

## Zaprosili nas

Firma **BPW** – na spotkanie INFO-MOBIL 2009 (Smardzewice, 27-28 kwietnia 2009 r.)

**Międzynarodowe Targi Poznańskie** – na Wieczór Wystawców oraz uroczystość wręczenia Złoty Medal MTP Targów Techniki Motoryzacyjnej TTM 2009 (Poznań, 8 maja 2009 r.)

**NGK** – z okazji 30-lecia firmy w Europie na Dni Prasy (Ratingen, Niemcy, 18-19 czerwca 2009 r.)

## Forum Warsztatowe na TTM 2009

Na tej majowej imprezie (w sobotę 9.05.2009) firma Best Products wspólnie z dyrekcją Międzynarodowych Targów Poznańskich organizuje już po raz dziewiąty cykl prelekcji dotyczących nowoczesnych technik warsztatowych o nazwie Forum Warsztatowe.

Lp.	Godz.	Temat	Kto
1.	10 – 10.45	Prawne aspekty wprowadzenia analizatorów do obrotu i ich użytkowania	Haik sp. z o.o., Mariusz Nowicki
2.	11 – 11.45	Wtryskiwacze benzyny – dlaczego wymagają okresowej diagnostyki i czyszczenia	Studio Konstrukcyjno-Konsultacyjne mgr inż. Stefan Myszkowski
3.	12 – 12.45	Nowości w pomiarach geometrii i montażu kół	Centrum Wyposażenia Warsztatów Samochodowych, Best Products inż. Ryszard Kłos
4.	13 – 13.45	Tendencje rozwojowe linii do diagnozowania pojazdów samochodowych	Wojewódzki Ośrodek Ruchu Drogowego dr inż. Kazimierz Sitek
5.	14 – 14.45	Wykorzystanie przebiegów graficznych danych bieżących w testerze diagnostycznym w praktyce	Snap-on Diagnostics Kings Lynn mgr inż. Mikołaj Słupski
6.	15 – 15.45	Samochodowe instalacje gazowe współpracujące z E0BD	Elpigaz sp. z o.o. Paweł Szadkowski, Bogdan Skarpetowski

## Grupa Schaeffler wśród najbardziej aktywnych firm

Firma ta, do której należą takie marki, jak: INA, FAG i LuK, zajęła ósmą pozycję w rankingu najbardziej aktywnych firm składających zgłoszenia patentowe w Niemieckim Urzędzie Patentów i Znaków Towarowych. Grupa Schaeffler uzyskała

w 2008 roku 605 patentów. Sama marka LuK zajmuje 21. miejsce, mając na koncie 221 patentów.

W tym też okresie cała Grupa Schaeffler złożyła 1 250 nowych zgłoszeń patentowych, co daje średnio około 5 wniosków dziennie.

Obecnie posiada w sumie ponad 14 700 aktualnych patentów. Jednym z najnowszych przykładów innowacyjnych rozwiązań jest w pełni regulowany mechanizm rozrządu zaworowego MultiAir, opracowany we współpracy z Fiatem Powertrain.



## Krakowska konwencja Delphi



W spotkaniu tym, zorganizowanym na początku kwietnia br. w Krakowie, uczestniczyło 54 czterech przedstawicieli czołowych dystrybutorów części zamiennych z Polski oraz Rosji, Francji, Węgier, Rumu-

nii, Słowenii i Chorwacji. Korporację Delphi reprezentowali członkowie kierownictwa działu Produkt & Service Solutions: Lucia Veiga Morretti – wiceprezydent na obszar środkowo-wschodniej

