

coś za coś. Chcę jednak podkreślić, że w przypadku myjni firmy Kärcher (zarówno specjalistycznych, jak i uniwersalnych) najważniejsza jest jakość. Oznacza to, że w myjniach uniwersalnych stosujemy również zaawansowane technologie, jak w przypadku zestawów specjalistycznych, a usługi czyszczenia pojazdów pozostają na wysokim poziomie.

Mateusz Łatka: Przed podjęciem decyzji o zakupie myjni konkretnego typu trzeba rozważyć wiele czynników. Pod uwagę bierze się uwarunkowania budowy, specyfikę lokalnego rynku i rozstrzyga wątpliwości typu: „jedna myjnia automatyczna czy trzy stanowiska samoobsługowe?”. Istotna jest wreszcie przewidywana liczba klientów i ich zasobność. Nasi specjaliści służą radą każdemu nabywcy myjni.

W zanadru mamy propozycje dostosowane do różnych potrzeb oraz oczekiwań.

Zdzisław Mazur: Wszystko zależy od otoczenia, w jakim prowadzimy interesy. Rentowność to wypadkowa rodzaju zastosowanych urządzeń, techniki mycia i zapotrzebowania na konkretne usługi w określonym miejscu.

Michał Szczelewski: Uważamy uniwersalność za zaletę, a nie wadę. Dla większych pojazdów potrzeba tylko większej przestrzeni, a czasami dodatkowo większej lub szybszej maszyny myjącej.



Jarosław Witt: Nie ma myjni uniwersalnych. Instalacje przeznaczone dla samochodów osobowych i dostawczych nie sprawdzają się podczas mycia pojazdów wielkogabarytowych. W przypadku myjni firmy Christ istnieją wyraźnie zaznaczone granice rozmiarów małych i średnich maszyn: ich maksymalna wysokość to 3,15 metra, a szerokość – 2,4 metra. Osprzęt zaprojektowany z myślą o takich pojazdach nie nadaje się do mycia wyższych vanów, autobusów ani ciężarówek.

Z drugiej strony, do myjni samochodów ciężarowych i autobusów nie ma sensu wjeżdżać autami osobowymi: brakuje tu systemów mycia kół i suszarek. Wypada też wspomnieć o różnym zużyciu wody, energii elektrycznej i środków chemicznych w myjniach małych i dużych. Jedyne placówki w pewnym sensie uniwersalne to myjnie bezdotykowe. Można je wyposażyć w niezadaszone stanowiska z obrotnikami na wysokości 4,2-4,5 metra. Da się wówczas umyć mały autobus, ciężarówkę albo ciągnik siodłowy – ale myjnia uruchomiona specjalnie dla pojazdów wielkogabarytowych zrobi to i szybciej, i lepiej.

3 Jakie cechy – niezależnie od typu urządzeń – powinny charakteryzować dobrą myjnię?

Jan Bartoszewicz: Najważniejsza jest skuteczność, czyli jakość mycia; zaraz za nią stawiałbym krótki czas realizacji usługi. Nie bez znaczenia pozostaje też cena.

Michał Byrski: Tak w samoobsługowych, jak i automatycznych urządzeniach myjących najważniejsze jest bezpieczeństwo i wysoka jakość usługi. Jedną z głównych zalet naszych urządzeń jest stosowanie nowoczesnych technologii, które gwarantują efektywne i oszczędne mycie pojazdów. W myjniach samoobsługowych nasza firma postawiła na prostotę oraz klarowną, czytelną i jednoznaczną instrukcję obsługi – tak, aby każdy, kto pierwszy raz będzie korzystał z instalacji, umył swój pojazd jak najdokładniej, bez problemów i nie narażając się na niebezpieczeństwo. Nie stosujemy też destrukcyjnych środków chemicznych. Używamy wyłącznie chemikaliów płynnych, a więc takich, które skutecznie usuwają brud i jednocześnie nie niszczą lakieru. Chemia proszkowa zapewni wprawdzie czystość, ale zaspokaja tylko nasze wymagania wizualne, regularnie stosowana zaś prowadzi do uszkodzenia lakieru.

