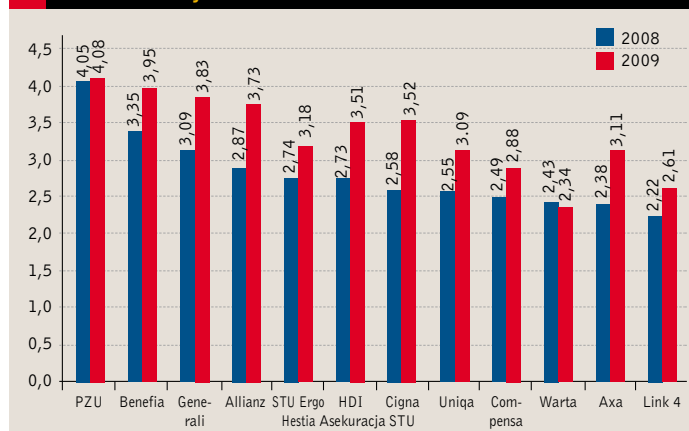
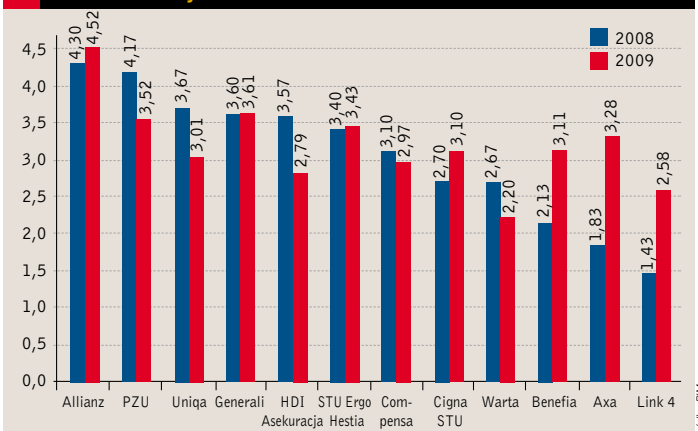


## 3 Porównanie wyników u dealerów Fiata



## 4 Porównanie wyników u dealerów Forda



w zakresie likwidacji szkód komunikacyjnych? Dwóm firmom (PZU SA i Warta) udało się jednak poprawić swój wizerunek w oczach dealerów.

Podczas 4 Forum Dyskusyjnego Ubezpieczeń Komunikacyjnych prezentowane były także wyniki, jakie uzyskali

poszczególni ubezpieczyciele u dealerów Fiata i Forda. Wśród pierwszych najlepsza ocena przypadła PZU SA, kolejne: Benefii i Generali. [patrz: diagram 3]

W przypadku dealerów Forda ocena zadowolenia ze współpracy z towarzystwami ubezpieczeniowymi uległa zmia-

nie. W tym roku najwyższej oceniono TU Allianz Polska SA, za nim PZU SA, i Unię. [patrz: diagram 4]

Badanie Satysfakcji Dealerów Samochodowych ze współpracy z Towarzystwami Ubezpieczeniowymi cieszy się coraz większym zainteresowaniem. ■



## CENTRUM SZKOLENIA BLACHARSTWA SAMOCHODOWEGO

- Jedyne w Polsce centrum szkoleniowe kadry blacharskiej.
- Funkcjonuje od stycznia 2001 roku, korzystając z doświadczeń zagranicznych partnerów.
- Dysponuje profesjonalnym zapleczem dydaktyczno-technicznym i bazą hotelową.



CTS sp. z o.o. Generalny Przedstawiciel w Polsce CAR-O-LINER  
ul. gen. Grot-Roweckiego 130a, 41-200 Sosnowiec  
tel. 032 291 77 35, tel. 032 290 78 51, faks 032 290 77 68  
e-mail: cts@car-o-liner.pl; www.car-o-liner.pl

**MotoFocus.pl**  
DLA PROFESJONALISTÓW

pierwszy serwis INTERNETOWY  
...dla Profesjonalistów z Branży Motoryzacyjnej!

