto  
 • pomiar realizowany w systemie trójwymiarowego modelowania parametrów podwozia 3D  
 • pomiar wykonywany w trakcie przetaczania pojazdu  
 • pasywne głowice pomiarowe (ekrany) niewymagające zasilania ani kalibracji  
 • dzięki zastosowaniu kamer wysokiej jakości możliwy jest pomiar na różnych wysokościach  
 • 2 kamery (każda obsługuje koła jednej strony pojazdu)

Oferujemy ponadto podnośniki dwukolumnowe, czterokolumnowe i nożycowe, testery diagnostyczne, stacje serwisowe do klimatyzacji, wyważarki oraz montażownice. Istnieje możliwość zakupów ratalnych  
 podane ceny nie zawierają 23% podatku VAT

ul. Ołowiana 12, 85-461 Bydgoszcz **www.launch.pl**  
 tel. 52 585 55 10, 11  
 faks. 52 585 55 12 **LAUNCH POLSKA Sp. z o.o.**  
 e-mail: sales@launch.pl

**DELPHI**  
 Innovation for the Real World

Filtry paliwowe Delphi Diesel.  
 Najwyższe parametry  
 Znajdziesz wewnątrz.

Części mogą być do siebie podobne, ale różni je technologia wytwarzania.

Delphi będąc dostawcą OE dla największych producentów samochodów, wykorzystuje opatentowaną technologię gwarantującą wyjątkowe cechy filtrów paliwowych Diesla – zabezpieczenie osiagów silnika i efektywność materiałów filtrujących. Co to oznacza? Filtry, którym można zaufać. Korzystając z ponad 100-letniego dziedzictwa produkcji OE, jesteśmy firmą wytwarzającą części, z którymi samochody się rodzą.

PRODUKT DELPHI ODRÓŻNIA SIĘ TYM, CO NIWIDOCZNE

Filtry paliwowe Delphi Diesel // A Nasadki zabezpieczające utrzymują czystość układu; B Opatentowany zawór rozdzielczy zapewnia cyrkulację ciepłego paliwa, co ułatwia rozruch silnika; C Opatentowany układ sterowania powietrzem steruje przepływem powietrza, zapewniając płynną pracę silnika; D Konstrukcja harmonijkowa zwiększa wydajność filtracji; E Wielowarstwowy materiał o wysokiej sprawności podnosi efektywność usuwania cząstek, oddzielania wody i trwałość filtra, zapewniając maksymalną ochronę silnika; F Powłoka galwanowa sprawdzona w działaniu w ekstremalnych warunkach, włącznie z próbą w mgłę solnej wg normy ISO9227; G Korek spustowy wody ułatwia usuwanie zabrudzeń i wody; z opcjonalnym czujnikiem poziomu wody.

delphi.com/am  
 ©2011 Delphi Automotive Systems, LLC. All rights reserved.

**CZĘŚCI, Z KÓRYMI SAMOCHODY SIĘ RODZĄ**