

# Zdażyć przed upałami i przed konkurencją!



**Marcin Turski**  
Menadżer produktu  
Inter Cars SA

**Pierwsze oznaki wiosny to sygnał dla warsztatów, że wkrótce pojawią się klienci zainteresowani obsługą lub naprawą klimatyzacji w swoich pojazdach. Czas więc najwyższy, by odpowiednio przygotować się na ich przyjęcie.**

W przypadku standardowej obsługi serwisowej sprawa wydaje się prostsza. Wystarczy sprawdzić, czy przeznaczone do niej, a mało przydatne w okresie zimowym urządzenia i narzędzia, są sprawne i kompletne. Jeśli nie, to oczywiście trzeba uzupełnić braki i usunąć ewentualne usterki sprzętu, by nie tracić na to czasu w roboczym sezonie. Nawet

dla warsztatów dopiero planujących rozszerzenie zakresu działalności usługowej o serwisowanie klimatyzacji nie jest jeszcze za późno, ponieważ firmy Inter Cars i Delphi wspólnie przygotowały program o nazwie Delphi Service Center – Klimatyzacja.

W ofercie tej znajdują się pakiety zawierające urządzenie do obsługi klima-

tyzacji w pojazdach, tester diagnostyczny oraz szereg niezbędnych narzędzi do napraw tych układów, środki chemiczne i oleje. Do wyboru jest kilka opcji wyposażenia w zależności od preferencji danego warsztatu, który po spełnieniu oczekiwanych wymagań dostanie również „sieciovą” sztyl oraz dostęp do profesjonalnych szkoleń organizowanych przez firmę Delphi w Polsce.

Naprawy układów klimatyzacji samochodowych polegają jednak głównie na wymianie zużytych podzespołów, a do tego potrzebne jest nie tylko specjalistyczne oprzyrządowanie, lecz także szeroki asortyment części zamiennych i materiałów do napraw. Tymczasem z naszych obserwacji wynika, że klienci narzekali dotychczas na niedostępność lub ograniczoną dostępność niektórych tego rodzaju produktów. Stwarza to sytuacje szczególnie kłopotliwe, gdyż rzadko do prawidłowego wykonania naprawy wystarcza wymiana jednego tylko elementu. Przykładem może być tutaj sprężarka klimatyzacji, czyli tzw. kompresor, wraz z którym wymienić trzeba (by spełnić wymogi gwarancji producenta) także zawór rozprężny i osuszacz. Szybkość i jakość wykonanej usługi zależą więc w znacznej mierze od kompleksowości dostaw.

Dlatego oferta Inter Cars SA w zakresie części, podzespołów, a także narzędzi do napraw i obsługi systemów klimatyzacji została w tym roku gruntownie rozbudowana. Wśród dostawców, do których należą czołowi producenci wyposażenia wykorzystywanego przy „pierwszym montażu” pojazdów (Behr-Hella, Delphi, Nissens, Valeo), pojawiła się firma Denso, producent m.in. kompresorów. Listę tę uzupełniają alternatywni dostawcy tańszych zamienni-

Firmy usługowe działające w sieci Delphi Service Center mają zunifikowane oznakowanie



ków (4Seasons, NRF, Vemo) oraz firmy zajmujące się regeneracją kompresorów (Airstal, Teamec).

Najogólniej rzecz biorąc, aktualna oferta części zamiennych i podzespołów do samochodowych układów klimatyzacyjnych obejmuje: kompresory, sprzęgła kompresorów, koła pasowe, cewki, skraplacze, parowniki, osuszacze, zawory rozprężne, dławiki, wentylatory i dmu-

chawy, przewody sztywne i elastyczne oraz elementy do ich naprawy, czujniki, włączniki, silniki krokowe, gotowe zestawy montażowe i o-ringi.

Wszystkie wymienione tu pozycje, jak i wiele im towarzyszących, odnaleźć można wraz z przykładowymi indeksami oraz

cenami produktów w specjalnym katalogu „Klimatyzacja w ofercie Inter Cars SA”, stanowiącym dodatek do marcowego wydania korporacyjnego czasopisma „Wiadomości IC”. Jest on dostępny w siedzibie tego wydawnictwa i równocześnie we wszystkich filiach naszej firmy. ■



Do bieżącego serwisowania wystarcza pakiet startowy, do napraw potrzeba szerokiego asortymentu produktów



Pakiet startowy programu Delphi Service Center – Klimatyzacja

**Ekspert dla układów chłodzenia silnika i klimatyzacji pojazdów!**



Behr Hella Service jest Twoim ekspertem w całym zakresie produktów z dziedziny układów chłodzenia silnika i klimatyzacji pojazdów. Nasza niezmienna jakość, niezawodność i trwałość produktów bazują na know-how oryginalnego wyposażenia oraz doświadczeniu firmy Behr.

Szeroka oferta części od eksperta jest gwarancją zadowolenia i satysfakcji Klienta.

**Tak więc zainwestuj w produkty Behr Hella Service i polegaj na:**

- Wszelkonojowej ofercie produktów z możliwością dużego wyboru. To znaczy: masz zawsze to czego potrzebujesz.
- Skoncentrowanej wiedzy z jednego źródła, know-how oryginalnego wyposażenia oraz jakości produktów Behr Hella Service
- Technicznej wiedzy i aktywnym wsparciu sprzedaży

**Zainwestuj w produkty Behr Hella Service – Twojego eksperta dla systemów termicznych!**

Dystrybucja i dalsze informacje:  
Mar-Art Behr Service Sp. z o.o.  
PL 30053 Kraków,  
ul. Skotna 20  
tel.: (+48 12) 252 86 50 ... 53  
fax: (+48 12) 252 86 54  
e-mail: biuro@behrgrupa.pl  
www.behr-hellaservice.pl