Mateusz Łatka: Myjnia powinna być niezawodna, ekonomiczna oraz wydajna. Wszystkie te cechy mają systemy z linii SoftCare i dlatego są dobrym nabytkiem niezależnie od tego, czy mają pracować samodzielnie, czy też działać przy stacjach benzynowych, salonach i warsztatach samochodowych. Możliwość przystosowywania sprzętu do potrzeb pojazdów

o różnych wysokościach i liczne programy oczyszczania pozwalają myć pojazdy dokładnie i jednocześnie osiągać wydajność rzędu 12-18 pojazdów na godzinę. Myjnie SoftCare EVO, SoftCare PRO albo SoftCare JUNO są też atrakcyjne ze względów oszczędnościowych – efektywnie wykorzystują energię i precyzyjnie dozują środki chemiczne. Urządzenia są też trwałe dzięki podzespołom wysokiej jakości i ostrym reżimom produkcyjnym. Poza tym standardowo stosujemy szczotki SoftEcs ze spienionego polietylenu. Testy dowodzą, że w przypadku ich użycia lakier nawet po 50 cyklach czyszczenia wygląda jak nowy.

Zdzisław Mazur: Dla usługodawcy istotny jest niski koszt eksploatacji myjni (czyli małe zużycie wody i energii) i duża niezawodność. Ponieważ jednak awarie tak czy inaczej się zdarzają, ważny okazuje się dobry serwis oraz łatwość zdobycia części zamiennych. Niebagatelną cechą jest wreszcie prostota obsługi.

Michał Szczelewski: Dobra myjnia powinna pracować dokładnie i szybko, być stosunkowo tania w eksploatacji i łatwa w konserwacji.

Jarosław Witt: Pod pojęciem „dobre urządzenie do mycia” kryje się instalacja skuteczna, bezpieczna, bezawaryjna, oszczędna podczas eksploatacji oraz sprawnie serwisowana.

4 Która z konkurujących dziś koncepcji usługowego mycia pojazdów ma większe perspektywy zdominowania rynku: szczotkowa czy bezdotykowa?

Jan Bartoszewicz: Domyślam się, że chodzi o mycie samochodów osobowych. Moim zdaniem, największą przyszłość ma metoda bezdotykowa. Przeciwny kierowca decyduje obecnie, czy powinien przeznaczyć 20-30 złotych na wizytę w porządnej myjni szczotkowej, czy też samodzielnie umyć (albo raczej optukać) pojazd w myjni bezdotykowej, wydając tylko 7 złotych (znam i tak tanie placówki). Pomijam sprawę jakości usługi; zawsze będą bowiem istniały myjnie ręczne, w których samochód zostanie doskonale umyty i nabłyszczony – tyle, że przyjdzie za to zapłacić więcej.

Michał Byrski: Obecnie coraz więcej jest bezdotykowych myjni samoobsługowych.

Są one zwykle bezpieczne dla lakieru dzięki stosowaniu płynnych środków chemicznych i wysokociśnieniowych urządzeń myjących. Istotą bezdotykowego lub nieinwazyjnego mycia jest poleganie na energii strumienia wody z dodatkiem chemikaliów płynnych (tak dzieje się w przypadku sprzętu Kärchera) lub preparatów proszkowych. Podejrzewam jednak, że w miarę upływu czasu środek ciężkości przesunie się w kierunku myjni hybrydowych. Takie instalacje łączą funkcje wysokociśnieniowe w trybie automatycznym (podczas mycia zasadniczego) z zastosowaniem szczotek do mycia końcowego. Rezygnacja ze szczotek na wstępnym, „wysokociśnieniowym” etapie pozwoli uniknąć uszkodzenia lakieru. Użycie ich w połączeniu z płynnymi chemikaliami przy znacząco zmniejszonej sile nacisku (czyli podczas mycia końcowego) zapewni z kolei skuteczne pozbycie się szlamu i innych zabrudzeń pozostałych po myciu zasadniczym. Zadanie szczotki polega tak naprawdę na muskaniu lakieru. Myjnie hybrydowe, takie jak CB 2 Kärchera, na pewno będą się cieszyły dużym zainteresowaniem.