Europy i Afryki, Gael Escribe – dyrektor handlowy na obszar Europy i Ian Voce – dyrektor linii podwozi, systemów termicznych i elektro-mechanicznych. Tematem wiodącym był nowy, rozszerzony aż o 111 nowych pozycji program amortyzatorów Delphi przeznaczonych na rynek części zamiennych. Omówiono też w tym kontekście najnowsze decyzje związane z trwającym od kilku lat procesem restrukturyzacji firmy. Koncern uznał bowiem, że produkcja hamulców i zawiesznień nie jest „kluczowa ani strategiczna” w dłuższej perspektywie, choć zajmuje

się nią obecnie około 3 tysięcy pracowników – przede wszystkim w Polsce, Chinach, Meksyku, Francji oraz Stanach Zjednoczonych. Konsekwencją tego stanowiska ma być sprzedaż zakładów tej grupy (w tym fabryki amortyzatorów w Krośnie) chińskiemu przedsiębiorstwu BeijingWest Industries Co., Ltd. wraz z obowiązkiem kontynuowania realizacji dotychczasowych kontraktów Delphi. Amortyzatory i inne podzespoły podwozowe tej marki nie znikną więc z rynku, ale będą wykonywane w przyszłości przez zewnętrznych producentów.

Fot. Delphi, Schaeffler

Fot. Robert Bosch

## Najlepsi w obsłudze klientów



Zakończyła się trzecia edycja konkursu na najlepszego doradcę serwisowego sieci Bosch-Service, organizowanego przy współpracy Forum Rozwoju Menedżerów.

W pierwszym etapie, mającym formę testu internetowego, wzięło udział 117 doradców. Etap drugi, do którego zakwalifikowało się 61 osób, odbywał się w tym samym czasie w trzech miastach: Warszawie, Poznaniu i Krakowie. Polegał on na rozwiązaniu testów i wykonywaniu zadań praktycznych: telefonicznej rozmowy z klientem lub sprzedaży produktów z oferty Boscha. Do etapu trzeciego zakwalifikowały się po dwie naj-

lepsze osoby z każdego regionu oraz dodatkowo osiem osób, które uzyskały największą liczbę punktów w drugim etapie. Wszyscy spotkali się w Warszawie, gdzie postawiono przed nimi trudne zadania praktyczne w warunkach podobnych do rzeczywistych.

Pierwsze miejsce zajął Tomasz Turek z Bosch Car Service Automasz w Poznaniu, drugie – Katarzyna Ciościńska z gdańskiego Bosch Diesel Centrum Pezal, a trzecie – Barbara Różalska z Bosch Car Service RS Serwis z Wrocławia. Nagrodą dla trójki laureatów jest, jak co roku, zagraniczny wyjazd-niespodzianka.

## Klimatyzacja dla początkujących

Dla mechaników i elektromechaników samochodowych rozpoczynających pracę w zawodzie firma Werther International Polska sp. z o.o. organizuje szkolenia w zakresie obsługi klimatyzatorów w samochodach osobowych.

Zajęcia poświęcone będą przepisom prawnym dotyczącym techniki chłodniczej, materiałom eksploatacyjnym stosowanym w klimatyzatorach, budowie i działaniu samochodowych układów klimatyzacyjnych oraz

urządzeniom do ich profesjonalnej obsługi. Kurs w cenie 530 złotych zaplanowano na 9 godzin lekcyjnych. Kolejne spotkania odbywać się będą co tydzień do końca maja (sobota) w Pomorskim Centrum Szkoleń i Certyfikacji KFCH oraz w firmie M.H. Mikołajczak – autoryzowany dealer Opel, Chevrolet, Saab.

Informacje i zgłoszenia: faks 052 324 05 29; e-mail: g.starszak@trepka.com.pl; tel. 052 324 05 25.



PELNA OFERTA - KONDENSERY / PAROWNIKI / OSUSZACZE

Odkryj jedną z najszerzych ofert klimatyzacji na rynku dla samochodów osobowych, dostawczych i ciężarowych!

Przejrzyj nasz katalog i znajdź niemal wszystkie popularne oraz nowo wprowadzone na rynek modele samochodów:

[www.nissens.com.pl/katalog](http://www.nissens.com.pl/katalog)

- Najwyższa jakość części
- 100% zgodność z OE
- Najszerza oferta na rynku
- 2 lata gwarancji
- 2 100 referencji
- 69 nowych produktów tego lata



**Nissens**

DELIVERING THE DIFFERENCE