[www.motofocus.pl](http://www.motofocus.pl)

## KORZYSTAMY Z SENTECH „WIRE WOUND”



Rozmowa  
**Małgorzaty Kluch**  
z **Ryszardem Ciesielskim**  
z firmy PPHU Ryś

**Prowadzony przez Pana warsztat przystosowuje samochody do zasilania gazem i serwisuje samochodowe instalacje gazowe. Czy są to usługi dla mniej zamożnych klientów?**

– Nie jest prawdą, że mamy tylko mniej zamożnych klientów. Ceny instalacji są bardzo zróżnicowane, podobnie jak wartość samochodów przyjeżdżających do tego warsztatu, ale i na tej podstawie trudno konkretnego klienta z góry szufladkować. Ogólnie rzecz biorąc, na gaz decydują się oszczędni właściciele samochodów, ponieważ nawet przy średnio intensywnej eksploatacji inwestycja taka zwraca się już po kilku miesiącach. Adekwatne będzie tu przysłowie „Oszczędzają bogaci, to i nam się opłaci”.

**Nie zniechęcają Waszych klientów pogłoski o spodziewanych podwyżkach podatku akcyzowego i cen detalicznych gazu?**

– Moim zdaniem, takie pogłoski są rozsiewane przez duże koncerny sprzedające benzynę. Co roku słyszy się to samo przed okresem letnim, wszystko po to, aby odwieść użytkownika pojazdu zasilanego benzyną od zamiaru przystosowania pojazdu do LPG. **W Łodzi i okolicznych miejscowościach Pana firma jest powszechnie znana i cieszy się dobrą opinią. Czy długo trzeba było na to pracować?**

– Prowadzę swój zakład od 10 lat, ale już wcześniej zdobywałem doświadczenie w firmach świadczących usługi motoryzacyjne. W większości opinii rozchodzą się „drogą pantoflową”, a na pozytywną ocenę wpływa nie tylko techniczna jakość wykonywanych prac, lecz także dobry kontakt z klientem. U nas klient jest dokładnie poinformowany zarówno o samej, wykonanej dla niego usłudze, jak i ogólnie o zasadach prawidłowego użytkowania jego pojazdu.

**Dziękuję za rozmowę i życzę wszystkiego dobrego na następne dziesięciolecie.**

**Czy przystosowanie pojazdu do zasilania gazem zawsze wiąże się z kontrolą oraz ewentualną wymianą przewodów i świec zapłonowych?**

– Sprawdzamy zawsze i przeważnie nie potrzebna jest taka wymiana, ale to zależy od rodzaju i stanu technicznego elementów dotychczas użytkowanych. O tym każdorazowo decydujemy po oględzinach. Natomiast regułą jest u nas zawsze równoczesna wymiana przewodów i świec.

**Przy każdej wymianie stosujecie kable Sentech, czy to zależy od marki samochodu?**

– W większości wypadków wykorzystujemy przewody „wire wound” Sentech z rdzeniem ferrytowym, ponieważ odznaczają się one parametrami technicznymi dokładnie dostosowanymi do współpracy z instalacjami gazowymi, wysoką jakością, przystępną ceną i, co też istotne, nasze zamówienia są w ich przypadku realizowane bardzo szybko. Jednak na życzenie klienta montujemy też produkty innych marek, jeśli tylko spełniają odpowiednie wymagania techniczne. Zapłon mieszanki powietrze-gaz wymaga wyższego napięcia elektrycznego między elektrodami świecy, więc przewody muszą mieć mniejszą oporność, najlepiej 5,6 kiloohm na metr długości.

**Czy w pojazdach z instalacją gazową częściej zdarzają się usterki układów zapłonowych?**

– Tak, niestety. Układ zapłonowy w pojeździe przystosowanym do zasilania gazem jest bardziej czuły. Wbrew pozorom, mniej takich usterek występuje w samochodach intensywnie eksploatowanych, jeżdżących na dłuższych trasach, niż w tych poruszających się tylko po mieście.

# SENTECH®

## HIGH POWER

\* INDUCTIVE IGNITION LEADS SET

PRZEWODY Z RDZENIEM FERRYTOWYM



**PRZEWODY  
+  
NIESPODZIANKA**

PRZEWODY Z RDZENIEM FERRYTOWYM

**W przewodach najważniejszy jest rdzeń - to on przewodzi prąd!**

\* Jedyne w Polsce producent przewodów zapłonowych z rdzeniem ferrytowym

PRODUCENT: GG Profits Sp. z o.o.  
ul. Spacerowa 6/8, 95-200 Pabianice  
e-mail: [sentech@sentech.pl](mailto:sentech@sentech.pl)  
tel./fax +48 42 214 51 50, fax +48 42 227 19 32

[www.sentech.pl](http://www.sentech.pl)