Mateusz Łatka: Myjnie automatyczne skutecznie rywalizują z samoobsługowymi. Wraz ze zwiększającą się z każdym rokiem liczbą tych ostatnich wydawało się, że idea samoobsługi zwycięży na naszym rynku. Jednak, choć zdobyła ona wielu zwolenników, to okazuje się, że wielu

kierowców myje samochody wyłącznie na „automatach”.

Olbrzymią zaletą myjni automatycznych jest przepustowość: doprowadzenie samochodu do porządku zajmuje – w zależności od programu i osprzętu – od dwóch i pół do siedmiu minut. W przypadku myjni ręcznych takie wyniki są nieosiągalne, ponieważ zależą nie od urządzeń, a od sprawności osoby obsługującej sprzęt.

Warto poruszyć także sprawę suszenia pojazdu. Myjnie automatyczne działają dwuetapowo: najpierw aplikują środek zmniejszający napięcie powierzchniowe wody, a później łatwo zdmuchują krople za pomocą suszarek bocznych i dachowych. Natomiast samoobsługowe myjnie ręczne tylko natryskują osuszacz.

Zdzisław Mazur: Każda metoda ma zalety i wady. Jeśli wziąć pod uwagę doświadczenia krajów mogących pochwalić się wysoką kulturą obsługi pojazdów, to o plusach i minusach konkretnej myjni klienci dowiadują się dopiero po wielokrotnym korzystaniu z placówek różnego rodzaju.

Michał Szczelewski: Jestem przekonany, że większe uznanie znajdą myjnie bezdotykowe z lancą szczotkową.

Jarosław Witt: Portalowe myjnie szczotkowe wyposażane są w coraz skuteczniejsze systemy wstępnego oczyszczania ciśnieniowego i szczotki o coraz delikatniejszym włosiu (Sensofil+, Sensotex+,



TeddyTex), gwarantujące skuteczne i bezpieczne usuwanie brudu. Takie instalacje są też coraz bardziej wydajne (na przykład pięcioszczotkowa myjnia Quantus radzi sobie z dwudziestoma pojazdami na godzinę). To samo dotyczy myjni tunelowych wyposażonych w delikatne pasy polerująco-osuszające: ich wydajność sięga stu i więcej aut w ciągu godziny.

Myjnie bezdotykowe nęcą z kolei klientów coraz większą gamą programów oczyszczania. Tradycyjny zestaw (mycie szamponem, płukanie, woskowanie, nabłyszczanie) to obecnie zbyt mało. My sami proponujemy pistolety pianowe („piana XXL”), specjalne szczotki (system „aktywna piana”) albo zestawy do oczyszczania felg.

Wątpię natomiast, czy w najbliższych latach jedna z dwu koncepcji budowy myjni zacznie dominować. Wciąż jest miejsce dla obu. Najlepszym rozwiązaniem wydaje się uruchomienie różnych odmian usług w tej samej placówce. →

FAG Wheel Pro - zestaw łożysk kół dla profesjonalistów!

Service. Power. Partnership.

Schaeffler Group Automotive Aftermarket



FAG Wheel Pro – właściwe rozwiązanie!

Specjaliści zawsze wymieniają łożyska kół po obu stronach. FAG Wheel Pro to idealne rozwiązanie, w praktycznym podwójnym opakowaniu. Wheel Pro zawiera wszystkie potrzebne do naprawy części w korzystnej cenie. Oferta obejmuje zestawy, zawsze w jakości pierwszego montażu, dla najpopularniejszych samochodów. FAG Wheel Pro to gwarancja bezpiecznej jazdy po wszystkich drogach świata. Zestawy FAG Wheel Pro gwarantują 100% satysfakcji Twojego klienta!

Telefon: (022) 878 31 65
Fax: (022) 878 31 64
E-Mail: aaminfo.pl@schaeffler.com
www.schaeffler-aftermarket.pl
www.luk-as.pl

FAG